

入院患者満足度調査 結果報告書

令和5年10月

高知大学医学部附属病院

目次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 診療科目・入院病棟 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由 -----	5
2. 施設面の満足度 -----	6
3. 接遇面の満足度 -----	7
4. 診療面の満足度 -----	8
5. サービス体制面の満足度 -----	9
6. 合成満足度（各全般設問からの合成） -----	10
7. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問） -----	11
8. 総合評価点（100点満点式設問） -----	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	13
10. 紹介・推薦意向 -----	14
11. 病棟別の調査結果 -----	15・16
IV. クロス集計表 -----	集計表1～18
(別冊) 概要版	
(別冊) 病棟別レポート（自由意見を含む）	

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見
(質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」)
- ・調査方法 : 院内でアンケート用紙を手渡し配布し、回収
- ・調査時期 : 令和5年7月24日～8月31日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 621 件
有効回答数…………… 589 件
有効回答率…………… 94.8%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数 : 45 病院 (平均病床数 : 494床)
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

入院用 病院記入欄

アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

病院長

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

●入院されている方ご本人の性別、年齢、診療科をお聞かせください。

男	女	歳	科
---	---	---	---

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 救急受け入れで
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめで
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など応対が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すぐ入院できるから	

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や助言	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院時の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容（メニュー・味など）	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供などの支援	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足	4 やや満足	3 どちらともいえない	2 やや不満	1 不満
------	--------	-------------	--------	------

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点
 < くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか。

1 是非したい	2 まあしたい	3 あまりしたくない	4 全くしたくない
---------	---------	------------	-----------

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

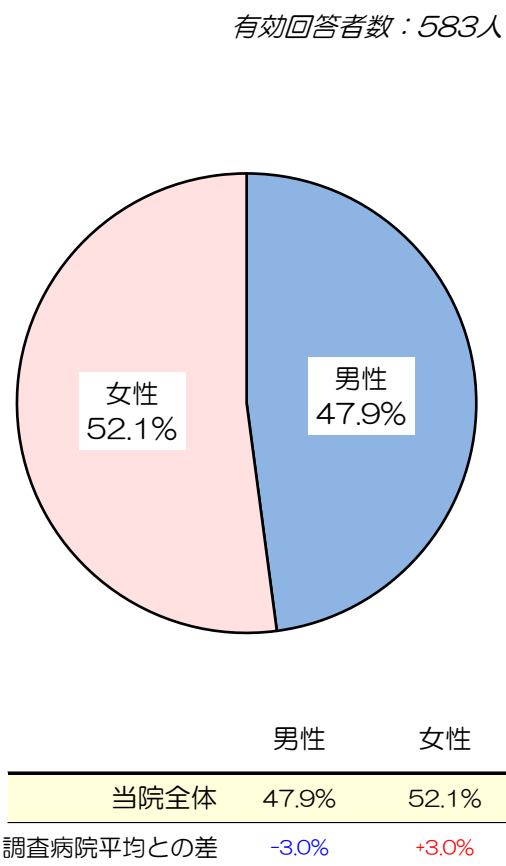
ご協力ありがとうございました。

II. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が47.9%、「女性」が52.1%で女性の割合がやや高い。

女性の割合は、調査病院平均との比較でも、3.0%高い。



2. 年齢

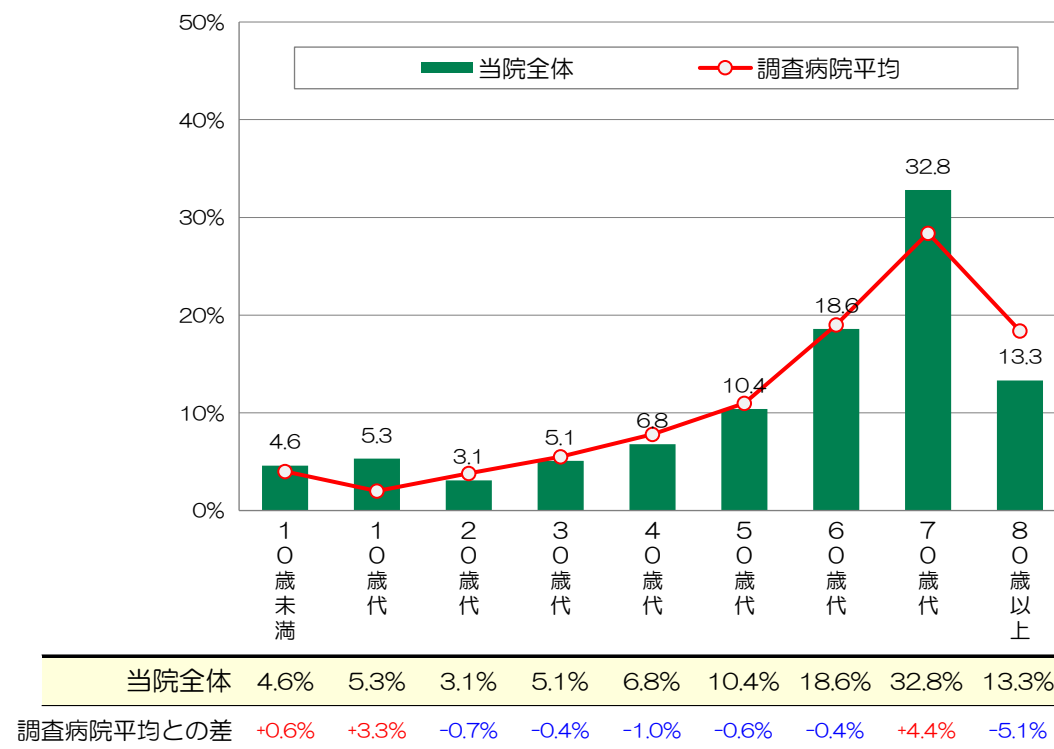
対象者の平均年齢は59.8歳。調査病院平均に比べ2.2歳低い。

「70歳代」の人の割合が32.8%で最も高く、次いで「60歳代」が18.6%、「80歳以上」が13.3%。

調査病院平均に比べ、「10歳代」と「70歳代」の割合が高く(各+3.3%、+4.4%)、「80歳以上」の割合が低い(-5.1%)。

当院全体 平均年齢：**59.8歳**
 調査病院平均との差：**-2.2歳**

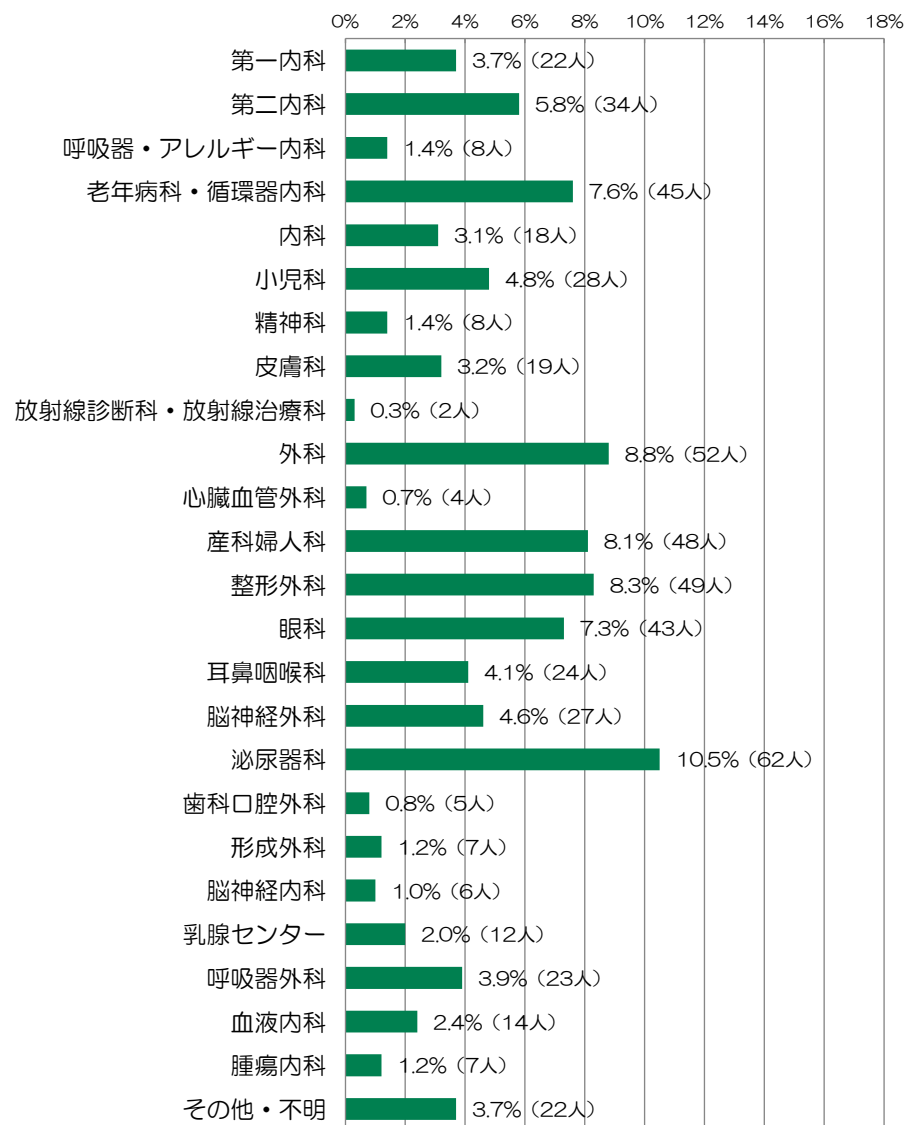
有効回答者数：586人



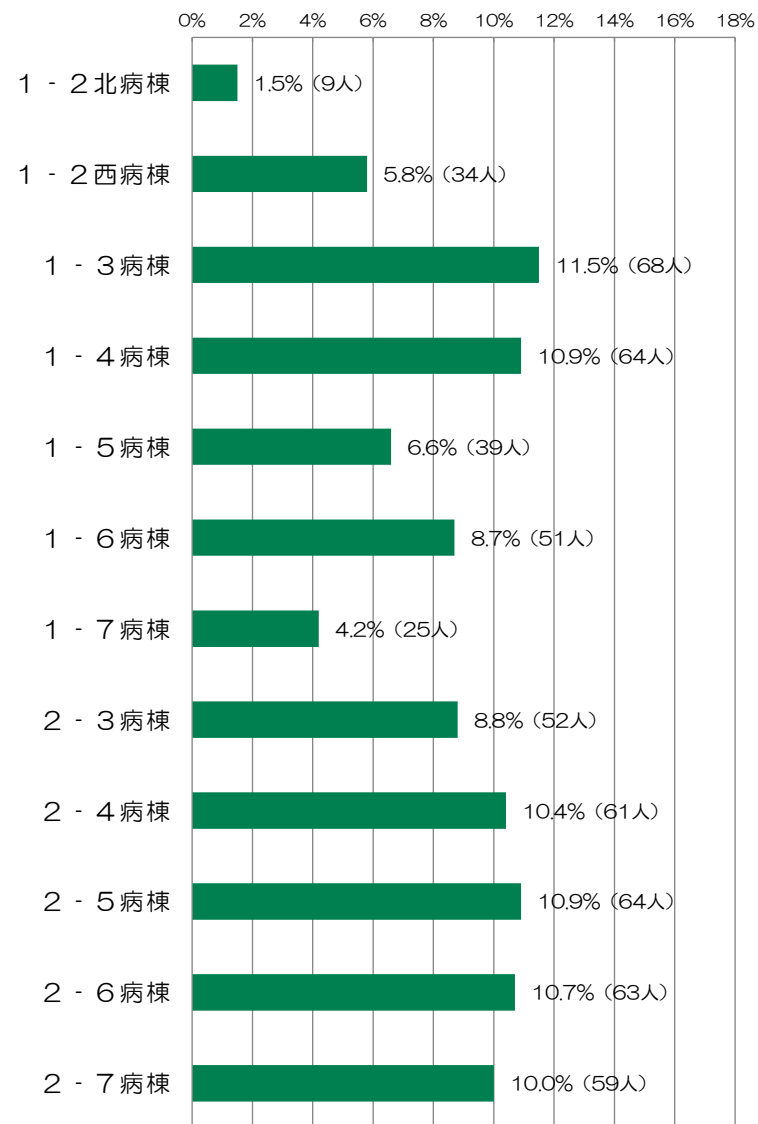
3. 診療科目・入院病棟

対象者の診療科の回答と入院病棟は、次のとおりであった。

診療科目 (有効数：589人)



入院病棟 (有効数：589人)



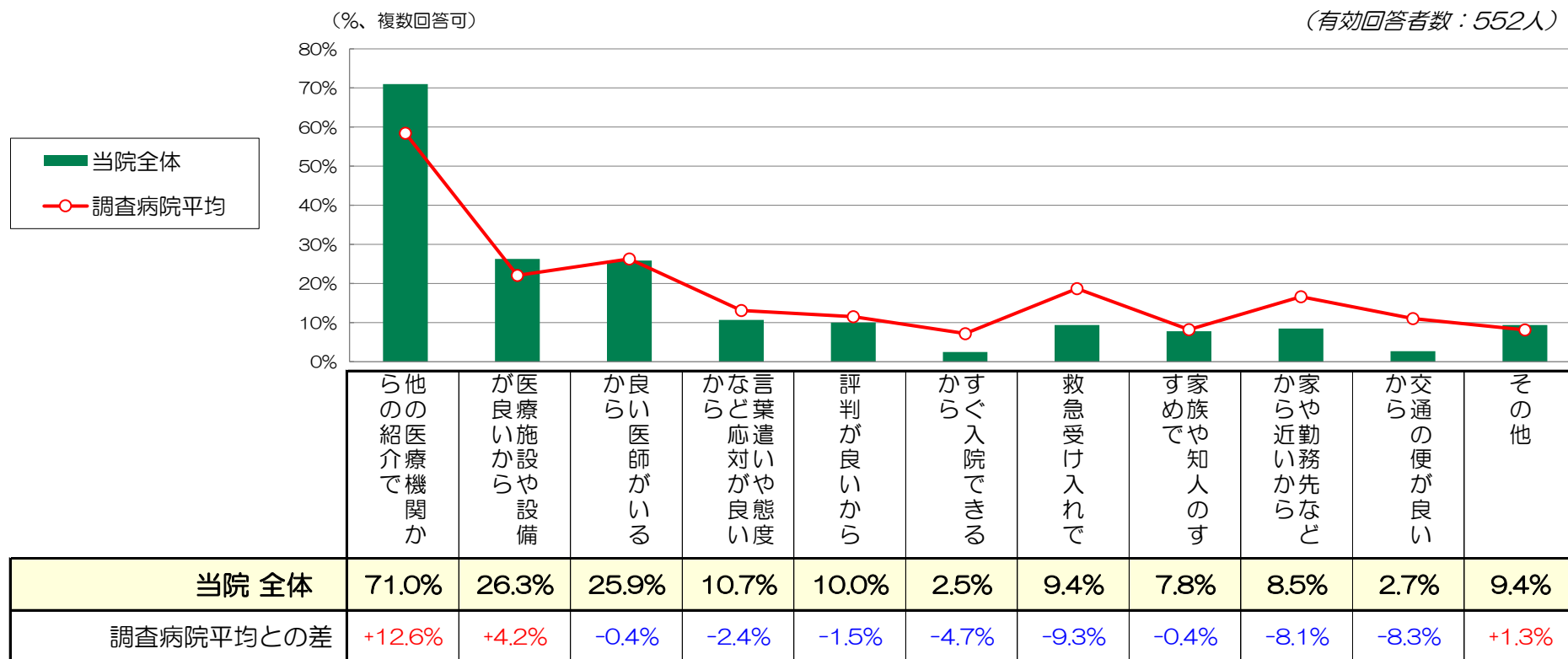
Ⅲ. 調査結果の分析

1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が71.0%で特に高く、調査病院平均との比較でも12.6%高い。次いで高い「医療施設や設備が良いから」(26.3%)も、調査病院平均に比べ4.2%高い。

逆に調査病院平均に比べ、「救急受け入れで」(-9.3%)や「交通の便が良いから」(-8.3%)、「家や勤務先などから近いから」(-8.1%)が低い。



2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が21.7%、「満足」が55.7%で、全体の77.4%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は3.8%。
 インデックスは73.7で、調査病院平均に比べ1.5ポイント低い。

項目別には、『医療機器等の設備』（81.7）の満足度が特に高く、調査病院平均との比較でも1.0ポイント高い。
 ‘不満’と感じている人はほとんど見られず(0.8%)、90.1%の人が‘満足’と感じている。

逆に、『建物の外観やつくり』（69.8）と『トイレ・洗面・給湯等の設備』（69.9）は、調査病院平均に比べ満足度が低い(各-6.1、-4.3)。
 『トイレ・洗面・給湯等の設備』では、‘不満’と感じている人が11.6%見られる。
 『食事・喫茶・買物施設』（67.6）でも、‘不満’と感じている人が10.5見られるが、満足度は調査病院平均と同スコア。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		
建物の外観やつくり	538人	18.2	49.4	26.4	5.2	0.7	69.8	-6.1
医療機器等の設備	532人	37.8	52.3	9.2	0.2	0.6	81.7	+1.0
トイレ・洗面・給湯等の設備	565人	24.8	45.3	18.2	8.1	3.5	69.9	-4.3
食事・喫茶・買物施設	543人	18.0	46.8	24.7	8.7	1.8	67.6	0.0
談話室や面会スペース	535人	19.4	47.5	27.5	5.2	0.4	70.1	-0.2
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	567人	25.4	50.6	17.5	5.3	1.2	73.4	-0.6
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	564人	25.5	54.3	16.8	3.2	0.2	75.4	0.0
冷暖房や換気	562人	27.4	50.4	16.4	4.4	1.4	74.5	+1.6
施設面全般について	548人	21.7	55.7	18.8	3.3	0.5	73.7	-1.5

3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が43.7%、「満足」が49.1%で、全体の92.8%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.1%と少ない。
 インデックスは83.8で、調査病院平均に比べ1.3ポイント高い。

項目別に最も満足度が高いのは『医師の言葉遣いや態度』（86.8）、次いで『看護師の言葉遣いや態度』（85.6）で、
 ともに調査病院平均との比較でもやや高い(各+1.0、+0.7)。

『事務職員の言葉遣いや態度』（84.9）と『栄養士の言葉遣いや態度』（84.8）も、調査病院平均に比べ満足度が高い(各+2.2、+2.0)。

各項目とも‘不満’と感じている人はほとんど見られない。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		
事務職員の言葉遣いや態度	570人	45.3		50.0	4.2	0.4	84.9	+2.2
看護師の言葉遣いや態度	574人	49.1		45.1	5.1	0.2	85.6	+0.7
医師の言葉遣いや態度	573人	51.8		44.7	3.0	0.5	86.8	+1.0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	552人	43.7		50.4	5.4	0.2	84.2	+0.4
* 薬剤師の言葉遣いや態度	272人	41.9		48.9	8.8	0.0	83.1	-0.9
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	227人	40.5		53.7	5.7	0.0	83.7	-0.7
* 栄養士の言葉遣いや態度	335人	47.2		44.8	8.1	0.0	84.8	+2.0
接遇面全般について	554人	43.7		49.1	6.1	0.2	83.8	+1.3

* は接触者限定質問

4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が41.9%、「満足」が52.0%で、全体の93.9%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.4%と、ほとんど見られない。
 インデックスは83.8で、調査病院平均に比べ1.1ポイント高い。

『看護師のナースコールへの対応』（80.5）を除く各項目の満足度は82以上と高く、調査病院平均との比較でも何れもやや高い。
 特に、医師に関連する各項目の満足度は、84以上と非常に高い。

『看護師のナースコールへの対応』もあまり多くの‘不満’は見られないが(1.6%)、満足度は調査病院平均を僅かに下回る(-0.2)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		
看護師への質問や相談のしやすさ	574人	43.9	48.3	7.3	0.3	83.8	+1.0	
看護師の患者の話を聞く姿勢	568人	44.5	49.5	5.1	0.9	84.4	+1.0	
看護師の説明や励まし	565人	42.8	49.6	6.9	0.5	83.6	+0.7	
看護師の採血や介助などの処置	560人	41.3	50.4	7.3	0.7	82.9	+0.8	
看護師のナースコールへの対応	520人	36.5	50.8	11.2	0.4	80.5	-0.2	
医師への質問や相談のしやすさ	564人	44.5	48.8	5.7	0.7	84.1	+1.8	
医師の患者の話を聞く姿勢	564人	46.3	47.5	5.5	0.2	84.7	+1.3	
医師からの病状や検査結果の説明	565人	44.6	47.8	7.1	0.2	84.0	+1.2	
医師の診断や処置への信頼感	559人	46.5	47.2	5.7	0.2	84.8	+0.8	
診療面全般について	561人	41.9	52.0	5.7	0.2	83.8	+1.1	

