

国立大学法人高知大学

若手職員による座談会

例年、職場訪問で質問の多い事項について、採用から3年程度の若手職員3名を集め、座談会を行いました。

仕事の楽しさ・やりがい、大学職員を目指した理由、勤める前と後のギャップ等々…正直に答えてもらいました！

大学事務の仕事は学生支援だけじゃない！

皆さんの仕事内容を教えてください。

小田桐 異動前は総務企画課で主に労務管理をしていました。附属病院の職員、医師や看護師の年休取得の促進、出退勤の管理、お給料の計算とか。今年4月からは地域連携課で全く別の業務をしていて、大学と地域をつなぐ活動をしています。特に私が所属する地方推進係では、地域のために活動したいという学生が地域実習を通して地方創生推進士という資格を取得できるようサポートしたり、大学教員が地域に出向いて行う公開講座のサポートをしています。また、地方自治体の町長さんや職員の方と会議や打ち合わせ等を行うことがあります。学外に出ることが多くて、営業職のような仕事をしています。

池本 私は学務課教育企画係で教育に関する会議全般を担当しています。また、学習に関する学生や教員へのアンケート等、具体的には今はコロナ関係で学生に体調を聞いたり、オンライン授業に関するアンケートなどの業務もしています。直接学生と接する機会はあまりないですが、コロナ関係のアンケートの内容次第で、学生に電話して詳しく体調を聞いたり、PCR検査の受診状況を聞くことはあります。

晦日 採用されて3年は人事課人事管理係で、非常勤職員の採用・退職手続き、在職証明書などの発行、いろんな機関から依頼される調査に回答をし



座談会メンバー：左から小田桐さん、池本さん、晦日さん

ていました。具体的には、非常勤職員の求人ハローワークに出して面接を実施し、採用者が決定したら必要書類を依頼したり、システム入力されている職員の情報をもとに在職証明書を作成したり、教員数や職員数に関する調査についてシステムから抽出したデータをもとに回答したりしていました。今年4月からは就職室で、主に4年生又は3年生に対しての支援や就職関係の調査回答をしています。キャリア相談員とつないだり、卒業生の進路に関する調査の回答を担当しています。

一晦日さんは調査関係の仕事から離れられないんですね。(笑)

晦日 そうなんですよ。(笑)調査の仕事がない部署ってないんじゃないかな。

小田桐 私の係でも、地方創生推進士の資格を持つてる学生が、どれだけ県内で就職しているか等の調査の仕事がありますよ。(笑)

やっぱり学生の「ありがとう」が嬉しい！

一楽しさ、やりがい、達成感を感じる仕事はありましたか？

晦日 私の部署は、今はコロナで学生が来ていませんが、最初1週間程度学生さんが来ていて、対応したときに「ありがとうございました。」と言われたときはやりがいを感じました。学生対応部署ならではのやりがいですね。

小田桐 最近だと、新聞や夕方のニュースにも載っていましたが、本学の地方創生推進士の学生が頑張ってくれて、JA高知市さんがお米を寄付してくださり、その配布作業に携わりました。配布作業の際に感謝されたときはやりがいを感じましたし、地方創生推進士の資格を活かして積極的に活動をする学生さんのサポートができることがこれからの楽しみです。

池本 私はこれからいろんな部署に異動できることが楽しみです。いろんなやりがいが見つけられると思います。

一どこの部署でも何かしらの会議はあるので、現在やっている会議の運営や議事録の作成という仕事はどの部署に異動しても生かせそうですね。

池本 そうなんです、議事録ずっと作ってます。(笑)

一これはカットする可能性もありますが(笑)しんどいな、と思うことはありますか？

池本 特に先生と話す際に、専門用語が分からなかったときは、いっぱいいろんなことを学ばないといけないから大変でした。けど2年目は慣れました。

晦日 特に池本さんは新規採用だから、最初はいろいろ覚えることがあるから大変だね。

“安定”だけじゃない魅力

一皆さんが大学職員を目指した理由について、教えてください。

池本 私は公務員の中でも大学職員を希望していて、四国の大学の採用試験を受験していました。学生の時に学生支援課や就職室に行くことがあり、お世話になっていたのも、こんな仕事もあるんだと興味を持ちました。学内の駐車場を利用していたので、財務課の職員の方とも接する機会があり、職員さんと色々関わるうちに、こういう仕事をしてみたいと思うようになり、受験しました。

小田桐 私は以前、民間で仕事をしていて、大学職員を含め高知県内で働ける公務員全般を希望していました。自治体で臨時職員をやっていたこともあったんですが、そのときから、大学と地域を結びつけるような仕事をしたいなと思っていました。

晦日 私はもともと県外で仕事をしていたんですが、結婚を機に、高知に移住することを決めて、公務員系の仕事を受験していました。他機関からも内定をもらっていたのですが、教員や学生のサポートすることに魅力を感じて最終的に高知大学に決めました。それと、市外への異動が少なく将来設計しやすいのも魅力でした。(笑)

● 議事録って？

会議の後、どのような議題について話し合ったか、その結果どのような結論になったかを記す記録です。



● 駐車場の管理は財務部！？

駐車場は所有財産として、財務部財務課で管理をしています。また、経理室では公用車の管理等もしています。業務上、別キャンパスに移動することがあれば公用車を予約して使用することができます。



様々な部署と仕事があります。

一勤める前と後でギャップはありましたか？

池本 学生や教員のサポート側のイメージが強かったんですが、打ち合わせや会議で事務職員も意見を求められる機会が結構あって、驚きました。自分の意見が採用されたときは楽しい！と思います。

小田桐 地域連携課でも県庁や他の大学の職員の方と意見を出し合うことはありますね。前の部署の時は、病院の先生や看護師さんの労務管理を大学職員がしているということが驚きでした。学生や教員のサポートというイメージがあったので。

晦日 意外といろんな組織があるなと思いました。人事や財務の部署はどこの機関にもありますが、研究に関する部署は大学特有かなと思います。

子育て中も働きやすい職場環境です。

一職場の雰囲気はどうか？

小田桐 雰囲気はほんとに良いと思いますよ！同僚と雑談することもよくあります。年休も取りやすいです。上司から「取ってよ！」と言われるので気兼ねなく年休を取れます。リフレッシュ休暇もあるし。

晦日 昼休みもちゃんと取れます。当番が合って、12時～13時に学生対応をしたら13時～14時昼休みを取る、という感じです。ちなみに私は昼休みにご飯を食べてすぐトレーニングルームに行って過ごします。バドミントンをしている人もいますね。

池本 学務課も昼休みは担当があって、交代してま

す。残業は時期によってありますが、忙しくないときは皆で定時に帰ろうって帰ります。私の部署はお子さんがいらっしゃる方が多いので、特に。

晦日 私も5時15分になったらすぐ帰るし、子どもの体調が悪いときは休みをもらっていました。去年はほとんど年休を消化していると思います。昨年度は残業もほとんどしていません。同僚と子育てトークをすることもありますし、職場の雰囲気は良いと思います。

池本 私の部署も雰囲気は良いです！同年代の方も多く喋りやすいです。

成長する機会がたくさんある職場

一キャリアアップ(異動や研修)について教えてください。

小田桐 最初は地域関連の仕事を希望していましたが、入社してからはいろんな経験をしたいなと思って、身上調書には特に地域連携課を希望とは書いていませんでした。

池本 内定時に学生支援を希望していましたが、採用時に学務課と言われてやった一と思ったら、業務内容的に学生対応ではないので、あら？つとなりましたが(笑)でも、これからいろんな部署を回ることができると思うので、楽しみにしています。