5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が28.3%、「満足」が57.0%で、全体の85.3%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.1%と少ない。
 インデックスは78.1で、調査病院平均に比べ0.9ポイント高い。

項目別に最も満足度が高いのは『安全面への気配り』（80.6）で、‘満足’の割合が89.8%を占め、
 ‘不満’と感じている人はほとんど見られない。

『食事の内容（メニュー・味など）』（70.7）では、‘不満’と感じている人の割合が9.6%見られ、各項目で最も満足度が低い。
 但し、調査病院平均との比較では、かなり満足度が高い(+6.6)。

『入院までの期間』（72.6）は、調査病院平均に比べ2.9ポイント満足度が低く、‘不満’と感じている人が5.3%見られる。

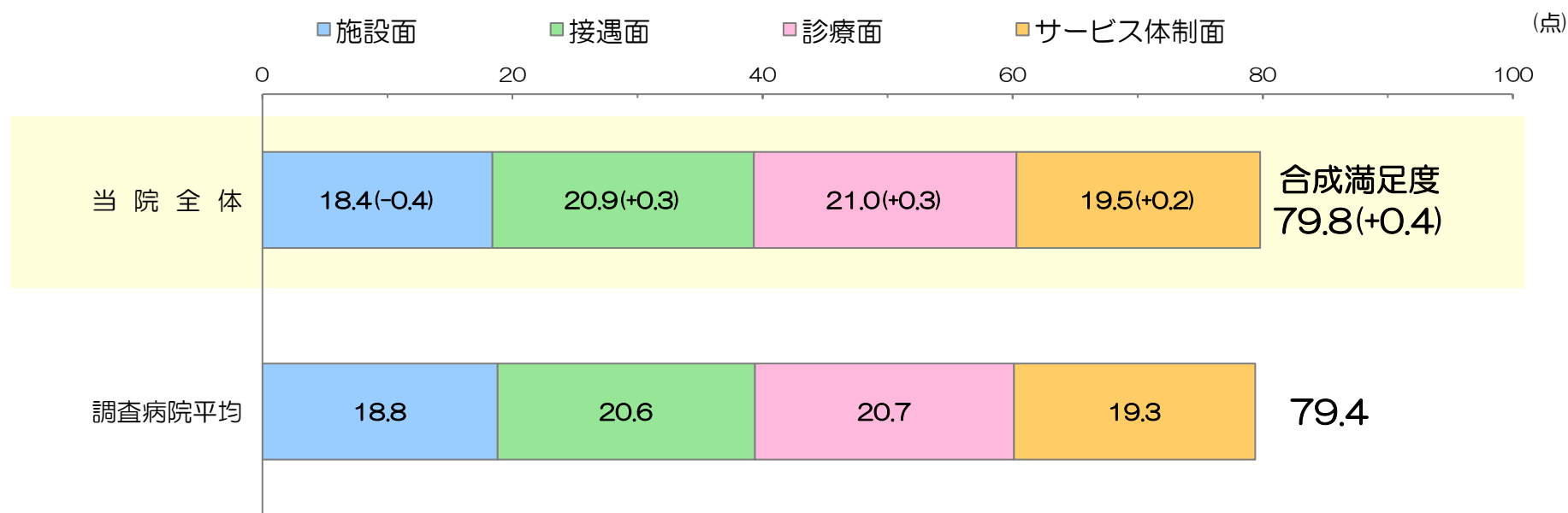
(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満		
入院までの期間	519人	24.7	48.0	22.0	4.0	1.3	72.6	-2.9
入院時の書類や説明のわかりやすさ	555人	25.6	58.0	13.9	1.8	0.7	76.5	+0.8
レンタル用品の品揃えや価格	464人	20.9	46.1	29.5	3.0	0.4	71.0	+1.2
食事の内容(メニュー・味など)	556人	26.4	41.7	22.3	7.4	2.2	70.7	+6.6
整理整頓や清掃状況	559人	29.3	56.9	10.9	2.1	0.7	78.0	+0.9
安全面への気配り	553人	33.6	56.2	9.2	0.4	0.5	80.6	+1.3
プライバシーへの気配り	548人	29.6	51.8	15.7	2.2	0.7	76.8	+1.1
職員間の連携の良さ	550人	28.7	50.0	18.4	2.7	0.2	76.1	+0.9
退院に向けた情報提供などの支援	531人	32.0	50.8	15.4	1.5	0.2	78.2	+1.9
サービス体制面全般について	547人	28.3	57.0	13.5	0.9	0.2	78.1	+0.9

6. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は79.8で、調査病院平均を0.4ポイント上回る。

合成満足度を構成する要素別では、調査病院平均に比べ「施設面」が低く(-0.4)、それ以外の要素がやや高い。
 （「施設面(-0.4)」、「接遇面(+0.3)」、「診療面(+0.3)」、「サービス体制面(+0.2)」）

（ ）内は調査病院平均との差



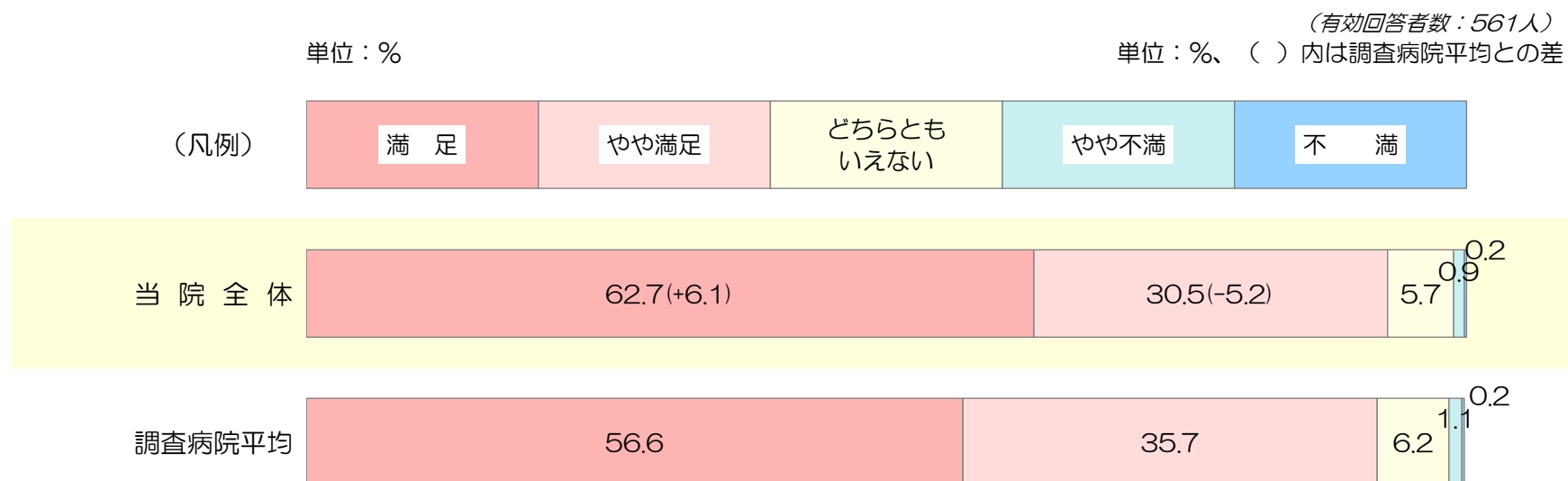
＜合成満足度の算出方法＞

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

7. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、
 「満足」が62.7%、「やや満足」が30.5%で、肯定的な意見の割合が93.2%を占める。
 「満足」の割合は、調査病院平均に比べ6.1%高い。
 否定的な意見（「不満」+「やや不満」）の割合は、1.1%と少ない。

日本病院会のQ1プロジェクト参加210病院平均値との比較では、「満足」の割合は1.4%高く、
 「やや満足」までを含めた割合でも3.1%高い。



	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	62.7%	30.5%	93.2%
Q17°のI外参加210病院平均	61.3%	28.8%	90.1%
差	+1.4%	+1.7%	+3.1%

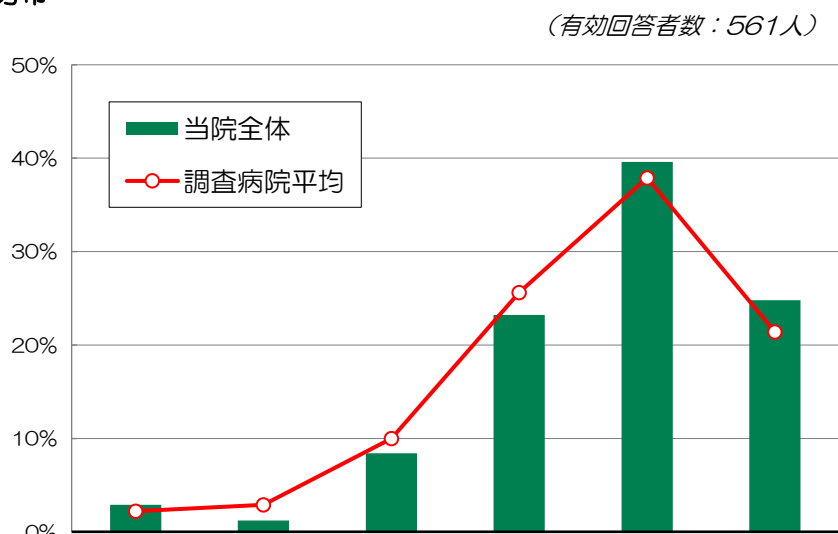
※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は87.6点で、調査病院平均を0.9点上回る。

「96点以上」と答えた人の割合が24.8%を占め、調査病院平均に比べ3.4%高い。「86～95点」の割合(39.6%)も、調査病院平均に比べ1.7%高い。

総合評価点の回答分布



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均
当院全体	2.9%	1.2%	8.4%	23.2%	39.6%	24.8%	87.6
調査病院平均との差	+0.7%	-1.7%	-1.6%	-2.4%	+1.7%	+3.4%	+0.9

総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1から1の間の値をとり、1に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

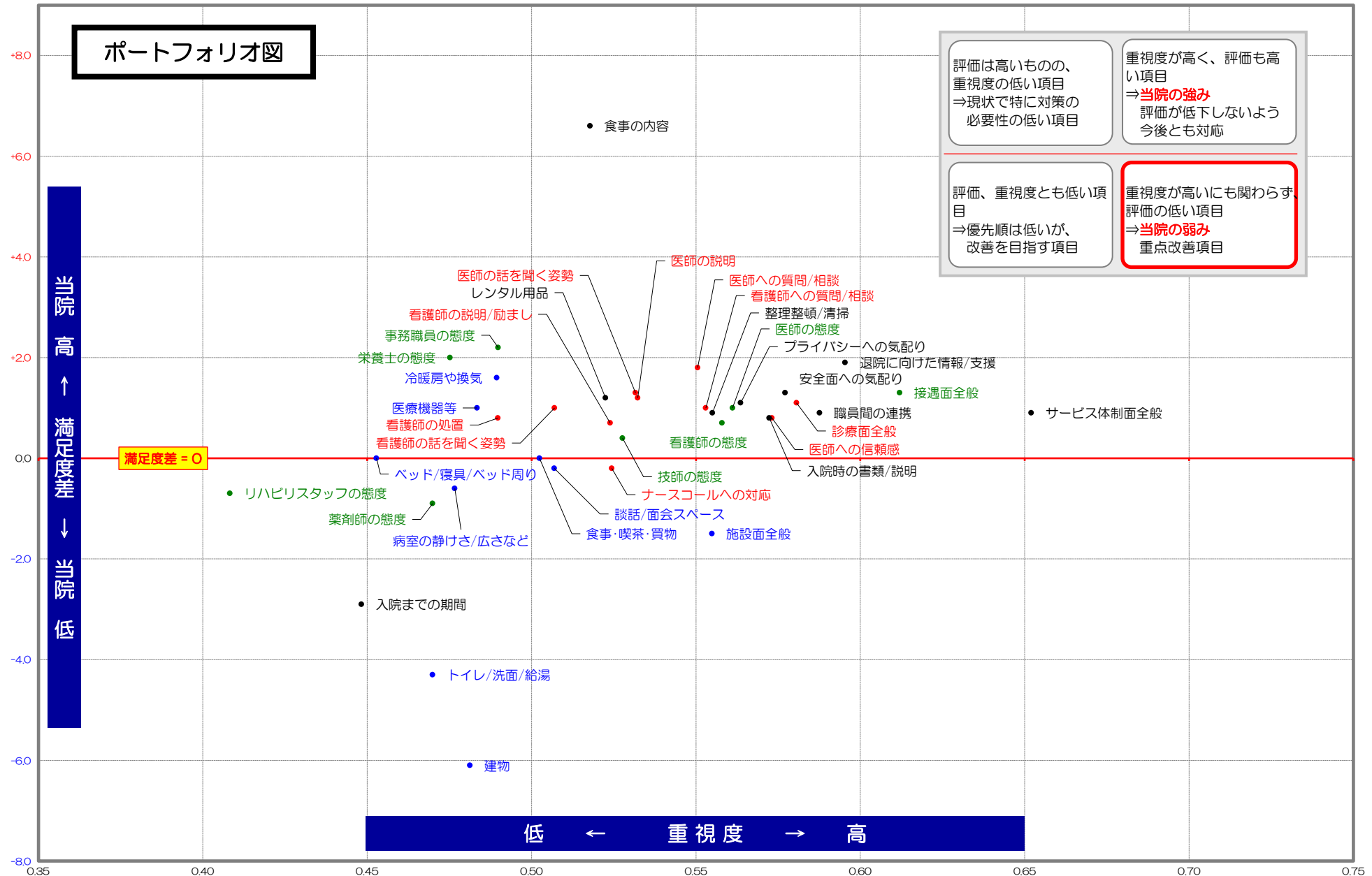
(施設面)	建物	0.48
	医療機器等	0.48
	トイレ/洗面/給湯	0.47
	食事・喫茶・買物	0.50
	談話/面会スペース	0.51
	病室の静けさ/広さなど	0.48
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.45
	冷暖房や換気	0.49
	施設面全般	0.55
	(接遇面)	事務職員の態度
看護師の態度		0.56
医師の態度		0.56
技師の態度		0.53
薬剤師の態度		0.47
リハビリスタッフの態度		0.41
栄養士の態度		0.48
接遇面全般	0.61	
(診療面)	看護師への質問/相談	0.55
	看護師の話を聞く姿勢	0.51
	看護師の説明/励まし	0.52
	看護師の処置	0.49
	ナースコールへの対応	0.52
	医師への質問/相談	0.55
	医師の話を聞く姿勢	0.53
	医師の説明	0.53
	医師への信頼感	0.57
診療面全般	0.58	
(サービス体制面)	入院までの期間	0.45
	入院時の書類/説明	0.57
	レンタル用品	0.52
	食事の内容	0.52
	整理整頓/清掃	0.56
	安全面への気配り	0.58
	プライバシーへの気配り	0.56
	職員間の連携	0.59
	退院に向けた情報/支援	0.60
	サービス体制面全般	0.65

9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
 *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



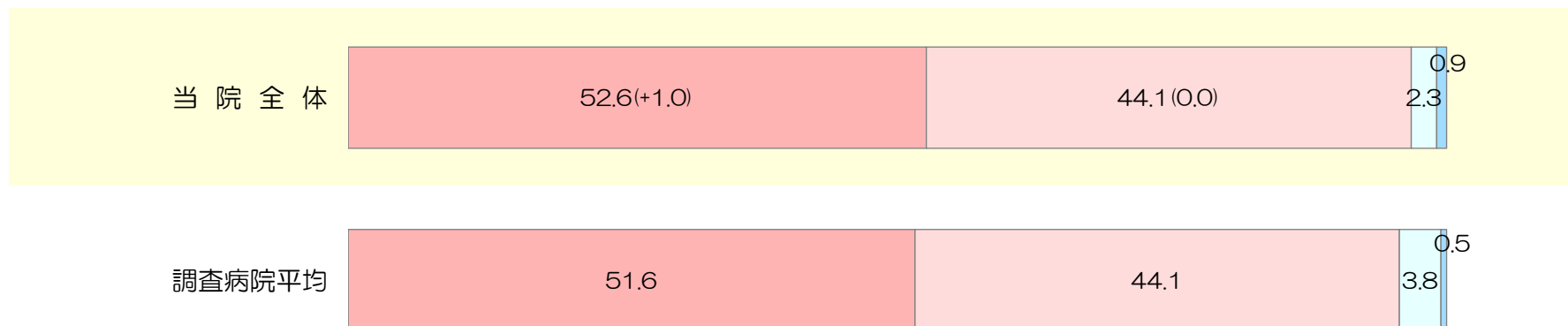
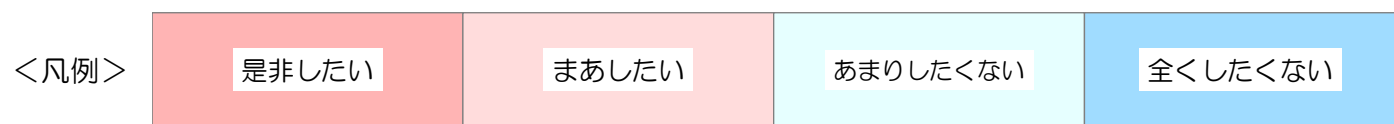
10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、「是非したい」が52.6%、「まあしたい」が44.1%、「あまりしたくない」が2.3%、「全くしたくない」が0.9%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(51.6%)に比べ僅かに高い(+1.0%)。

「したくない(あまり+全く)」の割合は3.2%で、調査病院平均(4.3%)に比べやや低い(-1.1%)。

(有効回答者数：555人)
単位：%、()内、調査病院平均との差



11. 病棟別の調査結果 (1/2)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル
当院全体に比べ10ポイント以上低いセル
回答者数10人未満の病棟
(※は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

回答者				施設面の満足度										接遇面の満足度						
有効回答者数	男性比率	平均年齢		建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
当院全体	589人	47.9%	59.8歳	69.8	81.7	69.9	67.6	70.1	73.4	75.4	74.5	73.7	84.9	85.6	86.8	84.2	83.1	83.7	84.8	83.8
1-2北病棟	9人	12.5%	59.5歳	75.0	83.3	77.8	83.3	75.0	77.8	81.3	81.3	75.0	82.1	81.3	87.5	83.3	70.0	75.0	75.0	75.0
1-2西病棟	34人	67.6%	6.8歳	67.2	80.3	58.3	64.5	66.7	62.1	71.2	71.2	69.7	91.7	92.4	91.7	91.1	80.4	83.9	89.1	90.9
1-3病棟	68人	25.4%	56.8歳	62.5	80.3	54.4	63.8	63.1	62.7	69.3	59.5	66.7	81.5	84.5	86.7	83.0	83.7	87.0	84.0	81.9
1-4病棟	64人	43.8%	58.5歳	60.5	77.7	59.0	66.5	68.5	68.1	70.9	69.7	68.2	86.5	85.3	85.7	81.9	84.3	82.6	86.9	82.1
1-5病棟	39人	59.5%	68.5歳	61.8	77.2	59.5	64.4	64.0	68.9	70.9	70.3	67.4	86.8	85.8	84.0	84.3	82.1	83.3	85.0	83.3
1-6病棟	51人	56.9%	67.2歳	63.1	79.4	60.9	66.7	63.3	70.0	76.6	75.5	70.1	79.7	82.1	85.2	80.2	84.8	82.6	82.0	82.1
1-7病棟	25人	64.0%	66.2歳	59.5	77.3	56.0	59.4	66.3	66.7	74.0	65.6	67.7	83.0	85.0	85.0	83.0	81.3	80.6	80.6	80.2
2-3病棟	52人	0.0%	49.0歳	76.0	83.5	78.9	64.9	68.8	80.3	78.8	76.0	77.5	83.7	83.3	85.6	80.7	79.4	77.3	83.7	82.7
2-4病棟	61人	59.3%	67.9歳	77.2	83.6	83.6	72.5	75.4	78.8	80.7	79.7	78.8	85.4	86.9	85.2	84.4	79.8	79.4	82.4	84.2
2-5病棟	64人	51.6%	66.0歳	72.2	85.8	79.8	71.1	74.1	78.6	74.6	79.8	77.2	87.1	87.3	88.9	87.1	88.9	86.3	86.3	84.8
2-6病棟	63人	66.7%	66.2歳	74.2	80.4	76.6	66.1	72.9	75.8	78.2	80.6	78.3	81.0	81.7	84.5	82.8	81.0	83.3	82.8	81.1
2-7病棟	59人	55.9%	67.9歳	81.5	88.0	83.6	75.0	80.6	85.1	80.4	83.5	82.2	89.9	90.4	92.2	90.2	85.9	86.0	90.4	90.9