晦日 採用されてすぐの研修では、名刺交換、文書管理、危機管理、メールの書き方などを学びました。

小田桐 最初民間企業で勤めてはいましたが、事務職で

● 学内の施設が使用できます。

職員は、大学の図書館だけでなく、トレーニングルームやテニスコート、陸上競技場などが使用できます。もちろん、学生や授業での使用が優先されますが、昼休みに学内の施設を利用してリフレッシュをしている職員が多くいます。



● 身上調書とは

年に1回、上司に身上調書というものを提出します。それまでに受講した研修や、希望の部署等について記載します。

また、年1回業績評価、能力評価も上司に提出します。自らの仕事への姿勢を振り返る機会となります。

● 特別休暇の種類

年次有給休暇以外に、産前産後休暇、看護休暇はもちろん、結婚休暇、リフレッシュ休暇、夏季一斉休業、冬季一斉休業などの特別休暇があります。特にリフレッシュ休暇は、職員の休養を目的とし、休日を除いて原則連続する3日間の休暇を取得でき、ほとんどの職員が毎年取得しています。

はなかったのですが参考になりました。

池本 私は新規採用だったのでとてもためになりました。他の大学職員と接する機会もあって楽しかったです。

他部署職員との交流の機会もあります！

—(コロナ禍前のことですが)職員同士で飲み会ってありますか？

池本 同期と飲み会をすることがあります。

小田桐 私たちも同期で集まれる人で飲み会することはありません。

晦日 同期で毎年バーベキューしてますよ！

小田桐 1～2年上の先輩たちと飲み会をしたことがあります。楽しいし、仕事がしやすくなりました。顔見知りだと電話しやすいですし。

—レクリエーションには参加していますか？

晦日 去年はソフトボール大会に参加しました。

池本 私はボウリング大会に参加したことがありますが、他のレクリエーションにはあんまり参加したことないです。お昼休みに同じ系の職員とダンスしたり、土曜日に学内のテニスコートでテニスしたりしてます。

小田桐 私はボウリング大会皆勤賞です。(笑)

—皆さんの息抜きの方法を教えてください。

晦日 平日だったら、最近は学内のトレーニングルームが使えないので、昼休みにゲームしてます。(笑)土日は子供と遊んでます。

池本 私は体を動かして、あとは休んで寝る！

小田桐 例年だったら、甲子園に行ったり出かけたりしますが、今は自宅で動画を見てリフレッシュしています。

—各部署、何かコロナ対策はしていますか？

小田桐 交代で在宅勤務しています。いままでほとんどやってなかったそうなのですが、WEB会議が増えました。

池本 学務課の会議も今は全部WEB会議です。部署内の机も、移動させて、学生さんが来たら部屋の外から呼んでもらって、窓枠に貼ったビニール越しに話をしています。

晦日 就職室も交代で在宅勤務をしています。先日はWEB会議に参加しました。大学職員になって初めての会議の参加がWEBでした。(笑)

—最後に一言お願いします。

小田桐 池本 晦日

皆さんと一緒に働ける日を心待ちにしています！！

● 研修について

研修の種類は様々です。基本はOJT(On the Job Training)で、日常業務を通じて、先輩や上司から指導してもらいますが、採用当初は社会人としてのマナーや公文書の書き方等についての研修を行います。そのほか、職務に応じた研修があります。研修によっては、他大学の職員と合同で行うこともあり、他大学との交流の場ともなっています。(現在は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、開催延期となっています。)



● レクリエーションが年3回

毎年、駅伝、ボウリング大会、ソフトボール大会の3つのレクリエーションがあり、教職員、学生がチームを作り、学長杯をめぐる笑いあり涙あり(怪我だけは無し)の壮絶な戦いを繰り広げます。ボウリング大会、ソフトボール大会では学長が始球式をする姿を見ることができます。ちなみに、学長はピアノも歌も上手です。(Youtubeに動画を掲載しています(https://youtu.be/_1bHaj0JtXg))