11. 病棟別の調査結果 (2/2)

 当院全体に比べ10ポイント以上高いセル
 回答者数10人未満の病棟
 当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	有効回答者数	診療面の満足度											サービス体制面の満足度								総合的な評価				
		看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院時の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供などの支援	サービス体制面全般について	合成満足度(各全般設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均)	総合評価点
当院全体	589人	83.8	84.4	83.6	82.9	80.5	84.1	84.7	84.0	84.8	83.8	72.6	76.5	71.0	70.7	78.0	80.6	76.8	76.1	78.2	78.1	79.8	62.7%	87.6	52.6%
1-2北病棟	9人	75.0	81.3	81.3	78.6	78.6	79.2	83.3	83.3	75.0	83.3	70.0	75.0	71.4	68.8	83.3	83.3	79.2	75.0	79.2	78.6	78.0	62.5%	90.8	16.7%
1-2西病棟	34人	90.9	90.9	90.2	91.7	84.7	90.9	90.2	89.4	90.2	89.4	80.8	81.8	72.1	77.6	83.3	87.1	81.1	82.8	80.3	82.6	83.0	60.6%	88.5	46.9%
1-3病棟	68人	82.6	83.1	82.3	80.1	76.2	83.8	84.6	81.9	82.7	83.5	63.6	74.6	69.1	72.3	74.6	81.0	75.4	77.3	78.3	78.2	77.6	53.7%	85.6	48.5%
1-4病棟	64人	82.5	82.1	81.1	80.9	78.8	82.3	83.7	84.7	85.4	82.4	75.0	78.6	72.2	73.0	73.8	78.3	75.0	73.7	76.8	76.3	77.3	50.0%	86.9	36.1%
1-5病棟	39人	85.8	84.7	83.3	79.9	80.0	80.6	79.9	80.6	81.3	81.3	72.1	75.7	69.4	67.4	77.1	79.9	75.0	75.7	77.1	77.9	77.4	72.2%	88.4	61.1%
1-6病棟	51人	79.1	79.3	80.2	81.0	78.1	82.2	83.2	82.4	84.2	83.5	72.2	76.1	68.8	66.8	72.9	76.1	71.7	71.8	77.6	75.6	77.8	59.6%	86.9	48.9%
1-7病棟	25人	80.0	83.0	83.0	81.0	79.0	85.0	84.0	83.0	84.0	81.0	72.7	77.1	68.8	57.0	74.0	76.0	70.0	72.8	71.6	76.0	76.3	45.8%	84.1	45.8%
2-3病棟	52人	84.1	84.0	83.2	82.7	83.0	84.1	84.1	84.1	83.2	82.4	70.5	73.5	69.9	70.7	77.5	79.3	78.4	74.0	79.9	77.0	79.9	66.7%	86.8	45.1%
2-4病棟	61人	85.4	85.8	85.0	82.5	81.4	81.4	83.1	82.6	84.6	82.5	70.0	78.8	72.9	70.0	80.0	80.9	78.9	78.4	78.9	78.0	80.8	72.9%	89.1	67.8%
2-5病棟	64人	84.7	86.9	84.6	84.3	81.1	87.7	88.9	88.5	88.1	86.1	77.7	75.0	72.8	75.4	80.9	82.3	78.8	77.5	81.4	81.6	82.4	62.7%	88.6	52.6%
2-6病棟	63人	81.0	81.3	80.2	81.0	76.3	79.4	79.8	79.0	80.4	81.0	66.7	72.1	67.2	65.1	78.2	79.2	75.0	70.8	72.8	73.4	78.5	58.1%	86.1	50.0%
2-7病棟	59人	88.6	89.5	89.1	89.2	88.5	90.4	90.9	88.8	91.2	89.4	83.2	80.5	77.0	77.4	84.7	84.8	82.3	82.7	83.2	83.7	86.5	84.9%	91.0	76.8%

IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)
性別 -----	集計表1	診療面の満足度	看護師への質問や相談のしやすさ ----- 集計表10
年齢 -----	//		看護師の患者の話を聞く姿勢 ----- 集計表11
診療科 -----	集計表2		看護師の説明や励まし ----- //
病棟 -----	集計表3		看護師の採血や介助などの処置 ----- //
選択理由（複数回答） -----	集計表4		看護師のナースコールへの対応 ----- 集計表12
施設面の満足度	建物の外観やつくり ----- 集計表5		医師への質問や相談のしやすさ ----- //
	医療機器等の設備 ----- //		医師の患者の話を聞く姿勢 ----- //
	トイレ・洗面・給湯等の設備 ----- //		医師からの病状や検査結果の説明 ----- 集計表13
	食事・喫茶・買物施設 ----- 集計表6		医師の診断や処置への信頼感 ----- //
	談話室や面会スペース ----- //		診療面全般について ----- //
	病室(静けさ・清潔さ・広さなど) ----- //		
	ベッド・寝具・ベッド周りの設備 ----- 集計表7		
	冷暖房や換気 ----- //		
接遇面の満足度	施設面全般について ----- //	サービス体制面の満足度	入院までの期間 ----- 集計表14
	事務職員の言葉遣いや態度 ----- 集計表8		入院時の書類や説明のわかりやすさ --- //
	看護師の言葉遣いや態度 ----- //		レンタル用品の品揃えや価格 ----- //
	医師の言葉遣いや態度 ----- //		食事の内容(メニュー・味など) ----- 集計表15
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 ---- 集計表9		整理整頓や清掃状況 ----- //
	薬剤師の言葉遣いや態度 ----- //		安全面への気配り ----- //
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 --- //		プライバシーへの気配り ----- 集計表16
	栄養士の言葉遣いや態度 ----- 集計表10		職員間の連携の良さ ----- //
接遇面全般について ----- //	退院に向けた情報提供などの支援 ----- //		
			サービス体制面全般について ----- 集計表17
		合成満足度 ----- //	
		総合的な満足度 ----- //	
		総合評価点 ----- 集計表18	
		紹介・推薦意向 ----- //	

クロス集計表

全体		有効回答者数
分析軸	当院全体	589人
性別	男	279人
	女	304人
年齢	0～9歳	27人
	10～19歳	31人
	20～29歳	18人
	30～39歳	30人
	40～49歳	40人
	50～59歳	61人
	60～69歳	109人
	70～79歳	192人
	80歳以上	78人
科目	第一内科	22人
	第二内科	34人
	呼吸器・アレルギー内科	8人
	老年病科・循環器内科	45人
	内科	18人
	小児科	28人
	精神科	8人
	皮膚科	19人
	放射線診断科・放射線治療科	2人
	外科	52人
	心臓血管外科	4人
	産科婦人科	48人
	整形外科	49人
	眼科	43人
	耳鼻咽喉科	24人
	脳神経外科	27人
	泌尿器科	62人
	歯科口腔外科	5人
	形成外科	7人
	脳神経内科	6人
	乳腺センター	12人
	呼吸器外科	23人
	血液内科	14人
	腫瘍内科	7人
	その他・不明	22人
	1-2北病棟	9人
	1-2西病棟	34人
	1-3病棟	68人
	1-4病棟	64人
	1-5病棟	39人
	1-6病棟	51人
	1-7病棟	25人
	2-3病棟	52人
	2-4病棟	61人
	2-5病棟	64人
	2-6病棟	63人
	2-7病棟	59人

性別	男	女
有効回答者数	583人	52.1%
	47.9%	
	279人	100.0%
	304人	0.0%
	27人	66.7%
	31人	48.4%
	18人	33.3%
	30人	13.3%
	40人	32.5%
	61人	41.0%
	108人	54.6%
	189人	55.0%
	77人	45.5%
	22人	59.1%
	34人	38.2%
	8人	62.5%
	45人	57.8%
	18人	47.1%
	28人	60.7%
	8人	12.5%
	18人	50.0%
	2人	0.0%
	52人	61.5%
	4人	75.0%
	48人	0.0%
	49人	31.3%
	43人	44.2%
	24人	54.2%
	27人	55.6%
	62人	73.8%
	5人	40.0%
	7人	14.3%
	6人	50.0%
	12人	0.0%
	23人	56.5%
	14人	50.0%
	7人	42.9%
	21人	76.2%
	8人	12.5%
	34人	67.6%
	67人	25.4%
	64人	43.8%
	37人	59.5%
	51人	56.9%
	25人	64.0%
	52人	0.0%
	59人	59.3%
	64人	51.6%
	63人	66.7%
	59人	55.9%

年齢	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)	
有効回答者数	586人	4.6%	5.3%	3.1%	5.1%	6.8%	10.4%	18.6%	32.8%	13.3%	59.8
	279人	6.5%	5.4%	2.2%	1.4%	4.7%	9.0%	21.1%	37.3%	12.5%	61.0
	302人	3.0%	5.3%	4.0%	8.6%	8.9%	11.9%	16.2%	28.1%	13.9%	58.4
	27人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4
	31人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.7
	18人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.8
	30人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.4
	40人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.9
	61人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	54.1
	109人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	64.7
	192人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	74.1
	78人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	84.3
	22人	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	4.5%	18.2%	54.5%	13.6%	70.0
	34人	0.0%	8.8%	2.9%	8.8%	11.8%	17.6%	17.6%	29.4%	2.9%	55.3
	8人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	50.0%	37.5%	0.0%	66.1
	45人	0.0%	0.0%	4.4%	4.4%	6.7%	11.1%	17.8%	37.8%	17.8%	66.1
	18人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	50.0%	16.7%	70.1
	28人	67.9%	32.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.2
	7人	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	28.6%	58.1
	19人	0.0%	5.3%	0.0%	5.3%	5.3%	15.8%	15.8%	21.1%	31.6%	65.5
	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	78.0
	52人	7.7%	1.9%	0.0%	0.0%	1.9%	5.8%	28.8%	34.6%	19.2%	64.9
	4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	62.0
	48人	0.0%	0.0%	14.6%	29.2%	16.7%	8.3%	14.6%	10.4%	6.3%	47.1
	49人	2.0%	12.2%	6.1%	2.0%	16.3%	10.2%	18.4%	22.4%	10.2%	55.3
	43人	2.3%	0.0%	0.0%	2.3%	2.3%	14.0%	16.3%	46.5%	16.3%	68.1
	24人	0.0%	4.2%	4.2%	8.3%	4.2%	12.5%	29.2%	37.5%	0.0%	60.1
	27人	0.0%	11.1%	0.0%	3.7%	3.7%	14.8%	11.1%	48.1%	7.4%	62.4
	62人	3.2%	1.6%	3.2%	0.0%	0.0%	9.7%	19.4%	37.1%	25.8%	68.4
	5人	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	43.0
	7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	57.6
	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	65.2
	12人	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	41.7%	25.0%	66.5
	23人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	13.0%	26.1%	47.8%	4.3%	68.0
	14人	0.0%	0.0%	14.3%	7.1%	14.3%	0.0%	14.3%	35.7%	14.3%	60.0
	7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	67.6
	20人	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.0%	15.0%	40.0%	15.0%	62.9
	8人	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	12.5%	25.0%	59.5
	34人	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.8
	68人	4.4%	8.8%	4.4%	4.4%	11.8%	10.3%	17.6%	26.5%	11.8%	56.8
	64人	0.0%	6.3%	3.1%	6.3%	12.5%	14.1%	25.0%	21.9%	10.9%	58.5
	39人	0.0%	5.1%	0.0%	2.6%	2.6%	5.1%	12.8%	56.4%	15.4%	68.5
	51人	0.0%	0.0%	3.9%	2.0%	7.8%	11.8%	17.6%	37.3%	19.6%	67.2
	25人	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%	8.0%	0.0%	32.0%	40.0%	12.0%	66.2
	52人	0.0%	0.0%	13.5%	26.9%	15.4%	9.6%	13.5%	13.5%	7.7%	49.0
	60人	0.0%	1.7%	3.3%	5.0%	1.7%	8.3%	21.7%	36.7%	21.7%	67.9
	63人	0.0%	4.8%	0.0%	3.2%	3.2%	17.5%	12.7%	44.4%	14.3%	66.0
	63人	0.0%	1.6%	0.0%	1.6%	7.9%	15.9%	22.2%	41.3%	9.5%	66.2
	59人	0.0%	5.1%	0.0%	0.0%	1.7%	8.5%	25.4%	42.4%	16.9%	67.9

クロス集計表

病棟

分析軸	有効回答者数	1 ・ 2 北病棟	1 ・ 2 西病棟	1 ・ 3 病棟	1 ・ 4 病棟	1 ・ 5 病棟	1 ・ 6 病棟	1 ・ 7 病棟	2 ・ 3 病棟	2 ・ 4 病棟	2 ・ 5 病棟	2 ・ 6 病棟	2 ・ 7 病棟	
全体	当院全体	589人	1.5%	5.8%	11.5%	10.9%	6.6%	8.7%	4.2%	8.8%	10.4%	10.9%	10.7%	10.0%
性別	男	279人	0.4%	8.2%	6.1%	10.0%	7.9%	10.4%	5.7%	0.0%	12.5%	11.8%	15.1%	11.8%
	女	304人	2.3%	3.6%	16.4%	11.8%	4.9%	7.2%	3.0%	17.1%	7.9%	10.2%	6.9%	8.6%
年齢	0～9歳	27人	0.0%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	10～19歳	31人	3.2%	32.3%	19.4%	12.9%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	9.7%	3.2%	9.7%
	20～29歳	18人	0.0%	0.0%	16.7%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	38.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	30～39歳	30人	3.3%	0.0%	10.0%	13.3%	3.3%	3.3%	0.0%	46.7%	10.0%	6.7%	3.3%	0.0%
	40～49歳	40人	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	2.5%	10.0%	5.0%	20.0%	2.5%	5.0%	12.5%	2.5%
	50～59歳	61人	1.6%	0.0%	11.5%	14.8%	3.3%	9.8%	0.0%	8.2%	8.2%	18.0%	16.4%	8.2%
	60～69歳	109人	1.8%	0.0%	11.0%	14.7%	4.6%	8.3%	7.3%	6.4%	11.9%	7.3%	12.8%	13.8%
	70～79歳	192人	0.5%	0.0%	9.4%	7.3%	11.5%	9.9%	5.2%	3.6%	11.5%	14.6%	13.5%	13.0%
	80歳以上	78人	2.6%	0.0%	10.3%	9.0%	7.7%	12.8%	3.8%	5.1%	16.7%	11.5%	7.7%	12.8%
科目	第一内科	22人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	第二内科	34人	0.0%	0.0%	0.0%	94.1%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	呼吸器・アレルギー内科	8人	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%
	老年病科・循環器内科	45人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	4.4%	0.0%
	内科	18人	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小児科	28人	0.0%	92.9%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%
	精神科	8人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	皮膚科	19人	5.3%	0.0%	0.0%	94.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	放射線診断科・放射線治療科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外科	52人	0.0%	5.8%	1.9%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	86.5%
	心臓血管外科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	産科婦人科	48人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	整形外科	49人	0.0%	2.0%	95.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%
	眼科	43人	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	0.0%	76.7%	0.0%	18.6%
	耳鼻咽喉科	24人	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	脳神経外科	27人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	泌尿器科	62人	0.0%	3.2%	0.0%	6.5%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	53.2%	0.0%	33.9%	1.6%
	歯科口腔外科	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	形成外科	7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	脳神経内科	6人	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%
	乳腺センター	12人	0.0%	0.0%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%
	呼吸器外科	23人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	血液内科	14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	腫瘍内科	7人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他・不明	22人	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	4.5%	18.2%	13.6%	13.6%	4.5%
	1-2北病棟	9人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-2西病棟	34人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-3病棟	68人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-4病棟	64人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-5病棟	39人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-6病棟	51人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-7病棟	25人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2-3病棟	52人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2-4病棟	61人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2-5病棟	64人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2-6病棟	63人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	2-7病棟	59人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	他のからの医療紹介	備医が良設	良い医師がい	良言葉遣いや態度など対応が	評判が良	すぐ入院でき	救急受け入れ	家族や知人のすすめ	ど家や勤務先から近い	交通の便が良	その他
全体 当院全体	552人	71.0%	26.3%	25.9%	10.7%	10.0%	2.5%	9.4%	7.8%	8.5%	2.7%	9.4%
性別 男	252人	71.8%	28.2%	27.8%	11.9%	10.7%	2.0%	12.7%	5.6%	4.8%	1.6%	9.5%
性別 女	295人	70.2%	24.7%	24.4%	9.8%	9.5%	3.1%	6.8%	9.8%	11.9%	3.7%	9.5%
年齢 0~9歳	25人	48.0%	16.0%	16.0%	8.0%	0.0%	0.0%	8.0%	8.0%	16.0%	0.0%	32.0%
年齢 10~19歳	28人	71.4%	7.1%	10.7%	3.6%	0.0%	0.0%	10.7%	3.6%	3.6%	0.0%	21.4%
年齢 20~29歳	18人	77.8%	16.7%	16.7%	5.6%	0.0%	5.6%	5.6%	5.6%	22.2%	11.1%	11.1%
年齢 30~39歳	29人	69.0%	17.2%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%	27.6%	0.0%	6.9%
年齢 40~49歳	40人	75.0%	20.0%	17.5%	2.5%	10.0%	2.5%	7.5%	5.0%	5.0%	0.0%	7.5%
年齢 50~59歳	59人	71.2%	18.6%	18.6%	5.1%	5.1%	0.0%	10.2%	8.5%	10.2%	1.7%	8.5%
年齢 60~69歳	103人	73.8%	25.2%	22.3%	9.7%	5.8%	1.9%	10.7%	5.8%	6.8%	1.0%	8.7%
年齢 70~79歳	172人	70.3%	35.5%	36.6%	16.3%	16.3%	3.5%	8.1%	10.5%	6.4%	4.7%	7.6%
年齢 80歳以上	76人	72.4%	32.9%	34.2%	17.1%	18.4%	5.3%	15.8%	7.9%	5.3%	3.9%	5.3%
科目 第一内科	19人	73.7%	36.8%	10.5%	15.8%	15.8%	0.0%	5.3%	0.0%	5.3%	5.3%	0.0%
科目 第二内科	31人	71.0%	12.9%	12.9%	16.1%	3.2%	0.0%	9.7%	6.5%	9.7%	0.0%	12.9%
科目 呼吸器・アレルギー内科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%
科目 老年病科・循環器内科	43人	55.8%	23.3%	27.9%	14.0%	9.3%	2.3%	30.2%	7.0%	9.3%	7.0%	14.0%
科目 内科	16人	56.3%	25.0%	31.3%	6.3%	6.3%	0.0%	6.3%	12.5%	6.3%	0.0%	12.5%
科目 小児科	27人	40.7%	22.2%	14.8%	7.4%	0.0%	0.0%	7.4%	7.4%	14.8%	0.0%	40.7%
科目 精神科	7人	71.4%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%
科目 皮膚科	18人	72.2%	27.8%	22.2%	11.1%	11.1%	5.6%	16.7%	16.7%	5.6%	11.1%	0.0%
科目 放射線診断科・放射線治療科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
科目 外科	48人	77.1%	33.3%	41.7%	14.6%	12.5%	6.3%	10.4%	6.3%	8.3%	6.3%	8.3%
科目 心臓血管外科	4人	50.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
科目 産科婦人科	48人	75.0%	29.2%	18.8%	4.2%	4.2%	0.0%	4.2%	4.2%	27.1%	4.2%	6.3%
科目 整形外科	46人	67.4%	21.7%	43.5%	15.2%	17.4%	4.3%	13.0%	4.3%	4.3%	0.0%	6.5%
科目 眼科	39人	84.6%	17.9%	12.8%	7.7%	5.1%	5.1%	0.0%	7.7%	5.1%	2.6%	7.7%
科目 耳鼻咽喉科	22人	81.8%	9.1%	9.1%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	13.6%	0.0%	18.2%
科目 脳神経外科	26人	69.2%	26.9%	23.1%	11.5%	15.4%	7.7%	26.9%	7.7%	3.8%	3.8%	3.8%
科目 泌尿器科	62人	83.9%	32.3%	30.6%	9.7%	17.7%	0.0%	3.2%	8.1%	1.6%	0.0%	6.5%
科目 歯科口腔外科	4人	100.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
科目 形成外科	7人	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%
科目 脳神経内科	6人	83.3%	33.3%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
科目 乳腺センター	12人	66.7%	16.7%	16.7%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	25.0%
科目 呼吸器外科	22人	63.6%	45.5%	54.5%	13.6%	22.7%	4.5%	4.5%	22.7%	4.5%	4.5%	0.0%
科目 血液内科	14人	71.4%	28.6%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%
科目 腫瘍内科	7人	85.7%	42.9%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%
科目 その他・不明	15人	66.7%	26.7%	20.0%	13.3%	13.3%	6.7%	20.0%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%
1-2北病棟	8人	75.0%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%
1-2西病棟	32人	50.0%	15.6%	15.6%	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%	6.3%	9.4%	0.0%	31.3%
1-3病棟	64人	70.3%	23.4%	37.5%	14.1%	14.1%	3.1%	10.9%	6.3%	4.7%	0.0%	12.5%
1-4病棟	60人	70.0%	15.0%	16.7%	11.7%	6.7%	1.7%	11.7%	11.7%	10.0%	3.3%	8.3%
1-5病棟	34人	76.5%	32.4%	20.6%	14.7%	17.6%	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%	2.9%	2.9%
1-6病棟	50人	56.0%	30.0%	30.0%	18.0%	12.0%	2.0%	28.0%	6.0%	10.0%	6.0%	12.0%
1-7病棟	22人	72.7%	31.8%	22.7%	9.1%	4.5%	0.0%	0.0%	13.6%	0.0%	0.0%	4.5%
2-3病棟	52人	75.0%	28.8%	17.3%	3.8%	3.8%	0.0%	3.8%	3.8%	25.0%	3.8%	7.7%
2-4病棟	57人	80.7%	24.6%	28.1%	8.8%	12.3%	1.8%	1.8%	8.8%	7.0%	0.0%	12.3%
2-5病棟	61人	72.1%	19.7%	16.4%	6.6%	9.8%	8.2%	14.8%	6.6%	4.9%	1.6%	6.6%
2-6病棟	60人	70.0%	38.3%	33.3%	10.0%	15.0%	1.7%	6.7%	11.7%	6.7%	1.7%	3.3%
2-7病棟	52人	80.8%	34.6%	38.5%	15.4%	9.6%	5.8%	9.6%	7.7%	9.6%	7.7%	7.7%

クロス集計表

施設面の満足度
建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	538人	18.2%	49.4%	26.4%	5.2%	0.7%	69.8
性別 男	259人	17.4%	49.4%	28.2%	4.6%	0.4%	69.7
女	274人	19.0%	48.9%	25.2%	5.8%	1.1%	69.7
年齢 0～9歳	25人	20.0%	40.0%	32.0%	4.0%	0.0%	67.0
10～19歳	30人	36.7%	43.3%	16.7%	3.3%	0.0%	78.3
20～29歳	18人	33.3%	38.9%	16.7%	11.1%	0.0%	73.6
30～39歳	30人	20.0%	50.0%	16.7%	10.0%	3.3%	68.3
40～49歳	38人	15.8%	44.7%	36.8%	2.6%	0.0%	68.4
50～59歳	59人	18.6%	47.5%	25.4%	5.1%	3.4%	68.2
60～69歳	103人	9.7%	42.7%	35.9%	11.7%	0.0%	62.6
70～79歳	172人	12.8%	58.1%	26.2%	2.9%	0.0%	70.2
80歳以上	60人	33.3%	51.7%	15.0%	0.0%	0.0%	79.6
科目 第一内科	19人	0.0%	36.8%	63.2%	0.0%	0.0%	59.2
第二内科	32人	9.4%	34.4%	31.3%	21.9%	3.1%	56.3
呼吸器・アレルギー内科	6人	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	58.3
老年病科・循環器内科	39人	7.7%	46.2%	41.0%	2.6%	2.6%	63.5
内科	17人	5.9%	58.8%	29.4%	5.9%	0.0%	66.2
小児科	26人	19.2%	57.7%	19.2%	3.8%	0.0%	73.1
精神科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
皮膚科	15人	20.0%	46.7%	33.3%	0.0%	0.0%	71.7
放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
外科	48人	27.1%	56.3%	14.6%	0.0%	2.1%	76.6
心臓血管外科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
産科婦人科	46人	26.1%	58.7%	15.2%	0.0%	0.0%	77.7
整形外科	43人	14.0%	41.9%	34.9%	9.3%	0.0%	65.1
眼科	43人	27.9%	39.5%	25.6%	7.0%	0.0%	72.1
耳鼻咽喉科	24人	29.2%	50.0%	20.8%	0.0%	0.0%	77.1
脳神経外科	25人	20.0%	56.0%	20.0%	4.0%	0.0%	73.0
泌尿器科	59人	27.1%	50.8%	15.3%	6.8%	0.0%	74.6
歯科口腔外科	4人	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	56.3
形成外科	6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
脳神経内科	6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
乳腺センター	11人	9.1%	45.5%	36.4%	0.0%	9.1%	61.4
呼吸器外科	22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
血液内科	12人	8.3%	41.7%	41.7%	8.3%	0.0%	62.5
腫瘍内科	5人	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	50.0
その他・不明	18人	16.7%	61.1%	16.7%	5.6%	0.0%	72.2
1-2北病棟	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
1-2西病棟	32人	15.6%	46.9%	31.3%	3.1%	3.1%	67.2
1-3病棟	58人	10.3%	43.1%	34.5%	10.3%	1.7%	62.5
1-4病棟	57人	14.0%	33.3%	35.1%	15.8%	1.8%	60.5
1-5病棟	34人	0.0%	50.0%	47.1%	2.9%	0.0%	61.8
1-6病棟	44人	4.5%	50.0%	40.9%	2.3%	2.3%	63.1
1-7病棟	21人	0.0%	52.4%	33.3%	14.3%	0.0%	59.5
2-3病棟	50人	24.0%	56.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.0
2-4病棟	58人	31.0%	50.0%	15.5%	3.4%	0.0%	77.2
2-5病棟	62人	24.2%	46.8%	22.6%	6.5%	0.0%	72.2
2-6病棟	60人	18.3%	61.7%	18.3%	1.7%	0.0%	74.2
2-7病棟	54人	35.2%	55.6%	9.3%	0.0%	0.0%	81.5

医療機器等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
532人	37.8%	52.3%	9.2%	0.6%	0.2%	81.7
259人	37.8%	53.7%	8.1%	0.4%	0.0%	82.2
270人	37.8%	51.1%	10.0%	0.7%	0.4%	81.3
26人	34.6%	50.0%	15.4%	0.0%	0.0%	79.8
30人	56.7%	40.0%	3.3%	0.0%	0.0%	88.3
17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
29人	48.3%	41.4%	10.3%	0.0%	0.0%	84.5
39人	30.8%	56.4%	12.8%	0.0%	0.0%	79.5
57人	28.1%	59.6%	10.5%	1.8%	0.0%	78.5
100人	22.0%	58.0%	17.0%	2.0%	1.0%	74.5
173人	41.0%	54.3%	4.6%	0.0%	0.0%	84.1
59人	52.5%	40.7%	6.8%	0.0%	0.0%	86.4
19人	15.8%	57.9%	26.3%	0.0%	0.0%	72.4
31人	22.6%	64.5%	9.7%	0.0%	3.2%	75.8
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
40人	35.0%	52.5%	10.0%	2.5%	0.0%	80.0
18人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
27人	44.4%	48.1%	7.4%	0.0%	0.0%	84.3
5人	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	90.0
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
47人	44.7%	51.1%	4.3%	0.0%	0.0%	85.1
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
46人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8
42人	31.0%	57.1%	11.9%	0.0%	0.0%	79.8
41人	53.7%	43.9%	2.4%	0.0%	0.0%	87.8
24人	45.8%	50.0%	4.2%	0.0%	0.0%	85.4
23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
59人	39.0%	49.2%	10.2%	1.7%	0.0%	81.4
4人	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
11人	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	81.8
22人	27.3%	68.2%	4.5%	0.0%	0.0%	80.7
13人	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%	0.0%	78.8
5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
6人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
33人	33.3%	54.5%	12.1%	0.0%	0.0%	80.3
57人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3
55人	29.1%	56.4%	12.7%	0.0%	1.8%	77.7
34人	29.4%	52.9%	14.7%	2.9%	0.0%	77.2
45人	31.1%	57.8%	8.9%	2.2%	0.0%	79.4
22人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
50人	40.0%	54.0%	6.0%	0.0%	0.0%	83.5
58人	44.8%	46.6%	6.9%	1.7%	0.0%	83.6
58人	46.6%	50.0%	3.4%	0.0%	0.0%	85.8
60人	30.0%	61.7%	8.3%	0.0%	0.0%	80.4
54人	51.9%	48.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0

トイレ・洗面・給湯等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
565人	24.8%	45.3%	18.2%	8.1%	3.5%	69.9
271人	26.9%	43.9%	18.8%	7.4%	3.0%	71.1
288人	22.9%	46.2%	17.7%	9.0%	4.2%	68.7
27人	7.4%	48.1%	22.2%	3.7%	18.5%	55.6
30人	40.0%	36.7%	16.7%	6.7%	0.0%	77.5
18人	38.9%	38.9%	5.6%	16.7%	0.0%	75.0
30人	33.3%	40.0%	6.7%	16.7%	3.3%	70.8
39人	20.5%	43.6%	17.9%	15.4%	2.6%	66.0
59人	20.3%	40.7%	20.3%	11.9%	6.8%	64.0
107人	10.3%	46.7%	28.0%	10.3%	4.7%	61.9
184人	28.3%	49.5%	16.3%	4.3%	1.6%	74.6
68人	36.8%	44.1%	13.2%	4.4%	1.5%	77.6
20人	5.0%	30.0%	35.0%	30.0%	0.0%	52.5
34人	11.8%	44.1%	17.6%	20.6%	5.9%	58.8
8人	12.5%	37.5%	25.0%	12.5%	12.5%	56.3
41人	7.3%	53.7%	22.0%	14.6%	2.4%	62.2
18人	5.6%	61.1%	16.7%	11.1%	5.6%	62.5
27人	14.8%	51.9%	22.2%	3.7%	7.4%	65.7
8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
16人	25.0%	25.0%	31.3%	12.5%	6.3%	62.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
49人	34.7%	46.9%	12.2%	0.0%	6.1%	76.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
47人	34.0%	55.3%	8.5%	2.1%	0.0%	80.3
45人	15.6%	37.8%	22.2%	17.8%	6.7%	59.4
42人	45.2%	40.5%	7.1%	2.4%	4.8%	79.8
24人	45.8%	37.5%	12.5%	4.2%	0.0%	81.3
26人	38.5%	50.0%	11.5%	0.0%	0.0%	81.7
62人	37.1%	51.6%	8.1%	3.2%	0.0%	80.6
5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	55.0
7人	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	53.6
6人	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	70.8
11人	0.0%	36.4%	18.2%	18.2%	27.3%	40.9
23人	17.4%	60.9%	21.7%	0.0%	0.0%	73.9
14人	7.1%	50.0%	28.6%	14.3%	0.0%	62.5
6人	0.0%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	41.7
20人	30.0%	35.0%	30.0%	5.0%	0.0%	72.5
9人	44.4%	22.2%	33.3%	0.0%	0.0%	77.8
33人	12.1%	45.5%	21.2%	6.1%	15.2%	58.3
62人	9.7%	38.7%	22.6%	17.7%	11.3%	54.4
61人	14.8%	39.3%	19.7%	19.7%	6.6%	59.0
37人	5.4%	43.2%	35.1%	16.2%	0.0%	59.5
46人	4.3%	54.3%	23.9%	15.2%	2.2%	60.9
25人	0.0%	44.0%	40.0%	12.0%	4.0%	56.0
51人	31.4%	54.9%	11.8%	2.0%	0.0%	78.9
61人	47.5%	42.6%	6.6%	3.3%	0.0%	83.6
62人	41.9%	43.5%	9.7%	1.6%	3.2%	79.8
63人	27.0%	54.0%	17.5%	1.6%	0.0%	76.6
55人	45.5%	43.6%	10.9%	0.0%	0.0%	83.6

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	543人	18.0%	46.8%	24.7%	8.7%	1.8%	67.6
性別							
男	259人	16.2%	48.6%	25.5%	9.3%	0.4%	67.8
女	279人	19.7%	45.5%	23.3%	8.2%	3.2%	67.6
年齢							
0～9歳	25人	8.0%	52.0%	12.0%	20.0%	8.0%	58.0
10～19歳	30人	36.7%	46.7%	16.7%	0.0%	0.0%	80.0
20～29歳	17人	29.4%	41.2%	11.8%	11.8%	5.9%	69.1
30～39歳	30人	26.7%	40.0%	23.3%	6.7%	3.3%	70.0
40～49歳	40人	15.0%	42.5%	30.0%	12.5%	0.0%	65.0
50～59歳	57人	17.5%	50.9%	17.5%	12.3%	1.8%	67.5
60～69歳	101人	6.9%	47.5%	30.7%	10.9%	4.0%	60.6
70～79歳	174人	17.8%	48.3%	25.9%	7.5%	0.6%	68.8
80歳以上	66人	25.8%	42.4%	28.8%	3.0%	0.0%	72.7
科目							
第一内科	18人	0.0%	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%	65.3
第二内科	34人	17.6%	38.2%	32.4%	8.8%	2.9%	64.7
呼吸器・アレルギー内科	8人	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	62.5
老年病科・循環器内科	36人	16.7%	47.2%	27.8%	8.3%	0.0%	68.1
内科	18人	5.6%	55.6%	27.8%	11.1%	0.0%	63.9
小児科	25人	12.0%	60.0%	12.0%	12.0%	4.0%	66.0
精神科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
皮膚科	17人	23.5%	47.1%	17.6%	5.9%	5.9%	69.1
放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
外科	46人	17.4%	52.2%	21.7%	6.5%	2.2%	69.0
心臓血管外科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
産科婦人科	48人	18.8%	39.6%	25.0%	16.7%	0.0%	65.1
整形外科	45人	17.8%	46.7%	28.9%	4.4%	2.2%	68.3
眼科	40人	30.0%	47.5%	20.0%	0.0%	2.5%	75.6
耳鼻咽喉科	24人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
脳神経外科	24人	8.3%	58.3%	20.8%	12.5%	0.0%	65.6
泌尿器科	60人	21.7%	43.3%	28.3%	6.7%	0.0%	70.0
歯科口腔外科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
形成外科	7人	0.0%	28.6%	14.3%	57.1%	0.0%	42.9
脳神経内科	6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
乳腺センター	10人	30.0%	40.0%	10.0%	10.0%	10.0%	67.5
呼吸器外科	23人	21.7%	52.2%	17.4%	4.3%	4.3%	70.7
血液内科	14人	14.3%	28.6%	42.9%	7.1%	7.1%	58.9
腫瘍内科	6人	0.0%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	50.0
その他・不明	20人	15.0%	45.0%	30.0%	10.0%	0.0%	66.3
1-2北病棟	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
1-2西病棟	31人	9.7%	61.3%	12.9%	9.7%	6.5%	64.5
1-3病棟	60人	16.7%	41.7%	26.7%	10.0%	5.0%	63.8
1-4病棟	62人	21.0%	38.7%	29.0%	8.1%	3.2%	66.5
1-5病棟	33人	0.0%	60.6%	36.4%	3.0%	0.0%	64.4
1-6病棟	42人	11.9%	52.4%	26.2%	9.5%	0.0%	66.7
1-7病棟	24人	12.5%	33.3%	37.5%	12.5%	4.2%	59.4
2-3病棟	52人	17.3%	40.4%	26.9%	15.4%	0.0%	64.9
2-4病棟	60人	25.0%	50.0%	15.0%	10.0%	0.0%	72.5
2-5病棟	58人	20.7%	51.7%	20.7%	5.2%	1.7%	71.1
2-6病棟	62人	17.7%	41.9%	29.0%	9.7%	1.6%	66.1
2-7病棟	53人	26.4%	50.9%	18.9%	3.8%	0.0%	75.0

談話室や面会スペース

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	535人	19.4%	47.5%	27.5%	5.2%	0.4%	70.1
性別							
男	256人	20.7%	49.2%	27.0%	2.7%	0.4%	71.8
女	275人	18.2%	46.2%	27.6%	7.6%	0.4%	68.5
年齢							
24人	16.7%	41.7%	29.2%	8.3%	4.2%		64.6
30人	36.7%	33.3%	26.7%	3.3%	0.0%		75.8
18人	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%		75.0
27人	22.2%	55.6%	18.5%	3.7%	0.0%		74.1
40人	20.0%	42.5%	32.5%	5.0%	0.0%		69.4
58人	15.5%	46.6%	29.3%	8.6%	0.0%		67.2
104人	9.6%	46.2%	35.6%	7.7%	1.0%		63.9
170人	18.8%	51.8%	26.5%	2.9%	0.0%		71.6
61人	27.9%	49.2%	19.7%	3.3%	0.0%		75.4
科目							
19人	10.5%	31.6%	42.1%	15.8%	0.0%		59.2
31人	19.4%	38.7%	29.0%	12.9%	0.0%		66.1
8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%		62.5
39人	7.7%	46.2%	38.5%	5.1%	2.6%		62.8
17人	11.8%	70.6%	17.6%	0.0%	0.0%		73.5
24人	20.8%	54.2%	16.7%	8.3%	0.0%		71.9
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%		80.0
17人	23.5%	47.1%	23.5%	5.9%	0.0%		72.1
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%		50.0
48人	33.3%	39.6%	22.9%	2.1%	2.1%		75.0
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%		81.3
48人	18.8%	45.8%	29.2%	6.3%	0.0%		69.3
44人	13.6%	45.5%	31.8%	9.1%	0.0%		65.9
40人	27.5%	47.5%	22.5%	2.5%	0.0%		75.0
22人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%		75.0
22人	18.2%	59.1%	22.7%	0.0%	0.0%		73.9
60人	20.0%	58.3%	18.3%	3.3%	0.0%		73.8
5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%		65.0
6人	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%		54.2
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%		80.0
11人	9.1%	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%		63.6
22人	18.2%	50.0%	31.8%	0.0%	0.0%		71.6
12人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%		66.7
6人	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%		58.3
19人	21.1%	57.9%	15.8%	5.3%	0.0%		73.7
6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%		75.0
30人	16.7%	46.7%	26.7%	6.7%	3.3%		66.7
61人	9.8%	44.3%	34.4%	11.5%	0.0%		63.1
58人	22.4%	39.7%	27.6%	10.3%	0.0%		68.5
34人	5.9%	52.9%	32.4%	8.8%	0.0%		64.0
45人	4.4%	53.3%	35.6%	4.4%	2.2%		63.3
23人	8.7%	52.2%	34.8%	4.3%	0.0%		66.3
52人	17.3%	46.2%	30.8%	5.8%	0.0%		68.8
57人	26.3%	52.6%	17.5%	3.5%	0.0%		75.4
55人	23.6%	50.9%	23.6%	1.8%	0.0%		74.1
60人	21.7%	50.0%	26.7%	1.7%	0.0%		72.9
54人	40.7%	40.7%	18.5%	0.0%	0.0%		80.6

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	567人	25.4%	50.6%	17.5%	5.3%	1.2%	73.4
性別							
男	271人	27.3%	46.1%	20.7%	5.5%	0.4%	73.6
女	291人	23.7%	54.6%	14.4%	5.2%	2.1%	73.2
年齢							
27人	11.1%	44.4%	25.9%	11.1%	7.4%		60.2
30人	43.3%	33.3%	16.7%	6.7%	0.0%		78.3
18人	55.6%	22.2%	16.7%	5.6%	0.0%		81.9
30人	43.3%	36.7%	16.7%	0.0%	3.3%		79.2
40人	20.0%	55.0%	15.0%	10.0%	0.0%		71.3
60人	18.3%	58.3%	16.7%	5.0%	1.7%		71.7
106人	14.2%	53.8%	22.6%	8.5%	0.9%		67.9
184人	26.1%	54.3%	14.7%	3.8%	1.1%		75.1
70人	32.9%	48.6%	17.1%	1.4%	0.0%		78.2
科目							
20人	10.0%	45.0%	45.0%	0.0%	0.0%		66.3
34人	14.7%	58.8%	17.6%	5.9%	2.9%		69.1
8人	37.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%		75.0
39人	15.4%	64.1%	15.4%	5.1%	0.0%		72.4
18人	11.1%	66.7%	16.7%	5.6%	0.0%		70.8
27人	14.8%	51.9%	25.9%	3.7%	3.7%		67.6
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%		81.3
17人	23.5%	47.1%	23.5%	5.9%	0.0%		72.1
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		62.5
50人	44.0%	38.0%	14.0%	2.0%	2.0%		80.0
4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%		68.8
48人	41.7%	45.8%	10.4%	2.1%	0.0%		81.8
46人	17.4%	45.7%	21.7%	15.2%	0.0%		66.3
43人	37.2%	46.5%	11.6%	4.7%	0.0%		79.1
24人	50.0%	29.2%	16.7%	0.0%	4.2%		80.2
25人	28.0%	60.0%	8.0%	4.0%	0.0%		78.0
62人	29.0%	50.0%	12.9%	8.1%	0.0%		75.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%		80.0
7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%		60.7
6人	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%		75.0
12人	8.3%	50.0%	16.7%	8.3%	16.7%		56.3
23人	13.0%	73.9%	13.0%	0.0%	0.0%		75.0
13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%		71.2
6人	0.0%	66.7%	0.0%	16.7%	16.7%		54.2
20人	15.0%	45.0%	30.0%	10.0%	0.0%		66.3
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%		77.8
33人	12.1%	42.4%	33.3%	6.1%	6.1%		62.1
63人	12.7%	49.2%	19.0%	14.3%	4.8%		62.7
62人	17.7%	50.0%	21.0%	9.7%	1.6%		68.1
37人	10.8%	56.8%	29.7%	2.7%	0.0%		68.9
45人	11.1%	64.4%	17.8%	6.7%	0.0%		70.0

クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	564人	25.5%	54.3%	16.8%	3.2%	0.2%	75.4
性別							
男	268人	26.1%	53.0%	18.3%	2.6%	0.0%	75.7
女	290人	24.8%	55.5%	15.5%	3.8%	0.3%	75.2
年齢							
0～9歳	27人	25.9%	33.3%	33.3%	7.4%	0.0%	69.4
10～19歳	30人	43.3%	40.0%	13.3%	3.3%	0.0%	80.8
20～29歳	18人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
30～39歳	30人	26.7%	56.7%	13.3%	3.3%	0.0%	76.7
40～49歳	40人	25.0%	55.0%	17.5%	2.5%	0.0%	75.6
50～59歳	59人	25.4%	47.5%	20.3%	6.8%	0.0%	72.9
60～69歳	105人	12.4%	65.7%	18.1%	2.9%	1.0%	71.4
70～79歳	181人	25.4%	59.1%	13.3%	2.2%	0.0%	76.9
80歳以上	71人	31.0%	47.9%	18.3%	2.8%	0.0%	76.8
科目							
第一内科	20人	15.0%	55.0%	30.0%	0.0%	0.0%	71.3
第二内科	34人	17.6%	47.1%	29.4%	2.9%	2.9%	68.4
呼吸器・アレルギー内科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
老年病科・循環器内科	40人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
内科	18人	11.1%	72.2%	16.7%	0.0%	0.0%	73.6
小児科	27人	29.6%	40.7%	25.9%	3.7%	0.0%	74.1
精神科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
皮膚科	17人	23.5%	47.1%	23.5%	5.9%	0.0%	72.1
放射線診断科・放射線治療科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
外科	49人	26.5%	55.1%	14.3%	4.1%	0.0%	76.0
心臓血管外科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
産科婦人科	48人	29.2%	64.6%	4.2%	2.1%	0.0%	80.2
整形外科	44人	15.9%	52.3%	31.8%	0.0%	0.0%	71.0
眼科	43人	32.6%	53.5%	4.7%	9.3%	0.0%	77.3
耳鼻咽喉科	24人	50.0%	29.2%	20.8%	0.0%	0.0%	82.3
脳神経外科	25人	20.0%	56.0%	20.0%	4.0%	0.0%	73.0
泌尿器科	62人	33.9%	48.4%	16.1%	1.6%	0.0%	78.6
歯科口腔外科	5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
形成外科	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7
脳神経内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
乳腺センター	12人	16.7%	66.7%	8.3%	8.3%	0.0%	72.9
呼吸器外科	23人	26.1%	56.5%	13.0%	4.3%	0.0%	76.1
血液内科	14人	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	71.4
腫瘍内科	6人	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	58.3
その他・不明	21人	23.8%	61.9%	9.5%	4.8%	0.0%	76.2
1-2北病棟	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
1-2西病棟	33人	24.2%	42.4%	27.3%	6.1%	0.0%	71.2
1-3病棟	61人	14.8%	50.8%	31.1%	3.3%	0.0%	69.3
1-4病棟	61人	21.3%	47.5%	26.2%	3.3%	1.6%	70.9
1-5病棟	37人	13.5%	59.5%	24.3%	2.7%	0.0%	70.9
1-6病棟	46人	19.6%	69.6%	8.7%	2.2%	0.0%	76.6
1-7病棟	24人	16.7%	66.7%	12.5%	4.2%	0.0%	74.0
2-3病棟	52人	26.9%	63.5%	7.7%	1.9%	0.0%	78.8
2-4病棟	61人	41.0%	42.6%	14.8%	1.6%	0.0%	80.7
2-5病棟	62人	27.4%	51.6%	12.9%	8.1%	0.0%	74.6
2-6病棟	63人	33.3%	47.6%	17.5%	1.6%	0.0%	78.2
2-7病棟	56人	30.4%	62.5%	5.4%	1.8%	0.0%	80.4

冷暖房や換気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	562人	27.4%	50.4%	16.4%	4.4%	1.4%	74.5
性別							
男	271人	28.4%	49.1%	17.7%	4.1%	0.7%	75.1
女	286人	26.6%	51.7%	15.0%	4.9%	1.7%	74.1
年齢							
0～9歳	27人	25.9%	48.1%	7.4%	11.1%	7.4%	68.5
10～19歳	30人	36.7%	43.3%	13.3%	6.7%	0.0%	77.5
20～29歳	18人	61.1%	33.3%	0.0%	5.6%	0.0%	87.5
30～39歳	30人	40.0%	36.7%	10.0%	10.0%	3.3%	75.0
40～49歳	39人	28.2%	35.9%	30.8%	5.1%	0.0%	71.8
50～59歳	59人	23.7%	52.5%	15.3%	6.8%	1.7%	72.5
60～69歳	107人	14.0%	56.1%	22.4%	4.7%	2.8%	68.5
70～79歳	179人	25.7%	55.3%	15.6%	2.8%	0.6%	75.7
80歳以上	71人	36.6%	49.3%	14.1%	0.0%	0.0%	80.6
科目							
第一内科	20人	10.0%	55.0%	25.0%	10.0%	0.0%	66.3
第二内科	34人	20.6%	47.1%	14.7%	14.7%	2.9%	66.9
呼吸器	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
老年病科	41人	29.3%	53.7%	14.6%	2.4%	0.0%	77.4
内科	18人	11.1%	72.2%	5.6%	11.1%	0.0%	70.8
小児科	27人	29.6%	48.1%	14.8%	3.7%	3.7%	74.1
精神科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
皮膚科	17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
放射線治療科	49人	34.7%	51.0%	10.2%	2.0%	2.0%	78.6
外科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
心臓血管外科	47人	34.0%	46.8%	14.9%	2.1%	2.1%	77.1
産科婦人科	46人	17.4%	39.1%	23.9%	15.2%	4.3%	62.5
整形外科	43人	41.9%	44.2%	14.0%	0.0%	0.0%	82.0
眼科	23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
耳鼻咽喉科	26人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
脳神経外科	61人	31.1%	54.1%	13.1%	1.6%	0.0%	78.7
泌尿器科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
歯科口腔外科	7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
形成外科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
脳神経内科	11人	9.1%	36.4%	36.4%	9.1%	9.1%	56.8
乳腺センター	23人	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	78.3
呼吸器外科	14人	21.4%	28.6%	35.7%	14.3%	0.0%	64.3
血液内科	6人	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	54.2
腫瘍内科	19人	26.3%	47.4%	21.1%	5.3%	0.0%	73.7
1-2北病棟	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
1-2西病棟	33人	24.2%	54.5%	9.1%	6.1%	6.1%	71.2
1-3病棟	63人	12.7%	38.1%	30.2%	12.7%	6.3%	59.5
1-4病棟	61人	23.0%	47.5%	16.4%	11.5%	1.6%	69.7
1-5病棟	37人	8.1%	70.3%	16.2%	5.4%	0.0%	70.3
1-6病棟	47人	23.4%	57.4%	17.0%	2.1%	0.0%	75.5
1-7病棟	24人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6
2-3病棟	51人	31.4%	47.1%	17.6%	2.0%	2.0%	76.0
2-4病棟	58人	34.5%	51.7%	12.1%	1.7%	0.0%	79.7
2-5病棟	62人	35.5%	48.4%	16.1%	0.0%	0.0%	79.8
2-6病棟	62人	37.1%	48.4%	14.5%	0.0%	0.0%	80.6
2-7病棟	56人	41.1%	51.8%	7.1%	0.0%	0.0%	83.5

施設面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	548人	21.7%	55.7%	18.8%	3.3%	0.5%	73.7
性別							
男	263人	23.2%	56.3%	17.9%	2.7%	0.0%	75.0
女	279人	20.1%	55.2%	19.7%	3.9%	1.1%	72.3
年齢							
0～9歳	27人	11.1%	66.7%	11.1%	7.4%	3.7%	68.5
10～19歳	30人	40.0%	46.7%	10.0%	3.3%	0.0%	80.8
20～29歳	18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
30～39歳	30人	26.7%	53.3%	13.3%	3.3%	3.3%	74.2
40～49歳	38人	21.1%	50.0%	28.9%	0.0%	0.0%	73.0
50～59歳	59人	18.6%	57.6%	15.3%	6.8%	1.7%	71.2
60～69歳	104人	11.5%	53.8%	28.8%	5.8%	0.0%	67.8
70～79歳	173人	22.0%	60.1%	16.2%	1.7%	0.0%	75.6
80歳以上	66人	28.8%	51.5%	18.2%	1.5%	0.0%	76.9
科目							
第一内科	19人	0.0%	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	63.2
第二内科	34人	20.6%	41.2%	26.5%	11.8%	0.0%	67.6
呼吸器	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
老年病科	40人	15.0%	55.0%	25.0%	5.0%	0.0%	70.0
内科	17人	5.9%	64.7%	29.4%	0.0%	0.0%	69.1
小児科	27人	14.8%	70.4%	11.1%	3.7%	0.0%	74.1
精神科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
皮膚科	16人	25.0%	31.3%	43.8%	0.0%	0.0%	70.3
放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
放射線治療科	46人	30.4%	56.5%	8.7%	2.2%	2.2%	77.7
外科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
心臓血管外科	47人	25.5%	66.0%	8.5%	0.0%	0.0%	79.3
産科婦人科	46人	15.2%	56.5%	21.7%	6.5%	0.0%	70.1
整形外科	39人	33.3%	41.0%	20.5%	5.1%	0.0%	75.6
眼科	24人	41.7%	50.0%	4.2%	4.2%	0.0%	82.3
耳鼻咽喉科	24人	29.2%	54.2%	16.7%	0.0%	0.0%	78.1
脳神経外科	60人	25.0%	60.0%	13.3%	0.0%	1.7%	76.7
泌尿器科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
歯科口腔外科	6人	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	58.3
形成外科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
脳神経内科	11人	9.1%	45.5%	36.4%	0.0%	9.1%	61.4
乳腺センター	23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
呼吸器外科	13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
血液内科	6人	0.0%	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	54.2
腫瘍内科	20人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
1-2北病棟	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
1-2西病棟	33人	12.1%	66.7%	12.1%	6.1%		

クロス集計表

接遇面の満足度
事務職員の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	570人	45.3%	50.0%	4.2%	0.2%	0.4%	84.9
性別 男	270人	44.4%	52.2%	2.6%	0.4%	0.4%	85.0
性別 女	295人	46.1%	48.1%	5.4%	0.0%	0.3%	84.9
年齢 0～9歳	27人	63.0%	25.9%	11.1%	0.0%	0.0%	88.0
年齢 10～19歳	30人	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	93.3
年齢 20～29歳	18人	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1
年齢 30～39歳	30人	50.0%	43.3%	6.7%	0.0%	0.0%	85.8
年齢 40～49歳	39人	33.3%	56.4%	7.7%	0.0%	2.6%	79.5
年齢 50～59歳	59人	49.2%	42.4%	8.5%	0.0%	0.0%	85.2
年齢 60～69歳	107人	28.0%	65.4%	5.6%	0.9%	0.0%	80.1
年齢 70～79歳	186人	41.9%	55.9%	1.6%	0.0%	0.5%	84.7
年齢 80歳以上	71人	56.3%	40.8%	2.8%	0.0%	0.0%	88.4
科目 第一内科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
科目 第二内科	34人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
科目 呼吸器・アレルギー内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
科目 老年病科・循環器内科	42人	28.6%	66.7%	2.4%	0.0%	2.4%	79.8
科目 内科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
科目 小児科	27人	77.8%	14.8%	7.4%	0.0%	0.0%	92.6
科目 精神科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
科目 皮膚科	18人	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%	0.0%	87.5
科目 放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
科目 外科	50人	54.0%	42.0%	4.0%	0.0%	0.0%	87.5
科目 心臓血管外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
科目 産科婦人科	48人	43.8%	47.9%	8.3%	0.0%	0.0%	83.9
科目 整形外科	47人	36.2%	55.3%	8.5%	0.0%	0.0%	81.9
科目 眼科	43人	69.8%	30.2%	0.0%	0.0%	0.0%	92.4
科目 耳鼻咽喉科	24人	54.2%	45.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
科目 脳神経外科	26人	34.6%	61.5%	3.8%	0.0%	0.0%	82.7
科目 泌尿器科	62人	35.5%	59.7%	3.2%	1.6%	0.0%	82.3
科目 歯科口腔外科	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
科目 形成外科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
科目 脳神経内科	6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	79.2
科目 乳腺センター	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
科目 呼吸器外科	22人	22.7%	72.7%	0.0%	0.0%	4.5%	77.3
科目 血液内科	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
科目 腫瘍内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
科目 その他・不明	20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
1-2北病棟	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
1-2西病棟	33人	72.7%	21.2%	6.1%	0.0%	0.0%	91.7
1-3病棟	65人	35.4%	55.4%	9.2%	0.0%	0.0%	81.5
1-4病棟	63人	49.2%	47.6%	3.2%	0.0%	0.0%	86.5
1-5病棟	36人	50.0%	47.2%	2.8%	0.0%	0.0%	86.8
1-6病棟	48人	29.2%	64.6%	4.2%	0.0%	2.1%	79.7
1-7病棟	25人	32.0%	68.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.0
2-3病棟	52人	42.3%	50.0%	7.7%	0.0%	0.0%	83.7
2-4病棟	60人	48.3%	46.7%	3.3%	1.7%	0.0%	85.4
2-5病棟	62人	51.6%	45.2%	3.2%	0.0%	0.0%	87.1
2-6病棟	62人	30.6%	66.1%	1.6%	0.0%	1.6%	81.0
2-7病棟	57人	61.4%	36.8%	1.8%	0.0%	0.0%	89.9

看護師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	574人	49.1%	45.1%	5.1%	0.5%	0.2%	85.6
性別 男	274人	50.0%	45.6%	4.0%	0.0%	0.4%	86.2
性別 女	294人	48.6%	44.9%	5.4%	1.0%	0.0%	85.3
年齢 0～9歳	27人	66.7%	29.6%	3.7%	0.0%	0.0%	90.7
年齢 10～19歳	30人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
年齢 20～29歳	18人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
年齢 30～39歳	29人	51.7%	44.8%	0.0%	3.4%	0.0%	86.2
年齢 40～49歳	39人	38.5%	56.4%	5.1%	0.0%	0.0%	83.3
年齢 50～59歳	59人	44.1%	45.8%	8.5%	1.7%	0.0%	83.1
年齢 60～69歳	108人	32.4%	57.4%	9.3%	0.0%	0.9%	80.1
年齢 70～79歳	188人	50.5%	45.2%	3.7%	0.5%	0.0%	86.4
年齢 80歳以上	73人	56.2%	38.4%	5.5%	0.0%	0.0%	87.7
科目 第一内科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
科目 第二内科	34人	47.1%	50.0%	2.9%	0.0%	0.0%	86.0
科目 呼吸器	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
科目 老年病科	43人	39.5%	51.2%	9.3%	0.0%	0.0%	82.6
科目 内科	18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
科目 小児科	27人	81.5%	18.5%	0.0%	0.0%	0.0%	95.4
科目 精神科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
科目 皮膚科	18人	61.1%	22.2%	16.7%	0.0%	0.0%	86.1
科目 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
科目 放射線治療科	50人	58.0%	38.0%	2.0%	2.0%	0.0%	88.0
科目 心臓血管外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
科目 産科婦人科	47人	44.7%	51.1%	4.3%	0.0%	0.0%	85.1
科目 整形外科	48人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
科目 眼科	43人	69.8%	27.9%	2.3%	0.0%	0.0%	91.9
科目 耳鼻咽喉科	24人	62.5%	33.3%	4.2%	0.0%	0.0%	89.6
科目 脳神経外科	27人	44.4%	51.9%	0.0%	0.0%	3.7%	83.3
科目 泌尿器科	61人	37.7%	57.4%	4.9%	0.0%	0.0%	83.2
科目 歯科口腔外科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
科目 形成外科	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
科目 脳神経内科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
科目 乳腺センター	11人	54.5%	36.4%	0.0%	9.1%	0.0%	84.1
科目 呼吸器外科	23人	30.4%	69.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
科目 血液内科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
科目 腫瘍内科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
科目 その他	20人	50.0%	35.0%	10.0%	5.0%	0.0%	82.5
1-2北病棟	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
1-2西病棟	33人	72.7%	24.2%	3.0%	0.0%	0.0%	92.4
1-3病棟	66人	48.5%	42.4%	7.6%	1.5%	0.0%	84.5
1-4病棟	63人	47.6%	46.0%	6.3%	0.0%	0.0%	85.3
1-5病棟	37人	45.9%	51.4%	2.7%	0.0%	0.0%	85.8
1-6病棟	49人	38.8%	51.0%	10.2%	0.0%	0.0%	82.1
1-7病棟	25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0
2-3病棟	51人	41.2%	52.9%	3.9%	2.0%	0.0%	83.3
2-4病棟	59人	54.2%	39.0%	6.8%	0.0%	0.0%	86.9
2-5病棟	63人	57.1%	38.1%	3.2%	0.0%	1.6%	87.3
2-6病棟	63人	31.7%	63.5%	4.8%	0.0%	0.0%	81.7
2-7病棟	57人	64.9%	33.3%	0.0%	1.8%	0.0%	90.4

医師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	573人	51.8%	44.7%	3.0%	0.0%	0.5%	86.8
性別 男	273人	50.5%	46.5%	2.6%	0.0%	0.4%	86.7
性別 女	295人	53.2%	43.1%	3.1%	0.0%	0.7%	87.0
年齢 0～9歳	27人	63.0%	33.3%	3.7%	0.0%	0.0%	89.8
年齢 10～19歳	30人	76.7%	20.0%	0.0%	0.0%	3.3%	91.7
年齢 20～29歳	18人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4
年齢 30～39歳	30人	50.0%	46.7%	3.3%	0.0%	0.0%	86.7
年齢 40～49歳	38人	39.5%	52.6%	7.9%	0.0%	0.0%	82.9
年齢 50～59歳	59人	47.5%	45.8%	3.4%	0.0%	3.4%	83.5
年齢 60～69歳	108人	35.2%	62.0%	2.8%	0.0%	0.0%	83.1
年齢 70～79歳	189人	54.5%	42.3%	3.2%	0.0%	0.0%	87.8
年齢 80歳以上	71人	60.6%	38.0%	1.4%	0.0%	0.0%	89.8
科目 第一内科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
科目 第二内科	34人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
科目 呼吸器	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
科目 老年病科	43人	46.5%	48.8%	4.7%	0.0%	0.0%	85.5
科目 内科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
科目 小児科	27人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4
科目 精神科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
科目 皮膚科	18人	61.1%	22.2%	11.1%	0.0%	5.6%	83.3
科目 放射線診断科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
科目 放射線治療科	51人	64.7%	31.4%	3.9%	0.0%	0.0%	90.2
科目 心臓血管外科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
科目 産科婦人科	48人	50.0%	45.8%	4.2%	0.0%	0.0%	86.5
科目 整形外科	48人	50.0%	45.8%	4.2%	0.0%	0.0%	86.5
科目 眼科	43人	67.4%	30.2%	2.3%	0.0%	0.0%	91.3
科目 耳鼻咽喉科	24人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
科目 脳神経外科	25人	52.0%	48.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
科目 泌尿器科	61人	39.3%	55.7%	3.3%	0.0%	1.6%	82.8
科目 歯科口腔外科	5人	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0
科目 形成外科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
科目 脳神経内科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
科目 乳腺センター	11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
科目 呼吸器外科	23人	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
科目 血液内科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
科目 腫瘍内科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
科目 その他	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
1-2北病棟	8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
1-2西病棟	33人	69.7%	27.3%	3.0%	0.0%	0.0%	91.7
1-3病棟	66人	50.0%	47.0%	3.0%	0.0%	0.0%	86.7
1-4病棟	63人	49.2%	47.6%	1.6%	0.0%	1.6%	85.7
1-5病棟	36人	47.2%	47.2%	2.8%	0.0%	2.8%	84.0
1-6病棟	49人						

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない でもない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	552人	43.7%	50.4%	5.4%	0.4%	0.2%	84.2
性別 男	263人	42.2%	53.2%	4.2%	0.0%	0.4%	84.2
女	283人	44.9%	48.1%	6.4%	0.7%	0.0%	84.3
年齢 0～9歳	25人	56.0%	40.0%	4.0%	0.0%	0.0%	88.0
10～19歳	29人	72.4%	24.1%	3.4%	0.0%	0.0%	92.2
20～29歳	17人	76.5%	23.5%	0.0%	0.0%	0.0%	94.1
30～39歳	27人	40.7%	44.4%	11.1%	3.7%	0.0%	80.6
40～49歳	39人	41.0%	51.3%	7.7%	0.0%	0.0%	83.3
50～59歳	58人	46.6%	39.7%	10.3%	1.7%	1.7%	81.9
60～69歳	102人	26.5%	68.6%	4.9%	0.0%	0.0%	80.4
70～79歳	182人	42.3%	52.7%	4.9%	0.0%	0.0%	84.3
80歳以上	70人	48.6%	48.6%	2.9%	0.0%	0.0%	86.4
科目 第一内科	19人	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
第二内科	34人	38.2%	55.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.1
呼吸器・アレルギー内科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
老年病科・循環器内科	42人	31.0%	59.5%	9.5%	0.0%	0.0%	80.4
内科	18人	27.8%	72.2%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
小児科	26人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
精神科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
皮膚科	17人	47.1%	35.3%	11.8%	0.0%	5.9%	79.4
放射線診断科・放射線治療科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
外科	49人	57.1%	38.8%	4.1%	0.0%	0.0%	88.3
心臓血管外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
産科婦人科	44人	36.4%	52.3%	11.4%	0.0%	0.0%	81.3
整形外科	48人	45.8%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.4
眼科	38人	68.4%	31.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.1
耳鼻咽喉科	23人	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
脳神経外科	26人	38.5%	57.7%	3.8%	0.0%	0.0%	83.7
泌尿器科	59人	30.5%	62.7%	5.1%	1.7%	0.0%	80.5
歯科口腔外科	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
形成外科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
脳神経内科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
乳腺センター	11人	63.6%	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%	86.4
呼吸器外科	22人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
血液内科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
腫瘍内科	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
その他・不明	20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
1-2北病棟	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
1-2西病棟	31人	67.7%	29.0%	3.2%	0.0%	0.0%	91.1
1-3病棟	66人	43.9%	45.5%	9.1%	1.5%	0.0%	83.0
1-4病棟	62人	37.1%	56.5%	4.8%	0.0%	1.6%	81.9
1-5病棟	35人	37.1%	62.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.3
1-6病棟	48人	31.3%	58.3%	10.4%	0.0%	0.0%	80.2
1-7病棟	25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%	83.0
2-3病棟	48人	35.4%	52.1%	12.5%	0.0%	0.0%	80.7
2-4病棟	56人	44.6%	50.0%	3.6%	1.8%	0.0%	84.4
2-5病棟	58人	51.7%	44.8%	3.4%	0.0%	0.0%	87.1
2-6病棟	61人	32.8%	65.6%	1.6%	0.0%	0.0%	82.8
2-7病棟	56人	62.5%	35.7%	1.8%	0.0%	0.0%	90.2

薬剤師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	272人	41.9%	48.9%	8.8%	0.4%	0.0%	83.1
性別 男	129人	39.5%	51.9%	7.8%	0.8%	0.0%	82.6
女	139人	45.3%	46.0%	8.6%	0.0%	0.0%	84.2
年齢 13人	13人	30.8%	46.2%	15.4%	7.7%	0.0%	75.0
13人	13人	84.6%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	94.2
7人	7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
11人	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
24人	24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	80.2
26人	26人	46.2%	34.6%	19.2%	0.0%	0.0%	81.7
57人	57人	31.6%	56.1%	12.3%	0.0%	0.0%	79.8
85人	85人	43.5%	52.9%	3.5%	0.0%	0.0%	85.0
35人	35人	40.0%	51.4%	8.6%	0.0%	0.0%	82.9
11人	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
18人	18人	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	87.5
5人	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
27人	27人	40.7%	59.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2
9人	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	11人	45.5%	36.4%	9.1%	9.1%	0.0%	79.5
4人	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
1人	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
4人	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
30人	30人	53.3%	36.7%	10.0%	0.0%	0.0%	85.8
21人	21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	85.7
7人	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
10人	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
25人	25人	24.0%	68.0%	8.0%	0.0%	0.0%	79.0
0人	0人	-	-	-	-	-	-
0人	0人	-	-	-	-	-	-
2人	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
13人	13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
10人	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
7人	7人	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	82.1
9人	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
5人	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
14人	14人	42.9%	42.9%	7.1%	7.1%	0.0%	80.4
43人	43人	51.2%	32.6%	16.3%	0.0%	0.0%	83.7
35人	35人	45.7%	45.7%	8.6%	0.0%	0.0%	84.3
14人	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
28人	28人	39.3%	60.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
20人	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
17人	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
21人	21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	79.8
27人	27人	63.0%	29.6%	7.4%	0.0%	0.0%	88.9
25人	25人	28.0%	68.0%	4.0%	0.0%	0.0%	81.0
23人	23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	227人	40.5%	53.7%	5.7%	0.0%	0.0%	83.7
性別 男	109人	33.9%	58.7%	7.3%	0.0%	0.0%	81.7
女	115人	47.8%	48.7%	3.5%	0.0%	0.0%	86.1
年齢 15人	15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
10人	10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
7人	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
6人	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
19人	19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3
18人	18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
50人	50人	30.0%	66.0%	4.0%	0.0%	0.0%	81.5
72人	72人	47.2%	50.0%	2.8%	0.0%	0.0%	86.1
28人	28人	35.7%	60.7%	3.6%	0.0%	0.0%	83.0
2人	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
10人	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
1人	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
22人	22人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%	0.0%	83.0
7人	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
14人	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
3人	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
7人	7人	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	78.6
0人	0人	-	-	-	-	-	-
21人	21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
3人	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
9人	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
36人	36人	47.2%	52.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
11人	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
8人	8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
10人	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
17人	17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
0人	0人	-	-	-	-	-	-
0人	0人	-	-	-	-	-	-
2人	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
8人	8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
18人	18人	27.8%	72.2%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
5人	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
4人	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
9人	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
4人	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
48人	48人	50.0%	47.9%	2.1%	0.0%	0.0%	87.0
23人	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
3人	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
23人	23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
9人	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
11人	11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
17人	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
20人	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
30人	30						

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	335人	47.2%	44.8%	8.1%	0.0%	0.0%	84.8
性別							
男	150人	46.7%	44.0%	9.3%	0.0%	0.0%	84.3
女	182人	48.4%	45.1%	6.6%	0.0%	0.0%	85.4
年齢							
0～9歳	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
10～19歳	17人	82.4%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	95.6
20～29歳	9人	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	97.2
30～39歳	17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
40～49歳	25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%	83.0
50～59歳	30人	50.0%	36.7%	13.3%	0.0%	0.0%	84.2
60～69歳	71人	26.8%	66.2%	7.0%	0.0%	0.0%	79.9
70～79歳	105人	48.6%	41.9%	9.5%	0.0%	0.0%	84.8
80歳以上	46人	56.5%	37.0%	6.5%	0.0%	0.0%	87.5
科目							
第一内科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
第二内科	23人	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
呼吸器・アレルギー内科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
老年病科・循環器内科	23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
小児科	15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
精神科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
皮膚科	9人	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	83.3
放射線診断科・放射線治療科	0人	-	-	-	-	-	-
外科	30人	66.7%	30.0%	3.3%	0.0%	0.0%	90.8
心臓血管外科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
産科婦人科	24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	84.4
整形外科	37人	48.6%	48.6%	2.7%	0.0%	0.0%	86.5
眼科	28人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
耳鼻咽喉科	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
脳神経外科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
泌尿器科	34人	38.2%	52.9%	8.8%	0.0%	0.0%	82.4
歯科口腔外科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
形成外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
脳神経内科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
乳腺センター	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
呼吸器外科	19人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
血液内科	10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
腫瘍内科	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
1-2北病棟	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
1-2西病棟	16人	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%	0.0%	89.1
1-3病棟	50人	46.0%	44.0%	10.0%	0.0%	0.0%	84.0
1-4病棟	42人	50.0%	47.6%	2.4%	0.0%	0.0%	86.9
1-5病棟	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
1-6病棟	25人	40.0%	48.0%	12.0%	0.0%	0.0%	82.0
1-7病棟	18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
2-3病棟	26人	38.5%	57.7%	3.8%	0.0%	0.0%	83.7
2-4病棟	37人	40.5%	48.6%	10.8%	0.0%	0.0%	82.4
2-5病棟	40人	52.5%	40.0%	7.5%	0.0%	0.0%	86.3
2-6病棟	32人	40.6%	50.0%	9.4%	0.0%	0.0%	82.8
2-7病棟	34人	64.7%	32.4%	2.9%	0.0%	0.0%	90.4

接遇面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	554人	43.7%	49.1%	6.1%	0.9%	0.2%	83.8
性別							
男	267人	42.3%	50.6%	6.4%	0.7%	0.0%	83.6
女	282人	45.0%	47.9%	5.7%	1.1%	0.4%	84.0
年齢							
27人	55.6%	40.7%	3.7%	0.0%	0.0%	88.0	
30人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5	
18人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4	
29人	44.8%	51.7%	0.0%	3.4%	0.0%	84.5	
38人	39.5%	52.6%	7.9%	0.0%	0.0%	82.9	
59人	44.1%	44.1%	6.8%	3.4%	1.7%	81.4	
105人	27.6%	58.1%	12.4%	1.9%	0.0%	77.9	
180人	40.6%	53.3%	6.1%	0.0%	0.0%	83.6	
65人	53.8%	43.1%	3.1%	0.0%	0.0%	87.7	
科目							
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8	
34人	44.1%	52.9%	0.0%	2.9%	0.0%	84.6	
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3	
41人	36.6%	53.7%	9.8%	0.0%	0.0%	81.7	
18人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6	
27人	70.4%	29.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.6	
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2	
15人	46.7%	33.3%	13.3%	6.7%	0.0%	80.0	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
47人	63.8%	25.5%	10.6%	0.0%	0.0%	88.3	
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
46人	39.1%	58.7%	2.2%	0.0%	0.0%	84.2	
47人	42.6%	46.8%	10.6%	0.0%	0.0%	83.0	
40人	65.0%	32.5%	2.5%	0.0%	0.0%	90.6	
24人	58.3%	37.5%	4.2%	0.0%	0.0%	88.5	
26人	34.6%	53.8%	7.7%	3.8%	0.0%	79.8	
61人	31.1%	62.3%	4.9%	0.0%	1.6%	80.3	
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0	
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0	
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3	
11人	54.5%	36.4%	0.0%	9.1%	0.0%	84.1	
23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3	
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8	
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0	
18人	38.9%	50.0%	5.6%	5.6%	0.0%	80.6	
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0	
33人	66.7%	30.3%	3.0%	0.0%	0.0%	90.9	
65人	40.0%	49.2%	9.2%	1.5%	0.0%	81.9	
60人	40.0%	51.7%	5.0%	3.3%	0.0%	82.1	
36人	36.1%	61.1%	2.8%	0.0%	0.0%	83.3	
46人	37.0%	54.3%	8.7%	0.0%	0.0%	82.1	
24人	29.2%	62.5%	8.3%	0.0%	0.0%	80.2	
49人	36.7%	59.2%	2.0%	2.0%	0.0%	82.7	
60人	46.7%	46.7%	5.0%	0.0%	1.7%	84.2	
61人	49.2%	42.6%	6.6%	1.6%	0.0%	84.8	
61人	32.8%	59.0%	8.2%	0.0%	0.0%	81.1	
52人	69.2%	25.0%	5.8%	0.0%	0.0%	90.9	

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	574人	43.9%	48.3%	7.3%	0.3%	0.2%	83.8
性別							
男	272人	42.3%	50.4%	7.0%	0.0%	0.4%	83.5
女	296人	45.3%	46.6%	7.4%	0.7%	0.0%	84.1
年齢							
27人	63.0%	33.3%	3.7%	0.0%	0.0%	89.8	
30人	73.3%	23.3%	3.3%	0.0%	0.0%	92.5	
18人	72.2%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%	91.7	
30人	46.7%	46.7%	3.3%	3.3%	0.0%	84.2	
39人	38.5%	56.4%	5.1%	0.0%	0.0%	83.3	
60人	38.3%	55.0%	6.7%	0.0%	0.0%	82.9	
107人	27.1%	60.7%	11.2%	0.0%	0.9%	78.3	
187人	43.9%	49.2%	6.4%	0.5%	0.0%	84.1	
73人	49.3%	41.1%	9.6%	0.0%	0.0%	84.9	
科目							
20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3	
34人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8	
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3	
43人	30.2%	55.8%	14.0%	0.0%	0.0%	79.1	
18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6	
27人	66.7%	29.6%	3.7%	0.0%	0.0%	90.7	
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6	
18人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3	
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
50人	60.0%	34.0%	4.0%	2.0%	0.0%	88.0	
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
48人	43.8%	52.1%	4.2%	0.0%	0.0%	84.9	
48人	43.8%	52.1%	4.2%	0.0%	0.0%	84.9	
43人	60.5%	32.6%	7.0%	0.0%	0.0%	88.4	
24人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	87.5	
26人	42.3%	53.8%	0.0%	0.0%	3.8%	82.7	
61人	37.7%	54.1%	8.2%	0.0%	0.0%	82.4	
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9	
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3	
11人	36.4%	54.5%	0.0%	9.1%	0.0%	79.5	
23人	30.4%	65.2%	4.3%	0.0%	0.0%	81.5	
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6	
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4	
20人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	83.8	
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	
33人	66.7%	30.3%	3.0%	0.0%	0.0%	90.9	
66人	39.4%	53.0%	6.1%	1.5%	0.0%	82.6	
63人	39.7%	50.8%	9.5%	0.0%	0.0%	82.5	
37人	43.2%	56.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8	
49人	30.6%	55.1%	14.3%	0.0%	0.0%	79.1	
25人	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%	0.0%	80.0	
52人	40.4%	55.8%	3.8%	0.0%	0.0%	84.1	
60人	51.7%	38.3%	10.0%	0.0%	0.0%	85.4	
62人	50.0%	41.9%	6.5%	0.0%	1.6%	84.7	
62人	32.3%	59.7%	8.1%	0.0%	0.0%	81.0	
57人	61.4%	33.3%	3.5%	1.8%	0.0%	88.6	

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	568人	44.5%	49.5%	5.1%	0.9%	0.0%		84.4
性別								
男	271人	42.1%	53.1%	4.4%	0.4%	0.0%		84.2
女	292人	46.9%	46.2%	5.5%	1.4%	0.0%		84.7
年齢								
0～9歳	27人	59.3%	37.0%	3.7%	0.0%	0.0%		88.9
10～19歳	30人	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%		93.3
20～29歳	18人	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%		93.1
30～39歳	30人	46.7%	46.7%	3.3%	3.3%	0.0%		84.2
40～49歳	38人	47.4%	50.0%	2.6%	0.0%	0.0%		86.2
50～59歳	60人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%		82.5
60～69歳	107人	25.2%	66.4%	7.5%	0.9%	0.0%		79.0
70～79歳	186人	44.6%	48.9%	5.4%	1.1%	0.0%		84.3
80歳以上	69人	50.7%	44.9%	2.9%	1.4%	0.0%		86.2
科目								
第一内科	20人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%		87.5
第二内科	34人	41.2%	55.9%	0.0%	2.9%	0.0%		83.8
呼吸器・アレルギー内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%		84.4
老年病科・循環器内科	41人	29.3%	58.5%	9.8%	2.4%	0.0%		78.7
内科	18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%		79.2
小児科	27人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%		91.7
精神科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%		85.7
皮膚科	18人	50.0%	27.8%	22.2%	0.0%	0.0%		81.9
放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		75.0
外科	48人	58.3%	37.5%	2.1%	2.1%	0.0%		88.0
心臓血管外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%		81.3
産科婦人科	46人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%		84.8
整形外科	47人	46.8%	51.1%	2.1%	0.0%	0.0%		86.2
眼科	43人	62.8%	34.9%	2.3%	0.0%	0.0%		90.1
耳鼻咽喉科	24人	58.3%	37.5%	4.2%	0.0%	0.0%		88.5
脳神経外科	27人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%		86.1
泌尿器科	62人	37.1%	56.5%	6.5%	0.0%	0.0%		82.7
歯科口腔外科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%		85.0
形成外科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%		75.0
脳神経内科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%		83.3
乳腺センター	11人	36.4%	54.5%	0.0%	9.1%	0.0%		79.5
呼吸器外科	23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%		79.3
血液内科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%		80.4
腫瘍内科	7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%		67.9
その他・不明	20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%		85.0
1-2北病棟	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%		81.3
1-2西病棟	33人	66.7%	30.3%	3.0%	0.0%	0.0%		90.9
1-3病棟	65人	41.5%	52.3%	3.1%	3.1%	0.0%		83.1
1-4病棟	63人	39.7%	50.8%	7.9%	1.6%	0.0%		82.1
1-5病棟	36人	41.7%	55.6%	2.8%	0.0%	0.0%		84.7
1-6病棟	47人	29.8%	59.6%	8.5%	2.1%	0.0%		79.3
1-7病棟	25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%		83.0
2-3病棟	50人	40.0%	56.0%	4.0%	0.0%	0.0%		84.0
2-4病棟	60人	51.7%	40.0%	8.3%	0.0%	0.0%		85.8
2-5病棟	63人	50.8%	46.0%	3.2%	0.0%	0.0%		86.9
2-6病棟	63人	31.7%	61.9%	6.3%	0.0%	0.0%		81.3
2-7病棟	55人	61.8%	36.4%	0.0%	1.8%	0.0%		89.5

看護師の説明や励まし

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	565人	42.8%	49.6%	6.9%	0.5%	0.2%		83.6
性別								
男	268人	40.3%	53.7%	5.2%	0.4%	0.4%		83.3
女	292人	45.2%	45.9%	8.2%	0.7%	0.0%		83.9
年齢								
0～9歳	27人	59.3%	33.3%	7.4%	0.0%	0.0%		88.0
10～19歳	30人	70.0%	26.7%	3.3%	0.0%	0.0%		91.7
20～29歳	18人	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%		93.1
30～39歳	30人	50.0%	43.3%	3.3%	3.3%	0.0%		85.0
40～49歳	39人	38.5%	59.0%	2.6%	0.0%	0.0%		84.0
50～59歳	60人	40.0%	50.0%	8.3%	1.7%	0.0%		82.1
60～69歳	106人	23.6%	64.2%	11.3%	0.0%	0.9%		77.4
70～79歳	182人	40.7%	52.2%	7.1%	0.0%	0.0%		83.4
80歳以上	70人	54.3%	38.6%	5.7%	1.4%	0.0%		86.4
科目								
第一内科	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%		82.5
第二内科	34人	38.2%	55.9%	5.9%	0.0%	0.0%		83.1
呼吸器・アレルギー内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%		84.4
老年病科・循環器内科	42人	31.0%	54.8%	14.3%	0.0%	0.0%		79.2
内科	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%		81.9
小児科	27人	66.7%	25.9%	7.4%	0.0%	0.0%		89.8
精神科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%		85.7
皮膚科	17人	41.2%	35.3%	23.5%	0.0%	0.0%		79.4
放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		75.0
外科	48人	58.3%	35.4%	6.3%	0.0%	0.0%		88.0
心臓血管外科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		75.0
産科婦人科	48人	43.8%	47.9%	8.3%	0.0%	0.0%		83.9
整形外科	47人	44.7%	48.9%	6.4%	0.0%	0.0%		84.6
眼科	42人	59.5%	38.1%	2.4%	0.0%	0.0%		89.3
耳鼻咽喉科	24人	58.3%	37.5%	4.2%	0.0%	0.0%		88.5
脳神経外科	25人	40.0%	52.0%	4.0%	0.0%	4.0%		81.0
泌尿器科	62人	33.9%	58.1%	6.5%	1.6%	0.0%		81.0
歯科口腔外科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%		85.0
形成外科	6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%		75.0
脳神経内科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%		95.0
乳腺センター	11人	45.5%	45.5%	0.0%	9.1%	0.0%		81.8
呼吸器外科	23人	21.7%	73.9%	4.3%	0.0%	0.0%		79.3
血液内科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%		80.4
腫瘍内科	7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%		67.9
その他・不明	20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%		85.0
1-2北病棟	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%		81.3
1-2西病棟	33人	66.7%	27.3%	6.1%	0.0%	0.0%		90.2
1-3病棟	65人	41.5%	49.2%	6.2%	3.1%	0.0%		82.3
1-4病棟	61人	36.1%	52.5%	11.5%	0.0%	0.0%		81.1
1-5病棟	36人	36.1%	61.1%	2.8%	0.0%	0.0%		83.3
1-6病棟	48人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%		80.2
1-7病棟	25人	36.0%	60.0%	4.0%	0.0%	0.0%		83.0
2-3病棟	52人	40.4%	51.9%	7.7%	0.0%	0.0%		83.2
2-4病棟	60人	50.0%	41.7%	6.7%	1.7%	0.0%		85.0
2-5病棟	60人	48.3%	45.0%	5.0%	0.0%	1.7%		84.6
2-6病棟	62人	27.4%	66.1%	6.5%	0.0%	0.0%		80.2
2-7病棟	55人	60.0%	36.4%	3.6%	0.0%	0.0%		89.1

看護師の採血や介助などの処置

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	560人	41.3%	50.4%	7.3%	0.7%	0.4%		82.9
性別								
男	268人	41.0%	52.2%	6.0%	0.4%	0.4%		83.3
女	287人	41.5%	48.8%	8.4%	1.0%	0.3%		82.5
年齢								
0～9歳	27人	66.7%	29.6%	3.7%	0.0%	0.0%		90.7
10～19歳	29人	75.9%	24.1%	0.0%	0.0%	0.0%		94.0
20～29歳	18人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%		94.4
30～39歳	30人	43.3%	50.0%	6.7%	0.0%	0.0%		84.2
40～49歳	39人	41.0%	56.4%	2.6%	0.0%	0.0%		84.6
50～59歳	60人	35.0%	51.7%	10.0%	3.3%	0.0%		79.6
60～69歳	106人	22.6%	63.2%	12.3%	0.9%	0.9%		76.4
70～79歳	181人	38.1%	54.7%	6.6%	0.0%	0.6%		82.5
80歳以上	67人	49.3%	40.3%	9.0%	1.5%	0.0%		84.3
科目								
第一内科	20人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%		81.3
第二内科	34人	41.2%	50.0%	5.9%	0.0%	2.9%		81.6
呼吸器・アレルギー内科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%		81.3
老年病科・循環器内科	40人	32.5%	60.0%	7.5%	0.0%	0.0%		81.3
内科	18人	22.2%	50.0%	27.8%	0.0%	0.0%		73.6
小児科	26人	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%		94.2
精神科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%		83.3
皮膚科	15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%		81.7
放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		75.0
外科	47人	53.2%	42.6%	4.3%	0.0%	0.0%		87.2
心臓血管外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%		81.3
産科婦人科	48人	37.5%	58.3%	4.2%	0.0%	0.0%		83.3
整形外科	47人	46.8%	38.3%	14.9%	0.0%	0.0%		83.0
眼科	42人	54.8%	40.5%	4.8%	0.0%	0.0%		87.5
耳鼻咽喉科	24人	50.0%	41.7%	4.2%	0.0%	4.2%		83.3
脳神経外科	27人	37.0%	63.0%	0.0%	0.0%	0.0%		84.3
泌尿器科	62人	35.5%	54.8%	8.1%	1.6%	0.0%		81.0
歯科口腔外科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%		90.0
形成外科	7人	0.0%	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%	</	

クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	520人	36.5%	50.8%	11.2%	1.2%	0.4%	80.5
性別							
男	245人	33.5%	53.5%	12.2%	0.4%	0.4%	79.8
女	271人	39.5%	48.3%	10.0%	1.8%	0.4%	81.2
年齢							
0～9歳	26人	46.2%	38.5%	11.5%	0.0%	3.8%	80.8
10～19歳	27人	77.8%	18.5%	3.7%	0.0%	0.0%	93.5
20～29歳	17人	76.5%	23.5%	0.0%	0.0%	0.0%	94.1
30～39歳	29人	41.4%	51.7%	6.9%	0.0%	0.0%	83.6
40～49歳	35人	34.3%	60.0%	5.7%	0.0%	0.0%	82.1
50～59歳	54人	35.2%	42.6%	18.5%	3.7%	0.0%	77.3
60～69歳	97人	16.5%	67.0%	13.4%	3.1%	0.0%	74.2
70～79歳	171人	32.7%	55.6%	10.5%	0.6%	0.6%	79.8
80歳以上	62人	46.8%	38.7%	14.5%	0.0%	0.0%	83.1
科目							
第一内科	20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
第二内科	27人	48.1%	37.0%	14.8%	0.0%	0.0%	83.3
呼吸器・アレルギー内科	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
老年病科・循環器内科	36人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
内科	18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
小児科	24人	58.3%	29.2%	8.3%	0.0%	4.2%	84.4
精神科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
皮膚科	14人	35.7%	35.7%	14.3%	14.3%	0.0%	73.2
放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
外科	45人	51.1%	44.4%	2.2%	2.2%	0.0%	86.1
心臓血管外科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
産科婦人科	47人	38.3%	57.4%	4.3%	0.0%	0.0%	83.5
整形外科	46人	39.1%	41.3%	19.6%	0.0%	0.0%	79.9
眼科	37人	45.9%	48.6%	5.4%	0.0%	0.0%	85.1
耳鼻咽喉科	21人	47.6%	42.9%	4.8%	0.0%	4.8%	82.1
脳神経外科	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
泌尿器科	61人	31.1%	54.1%	13.1%	1.6%	0.0%	78.7
歯科口腔外科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
形成外科	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
脳神経内科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
乳腺センター	8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
呼吸器外科	22人	18.2%	77.3%	4.5%	0.0%	0.0%	78.4
血液内科	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
腫瘍内科	6人	0.0%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	62.5
その他・不明	16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
1-2北病棟	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
1-2西病棟	31人	58.1%	29.0%	9.7%	0.0%	3.2%	84.7
1-3病棟	61人	31.1%	45.9%	19.7%	3.3%	0.0%	76.2
1-4病棟	52人	38.5%	42.3%	15.4%	3.8%	0.0%	78.8
1-5病棟	35人	31.4%	57.1%	11.4%	0.0%	0.0%	80.0
1-6病棟	40人	27.5%	57.5%	15.0%	0.0%	0.0%	78.1
1-7病棟	25人	28.0%	60.0%	12.0%	0.0%	0.0%	79.0
2-3病棟	50人	36.0%	60.0%	4.0%	0.0%	0.0%	83.0
2-4病棟	55人	40.0%	50.9%	5.5%	1.8%	1.8%	81.4
2-5病棟	53人	35.8%	52.8%	11.3%	0.0%	0.0%	81.1
2-6病棟	59人	22.0%	61.0%	16.9%	0.0%	0.0%	76.3
2-7病棟	52人	57.7%	40.4%	0.0%	1.9%	0.0%	88.5

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	564人	44.5%	48.8%	5.7%	0.7%	0.4%	84.1
性別							
男	270人	42.2%	51.9%	4.8%	1.1%	0.0%	83.8
女	290人	46.9%	45.9%	6.2%	0.3%	0.7%	84.5
年齢							
27人	59.3%	37.0%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
30人	70.0%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	90.0
18人	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1
30人	43.3%	50.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
39人	35.9%	56.4%	5.1%	2.6%	0.0%	0.0%	81.4
59人	40.7%	47.5%	10.2%	0.0%	1.7%	0.0%	81.4
107人	26.2%	66.4%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
182人	47.8%	45.6%	4.9%	1.6%	0.0%	0.0%	84.9
70人	50.0%	45.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
科目							
20人	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
34人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
40人	32.5%	65.0%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
18人	27.8%	61.1%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	77.8
27人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	79.4
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
50人	56.0%	38.0%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
48人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
47人	48.9%	42.6%	8.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.1
42人	66.7%	31.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
26人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
62人	32.3%	53.2%	9.7%	3.2%	1.6%	0.0%	77.8
5人	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
7人	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.5
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
18人	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
33人	66.7%	30.3%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
65人	44.6%	46.2%	9.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
62人	38.7%	53.2%	6.5%	1.6%	0.0%	0.0%	82.3
36人	33.3%	61.1%	2.8%	0.0%	2.8%	0.0%	80.6
45人	33.3%	62.2%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.2
25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
52人	40.4%	55.8%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
59人	40.7%	49.2%	6.8%	1.7%	1.7%	0.0%	81.4
61人	54.1%	42.6%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.7
63人	31.7%	57.1%	7.9%	3.2%	0.0%	0.0%	79.4
57人	64.9%	31.6%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	564人	46.3%	47.5%	5.5%	0.2%	0.5%	84.7
性別							
男	269人	44.2%	49.4%	5.9%	0.0%	0.4%	84.3
女	291人	48.5%	45.7%	4.8%	0.3%	0.7%	85.2
年齢							
27人	55.6%	40.7%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
30人	73.3%	23.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	90.8
18人	72.2%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
30人	50.0%	46.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
39人	41.0%	48.7%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
59人	39.0%	50.8%	8.5%	0.0%	1.7%	0.0%	81.4
107人	28.0%	67.3%	3.7%	0.9%	0.0%	0.0%	80.6
184人	48.4%	44.0%	7.1%	0.0%	0.5%	0.0%	84.9
68人	55.9%	41.2%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
科目							
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
34人	50.0%	44.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.0
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
41人	36.6%	61.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	83.5
18人	22.2%	72.2%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
27人	63.0%	37.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.7
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
48人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
48人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
47人	46.8%	48.9%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
43人	69.8%	30.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.4
24人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
25人	52.0%	48.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
62人	38.7%	50.0%	6.5%	1.6%	3.2%	0.0%	79.8
5人	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
33人	63.6%	33.3%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
65人	43.1%	52.3%	4.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない でもない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	565人	44.6%	47.8%	7.1%	0.2%	0.4%	84.0
性別 男	271人	42.8%	50.2%	6.6%	0.4%	0.0%	83.9
女	290人	46.6%	45.9%	6.9%	0.0%	0.7%	84.4
年齢 0～9歳	27人	55.6%	40.7%	3.7%	0.0%	0.0%	88.0
10～19歳	30人	70.0%	23.3%	3.3%	0.0%	3.3%	89.2
20～29歳	18人	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1
30～39歳	30人	50.0%	43.3%	6.7%	0.0%	0.0%	85.8
40～49歳	39人	41.0%	48.7%	10.3%	0.0%	0.0%	82.7
50～59歳	59人	37.3%	45.8%	15.3%	0.0%	1.7%	79.2
60～69歳	106人	29.2%	64.2%	6.6%	0.0%	0.0%	80.7
70～79歳	185人	44.9%	48.1%	6.5%	0.5%	0.0%	84.3
80歳以上	69人	52.2%	42.0%	5.8%	0.0%	0.0%	86.6
科目 第一内科	20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
第二内科	34人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
呼吸器・アレルギー内科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
老年病科・循環器内科	41人	39.0%	56.1%	4.9%	0.0%	0.0%	83.5
内科	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
小児科	27人	63.0%	37.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.7
精神科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
皮膚科	18人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
外科	49人	51.0%	42.9%	6.1%	0.0%	0.0%	86.2
心臓血管外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
産科婦人科	48人	41.7%	52.1%	6.3%	0.0%	0.0%	83.9
整形外科	47人	46.8%	44.7%	8.5%	0.0%	0.0%	84.6
眼科	43人	67.4%	32.6%	0.0%	0.0%	0.0%	91.9
耳鼻咽喉科	24人	45.8%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.4
脳神経外科	25人	56.0%	40.0%	4.0%	0.0%	0.0%	88.0
泌尿器科	62人	33.9%	53.2%	9.7%	1.6%	1.6%	79.0
歯科口腔外科	5人	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	65.0
形成外科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
脳神経内科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
乳腺センター	11人	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	77.3
呼吸器外科	23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
血液内科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
腫瘍内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
その他・不明	19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
1-2北病棟	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
1-2西病棟	33人	63.6%	30.3%	6.1%	0.0%	0.0%	89.4
1-3病棟	65人	40.0%	47.7%	12.3%	0.0%	0.0%	81.9
1-4病棟	62人	45.2%	48.4%	6.5%	0.0%	0.0%	84.7
1-5病棟	36人	36.1%	55.6%	5.6%	0.0%	2.8%	80.6
1-6病棟	47人	38.3%	53.2%	8.5%	0.0%	0.0%	82.4
1-7病棟	25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%	83.0
2-3病棟	52人	42.3%	51.9%	5.8%	0.0%	0.0%	84.1
2-4病棟	59人	44.1%	45.8%	8.5%	0.0%	1.7%	82.6
2-5病棟	61人	57.4%	39.3%	3.3%	0.0%	0.0%	88.5
2-6病棟	63人	27.0%	63.5%	7.9%	1.6%	0.0%	79.0
2-7病棟	56人	58.9%	37.5%	3.6%	0.0%	0.0%	88.8

医師の診断や処置への信頼感

有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
559人	46.5%	47.2%	5.7%	0.2%	0.4%	84.8
264人	45.5%	48.9%	5.7%	0.0%	0.0%	84.9
290人	47.6%	45.9%	5.5%	0.3%	0.7%	84.8
27人	55.6%	40.7%	3.7%	0.0%	0.0%	88.0
30人	66.7%	30.0%	0.0%	0.0%	3.3%	89.2
18人	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1
30人	43.3%	50.0%	6.7%	0.0%	0.0%	84.2
38人	42.1%	44.7%	10.5%	2.6%	0.0%	81.6
60人	41.7%	50.0%	6.7%	0.0%	1.7%	82.5
105人	28.6%	65.7%	5.7%	0.0%	0.0%	80.7
182人	48.9%	45.1%	6.0%	0.0%	0.0%	85.7
66人	57.6%	36.4%	6.1%	0.0%	0.0%	87.9
20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
33人	54.5%	42.4%	3.0%	0.0%	0.0%	87.9
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
40人	42.5%	55.0%	2.5%	0.0%	0.0%	85.0
17人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9
27人	63.0%	37.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.7
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
17人	47.1%	35.3%	17.6%	0.0%	0.0%	82.4
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
46人	60.9%	32.6%	6.5%	0.0%	0.0%	88.6
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
48人	39.6%	54.2%	6.3%	0.0%	0.0%	83.3
47人	46.8%	44.7%	8.5%	0.0%	0.0%	84.6
43人	69.8%	27.9%	2.3%	0.0%	0.0%	91.9
24人	58.3%	37.5%	4.2%	0.0%	0.0%	88.5
25人	52.0%	44.0%	4.0%	0.0%	0.0%	87.0
60人	36.7%	53.3%	8.3%	0.0%	1.7%	80.8
5人	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	70.0
7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
33人	63.6%	33.3%	3.0%	0.0%	0.0%	90.2
65人	40.0%	50.8%	9.2%	0.0%	0.0%	82.7
60人	46.7%	48.3%	5.0%	0.0%	0.0%	85.4
36人	36.1%	58.3%	2.8%	0.0%	2.8%	81.3
46人	41.3%	54.3%	4.3%	0.0%	0.0%	84.2
25人	40.0%	56.0%	4.0%	0.0%	0.0%	84.0
52人	38.5%	55.8%	5.8%	0.0%	0.0%	83.2
60人	51.7%	38.3%	8.3%	0.0%	1.7%	84.6
61人	57.4%	37.7%	4.9%	0.0%	0.0%	88.1
60人	31.7%	60.0%	6.7%	1.7%	0.0%	80.4
54人	68.5%	27.8%	3.7%	0.0%	0.0%	91.2

診療面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
561人	41.9%	52.0%	5.7%	0.2%	0.2%	83.8
269人	39.4%	55.0%	5.6%	0.0%	0.0%	83.5
286人	44.4%	49.3%	5.6%	0.3%	0.3%	84.3
27人	51.9%	44.4%	3.7%	0.0%	0.0%	87.0
30人	70.0%	26.7%	3.3%	0.0%	0.0%	91.7
18人	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1
30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%	0.0%	85.0
39人	41.0%	48.7%	10.3%	0.0%	0.0%	82.7
59人	39.0%	52.5%	6.8%	0.0%	1.7%	81.8
107人	23.4%	68.2%	7.5%	0.9%	0.0%	78.5
183人	40.4%	53.6%	6.0%	0.0%	0.0%	83.6
65人	53.8%	43.1%	3.1%	0.0%	0.0%	87.7
19人	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
34人	50.0%	44.1%	2.9%	2.9%	0.0%	85.3
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
41人	36.6%	61.0%	2.4%	0.0%	0.0%	83.5
18人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
27人	59.3%	40.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.8
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
16人	37.5%	43.8%	18.8%	0.0%	0.0%	79.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
47人	57.4%	34.0%	8.5%	0.0%	0.0%	87.2
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
47人	38.3%	55.3%	6.4%	0.0%	0.0%	83.0
47人	46.8%	46.8%	6.4%	0.0%	0.0%	85.1
43人	58.1%	41.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.5
24人	54.2%	37.5%	8.3%	0.0%	0.0%	86.5
25人	36.0%	60.0%	4.0%	0.0%	0.0%	83.0
61人	31.1%	60.7%	6.6%	0.0%	1.6%	79.9
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
33人	60.6%	36.4%	3.0%	0.0%	0.0%	89.4
65人	40.0%	53.8%	6.2%	0.0%	0.0%	83.5
61人	41.0%	49.2%	8.2%	1.6%	0.0%	82.4
36人	27.8%	69.4%	2.8%	0.0%	0.0%	81.3
47人	36.2%	61.7%	2.1%	0.0%	0.0%	83.5
25人	36.0%	52.0%	12.0%	0.0%	0.0%	81.0
51人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
60人	45.0%	43.3%	10.0%	0.0%	1.7%	82.5
61人	47.5%	49.2%	3.3%	0.0%	0.0%	86.1
62人	29.0%	66.1%	4.8%	0.0%	0.0%	81.0
54人	61.1%	35.2%	3.7%	0.0%	0.0%	89.4

クロス集計表

サービス体制面の満足度
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	519人	24.7%	48.0%	22.0%	4.0%	1.3%	72.6
性別							
男	249人	24.9%	47.8%	21.7%	4.0%	1.6%	72.6
女	265人	24.2%	48.7%	21.9%	4.2%	1.1%	72.6
年齢							
0～9歳	25人	36.0%	40.0%	20.0%	0.0%	4.0%	76.0
10～19歳	27人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
20～29歳	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
30～39歳	29人	17.2%	51.7%	27.6%	3.4%	0.0%	70.7
40～49歳	38人	31.6%	34.2%	23.7%	7.9%	2.6%	71.1
50～59歳	59人	23.7%	44.1%	25.4%	3.4%	3.4%	70.3
60～69歳	101人	8.9%	54.5%	31.7%	5.0%	0.0%	66.8
70～79歳	162人	21.6%	52.5%	19.8%	4.9%	1.2%	72.1
80歳以上	58人	31.0%	44.8%	19.0%	3.4%	1.7%	75.0
科目							
第一内科	20人	15.0%	60.0%	20.0%	5.0%	0.0%	71.3
第二内科	33人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
呼吸器・アレルギー内科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
老年病科・循環器内科	39人	15.4%	64.1%	17.9%	0.0%	2.6%	72.4
内科	17人	5.9%	76.5%	17.6%	0.0%	0.0%	72.1
小児科	25人	48.0%	44.0%	8.0%	0.0%	0.0%	85.0
精神科	4人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
皮膚科	15人	26.7%	40.0%	26.7%	6.7%	0.0%	71.7
放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
外科	45人	35.6%	51.1%	8.9%	2.2%	2.2%	78.9
心臓血管外科	4人	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	62.5
産科婦人科	46人	19.6%	47.8%	30.4%	2.2%	0.0%	71.2
整形外科	45人	22.2%	31.1%	28.9%	15.6%	2.2%	63.9
眼科	40人	40.0%	42.5%	15.0%	2.5%	0.0%	80.0
耳鼻咽喉科	22人	27.3%	50.0%	18.2%	4.5%	0.0%	75.0
脳神経外科	22人	22.7%	59.1%	18.2%	0.0%	0.0%	76.1
泌尿器科	55人	18.2%	40.0%	25.5%	10.9%	5.5%	63.6
歯科口腔外科	5人	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	80.0
形成外科	7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
脳神経内科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
乳腺センター	10人	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	65.0
呼吸器外科	20人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
血液内科	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
腫瘍内科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
その他・不明	16人	31.3%	37.5%	25.0%	0.0%	6.3%	71.9
1-2北病棟	5人	40.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	70.0
1-2西病棟	30人	43.3%	43.3%	10.0%	0.0%	3.3%	80.8
1-3病棟	59人	18.6%	33.9%	32.2%	13.6%	1.7%	63.6
1-4病棟	57人	26.3%	49.1%	22.8%	1.8%	0.0%	75.0
1-5病棟	35人	20.0%	51.4%	25.7%	2.9%	0.0%	72.1
1-6病棟	45人	13.3%	66.7%	17.8%	0.0%	2.2%	72.2
1-7病棟	22人	18.2%	63.6%	13.6%	0.0%	4.5%	72.7
2-3病棟	50人	18.0%	48.0%	32.0%	2.0%	0.0%	70.5
2-4病棟	55人	25.5%	43.6%	18.2%	10.9%	1.8%	70.0
2-5病棟	55人	32.7%	47.3%	18.2%	1.8%	0.0%	77.7
2-6病棟	57人	15.8%	45.6%	31.6%	3.5%	3.5%	66.7
2-7病棟	49人	40.8%	53.1%	4.1%	2.0%	0.0%	83.2

入院時の書類や説明のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
555人	25.6%	58.0%	13.9%	1.8%	0.7%	76.5
264人	24.2%	57.2%	15.9%	2.7%	0.0%	75.8
286人	26.6%	59.1%	11.9%	1.0%	1.4%	77.1
27人	33.3%	48.1%	14.8%	0.0%	3.7%	76.9
28人	60.7%	32.1%	7.1%	0.0%	0.0%	88.4
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
30人	30.0%	56.7%	3.3%	10.0%	0.0%	76.7
39人	25.6%	51.3%	17.9%	5.1%	0.0%	74.4
59人	25.4%	49.2%	22.0%	0.0%	3.4%	73.3
104人	8.7%	69.2%	20.2%	1.0%	1.0%	70.9
182人	21.4%	65.4%	11.0%	2.2%	0.0%	76.5
65人	38.5%	52.3%	9.2%	0.0%	0.0%	82.3
20人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
33人	30.3%	48.5%	18.2%	3.0%	0.0%	76.5
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
39人	23.1%	64.1%	7.7%	5.1%	0.0%	76.3
18人	16.7%	72.2%	5.6%	5.6%	0.0%	75.0
27人	48.1%	44.4%	7.4%	0.0%	0.0%	85.2
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
49人	28.6%	55.1%	14.3%	0.0%	2.0%	77.0
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
47人	23.4%	57.4%	12.8%	4.3%	2.1%	73.9
46人	26.1%	54.3%	19.6%	0.0%	0.0%	76.6
43人	30.2%	60.5%	7.0%	2.3%	0.0%	79.7
24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	80.2
24人	20.8%	50.0%	20.8%	8.3%	0.0%	70.8
60人	23.3%	60.0%	13.3%	0.0%	3.3%	75.0
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
21人	14.3%	66.7%	19.0%	0.0%	0.0%	73.8
13人	38.5%	46.2%	7.7%	7.7%	0.0%	78.8
7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
19人	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	77.6
6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
33人	42.4%	48.5%	6.1%	0.0%	3.0%	81.8
63人	22.2%	54.0%	23.8%	0.0%	0.0%	74.6
62人	30.6%	56.5%	9.7%	3.2%	0.0%	78.6
36人	13.9%	75.0%	11.1%	0.0%	0.0%	75.7
46人	19.6%	69.6%	6.5%	4.3%	0.0%	76.1
24人	25.0%	62.5%	8.3%	4.2%	0.0%	77.1
51人	21.6%	58.8%	13.7%	3.9%	2.0%	73.5
59人	33.9%	54.2%	8.5%	0.0%	3.4%	78.8
60人	26.7%	51.7%	16.7%	5.0%	0.0%	75.0
60人	15.0%	58.3%	26.7%	0.0%	0.0%	72.1
55人	30.9%	60.0%	9.1%	0.0%	0.0%	80.5

レンタル用品の品揃えや価格

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
464人	20.9%	46.1%	29.5%	3.0%	0.4%	71.0
227人	18.1%	48.9%	30.0%	3.1%	0.0%	70.5
232人	23.3%	44.0%	28.9%	3.0%	0.9%	71.4
21人	28.6%	28.6%	28.6%	9.5%	4.8%	66.7
27人	51.9%	29.6%	11.1%	7.4%	0.0%	81.5
15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
27人	18.5%	44.4%	33.3%	3.7%	0.0%	69.4
37人	16.2%	43.2%	32.4%	8.1%	0.0%	66.9
50人	20.0%	40.0%	38.0%	0.0%	2.0%	69.0
86人	7.0%	44.2%	47.7%	1.2%	0.0%	64.2
142人	16.9%	56.3%	23.9%	2.8%	0.0%	71.8
56人	33.9%	50.0%	16.1%	0.0%	0.0%	79.5
17人	0.0%	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%	66.2
24人	29.2%	29.2%	37.5%	4.2%	0.0%	70.8
5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
37人	10.8%	56.8%	32.4%	0.0%	0.0%	69.6
14人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%	69.6
20人	35.0%	45.0%	15.0%	5.0%	0.0%	77.5
6人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
44人	22.7%	52.3%	20.5%	2.3%	2.3%	72.7
4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
41人	19.5%	46.3%	29.3%	4.9%	0.0%	70.1
44人	27.3%	34.1%	31.8%	6.8%	0.0%	70.5
34人	26.5%	44.1%	29.4%	0.0%	0.0%	74.3
18人	33.3%	50.0%	11.1%	5.6%	0.0%	77.8
18人	22.2%	61.1%	11.1%	5.6%	0.0%	75.0
48人	18.8%	45.8%	31.3%	2.1%	2.1%	69.3
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
19人	10.5%	52.6%	36.8%	0.0%	0.0%	68.4
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
16人	25.0%	25.0%	43.8%	6.3%	0.0%	67.2
7人	42.9%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%	71.4
26人	30.8%	42.3%	15.4%	7.7%	3.8%	72.1
59人	22.0%	37.3%	35.6%	5.1%	0.0%	69.1
44人	29.5%	34.1%	31.8%	4.5%	0.0%	72.2
31人	6.5%	64.5%	29.0%	0.0%	0.0%	69.4
40人	7.5%	60.0%	32.5%	0.0%	0.0%	68.8
20人	15.0%	50.0%	30.0%	5.0%	0.0%	68.8
44人	18.2%	47.7%	29.5%	4.5%	0.0%	69.9
47人	27.7%	44.7%	21.3%	4.3%	2.1%	72.9
46人	23.9%	47.8%	23.9%	4.3%	0.0%	72.8
51人	13.7%	41.2%	45.1%	0.0%	0.0%	67.2
49人	26.5%	55.1%	18.4%	0.0%	0.0%	77.0

クロス集計表

食事の内容(メニュー・味など)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	556人	26.4%	41.7%	22.3%	7.4%	2.2%	70.7	
性別 男	263人	21.7%	44.1%	24.0%	7.6%	2.7%	68.6	
女	288人	30.6%	39.9%	20.8%	6.9%	1.7%	72.7	
年齢 0~9歳	23人	34.8%	39.1%	13.0%	4.3%	8.7%	71.7	
10~19歳	29人	58.6%	20.7%	17.2%	3.4%	0.0%	83.6	
20~29歳	18人	55.6%	22.2%	11.1%	5.6%	5.6%	79.2	
30~39歳	29人	34.5%	37.9%	20.7%	3.4%	3.4%	74.1	
40~49歳	40人	27.5%	40.0%	22.5%	5.0%	5.0%	70.0	
50~59歳	60人	26.7%	41.7%	21.7%	8.3%	1.7%	70.8	
60~69歳	105人	9.5%	49.5%	32.4%	7.6%	1.0%	64.8	
70~79歳	179人	24.0%	42.5%	22.3%	8.9%	2.2%	69.3	
80歳以上	70人	28.6%	47.1%	17.1%	7.1%	0.0%	74.3	
科目 第一内科	20人	0.0%	65.0%	30.0%	5.0%	0.0%	65.0	
第二内科	33人	42.4%	24.2%	30.3%	3.0%	0.0%	76.5	
呼吸器・アレルギー内科	8人	0.0%	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	62.5	
老年病科・循環器内科	40人	5.0%	57.5%	27.5%	7.5%	2.5%	63.8	
内科	18人	11.1%	55.6%	27.8%	5.6%	0.0%	68.1	
小児科	23人	47.8%	39.1%	8.7%	0.0%	4.3%	81.5	
精神科	7人	42.9%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	71.4	
皮膚科	18人	27.8%	33.3%	33.3%	5.6%	0.0%	70.8	
放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
外科	46人	28.3%	50.0%	13.0%	6.5%	2.2%	73.9	
心臓血管外科	4人	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	37.5	
産科婦人科	48人	22.9%	47.9%	20.8%	8.3%	0.0%	71.4	
整形外科	47人	34.0%	36.2%	25.5%	4.3%	0.0%	75.0	
眼科	42人	47.6%	26.2%	19.0%	7.1%	0.0%	78.6	
耳鼻咽喉科	24人	33.3%	37.5%	16.7%	4.2%	8.3%	70.8	
脳神経外科	24人	25.0%	45.8%	16.7%	8.3%	4.2%	69.8	
泌尿器科	62人	19.4%	45.2%	21.0%	11.3%	3.2%	66.5	
歯科口腔外科	5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0	
形成外科	7人	14.3%	42.9%	28.6%	0.0%	14.3%	60.7	
脳神経内科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
乳腺センター	11人	63.6%	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	81.8	
呼吸器外科	23人	17.4%	47.8%	26.1%	8.7%	0.0%	68.5	
血液内科	14人	28.6%	7.1%	35.7%	21.4%	7.1%	57.1	
腫瘍内科	7人	0.0%	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	53.6	
その他・不明	19人	21.1%	42.1%	31.6%	5.3%	0.0%	69.7	
1-2北病棟	8人	37.5%	12.5%	37.5%	12.5%	0.0%	68.8	
1-2西病棟	29人	44.8%	37.9%	6.9%	3.4%	6.9%	77.6	
1-3病棟	65人	32.3%	33.8%	26.2%	6.2%	1.5%	72.3	
1-4病棟	61人	34.4%	27.9%	32.8%	4.9%	0.0%	73.0	
1-5病棟	36人	5.6%	63.9%	25.0%	5.6%	0.0%	67.4	
1-6病棟	46人	10.9%	56.5%	23.9%	6.5%	2.2%	66.8	
1-7病棟	25人	12.0%	32.0%	32.0%	20.0%	4.0%	57.0	
2-3病棟	52人	21.2%	48.1%	23.1%	7.7%	0.0%	70.7	
2-4病棟	60人	28.3%	41.7%	18.3%	5.0%	6.7%	70.0	
2-5病棟	59人	37.3%	37.3%	16.9%	6.8%	1.7%	75.4	
2-6病棟	63人	15.9%	46.0%	23.8%	11.1%	3.2%	65.1	
2-7病棟	52人	36.5%	44.2%	11.5%	7.7%	0.0%	77.4	

整理整頓や清掃状況

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	559人	29.3%	56.9%	10.9%	2.1%	0.7%	78.0	
性別 男	269人	29.0%	57.2%	11.5%	2.2%	0.0%	78.3	
女	285人	29.5%	56.5%	10.5%	2.1%	1.4%	77.6	
年齢 27人	51.9%	33.3%	7.4%	3.7%	3.7%	81.5		
29人	62.1%	24.1%	10.3%	3.4%	0.0%	86.2		
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9		
30人	33.3%	56.7%	6.7%	0.0%	3.3%	79.2		
39人	25.6%	56.4%	17.9%	0.0%	0.0%	76.9		
59人	32.2%	49.2%	13.6%	3.4%	1.7%	76.7		
106人	10.4%	68.9%	14.2%	5.7%	0.9%	70.5		
180人	25.6%	63.9%	10.0%	0.6%	0.0%	78.6		
68人	36.8%	52.9%	8.8%	1.5%	0.0%	81.3		
20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5		
34人	20.6%	64.7%	8.8%	2.9%	2.9%	74.3		
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1		
40人	12.5%	62.5%	22.5%	2.5%	0.0%	71.3		
18人	22.2%	61.1%	11.1%	5.6%	0.0%	75.0		
27人	63.0%	22.2%	11.1%	3.7%	0.0%	86.1		
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0		
16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1		
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0		
49人	42.9%	46.9%	6.1%	2.0%	2.0%	81.6		
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3		
48人	25.0%	66.7%	6.3%	0.0%	2.1%	78.1		
46人	30.4%	50.0%	17.4%	2.2%	0.0%	77.2		
41人	43.9%	48.8%	7.3%	0.0%	0.0%	84.1		
24人	41.7%	45.8%	8.3%	4.2%	0.0%	81.3		
24人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1		
62人	24.2%	66.1%	6.5%	3.2%	0.0%	77.8		
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0		
7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4		
6人	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	75.0		
11人	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	9.1%	79.5		
23人	17.4%	73.9%	8.7%	0.0%	0.0%	77.2		
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0		
7人	0.0%	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	53.6		
19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9		
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3		
33人	57.6%	30.3%	3.0%	6.1%	3.0%	83.3		
64人	29.7%	46.9%	17.2%	4.7%	1.6%	74.6		
61人	23.0%	59.0%	9.8%	6.6%	1.6%	73.8		
36人	22.2%	63.9%	13.9%	0.0%	0.0%	77.1		
47人	14.9%	63.8%	19.1%	2.1%	0.0%	72.9		
25人	16.0%	64.0%	20.0%	0.0%	0.0%	74.0		
51人	23.5%	66.7%	7.8%	0.0%	2.0%	77.5		
60人	35.0%	53.3%	8.3%	3.3%	0.0%	80.0		
59人	35.6%	52.5%	11.9%	0.0%	0.0%	80.9		
63人	20.6%	71.4%	7.9%	0.0%	0.0%	78.2		
54人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7		

安全面への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	553人	33.6%	56.2%	9.2%	0.5%	0.4%	80.6	
性別 男	263人	32.7%	55.5%	11.4%	0.4%	0.0%	80.1	
女	285人	34.4%	56.8%	7.4%	0.7%	0.7%	80.9	
年齢 27人	51.9%	44.4%	0.0%	0.0%	3.7%	85.2		
29人	75.9%	17.2%	6.9%	0.0%	0.0%	92.2		
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9		
29人	37.9%	55.2%	6.9%	0.0%	0.0%	82.8		
39人	35.9%	53.8%	10.3%	0.0%	0.0%	81.4		
59人	30.5%	55.9%	10.2%	3.4%	0.0%	78.4		
105人	13.3%	69.5%	16.2%	0.0%	1.0%	73.6		
176人	30.7%	60.8%	8.0%	0.6%	0.0%	80.4		
68人	41.2%	50.0%	8.8%	0.0%	0.0%	83.1		
20人	20.0%	75.0%	5.0%	0.0%	0.0%	78.8		
33人	36.4%	48.5%	12.1%	0.0%	3.0%	78.8		
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1		
39人	15.4%	66.7%	17.9%	0.0%	0.0%	74.4		
18人	22.2%	72.2%	5.6%	0.0%	0.0%	79.2		
27人	66.7%	29.6%	3.7%	0.0%	0.0%	90.7		
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0		
16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7		
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0		
50人	40.0%	52.0%	6.0%	0.0%	2.0%	82.0		
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3		
48人	31.3%	58.3%	10.4%	0.0%	0.0%	80.2		
46人	37.0%	52.2%	10.9%	0.0%	0.0%	81.5		
42人	47.6%	47.6%	4.9%	0.0%	0.0%	85.7		
24人	37.5%	50.0%	8.3%	4.2%	0.0%	80.2		
23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4		
58人	29.3%	60.3%	8.6%	1.7%	0.0%	79.3		
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0		
7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4		
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3		
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0		
22人	22.7%	72.7%	4.5%	0.0%	0.0%	79.5		
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6		
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4		
20人	35.0%	45.0%	15.0%	5.0%	0.0%	77.5		
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3		
33人	60.6%	33.3%	3.0%	0.0%	3.0%	87.1		
63人	34.9%	54.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.0		
60人	31.7%	53.3%	13.3%	0.0%	1.7%	78.3		
36人	25.0%	69.4%	5.6%	0.0%	0.0%	79.9		
46人	19.6%	65.2%	15.2%	0.0%	0.0%	76.1		
25人	24.0%	56.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.0		
52人	30.8%	57.7%	9.6%	1.9%	0.0%	79.3		
59人	39.0%	49.2%	8.5%	3.4%	0.0%	80.9		
58人	37.9%	53.4%	8.6%	0.0%	0.0%	82.3		
59人	23.7%	69.5%	6.8%	0.0%	0.0%	79.2		
56人	42.9%	53.6%	3.6%	0.0%	0.0%	84.8		

クロス集計表

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	548人	29.6%	51.8%	15.7%	2.2%	0.7%	76.8
性別							
男	260人	28.8%	51.2%	17.7%	2.3%	0.0%	76.6
女	283人	30.0%	52.7%	13.8%	2.1%	1.4%	76.9
年齢							
0～9歳	27人	40.7%	44.4%	7.4%	3.7%	3.7%	78.7
10～19歳	29人	65.5%	24.1%	10.3%	0.0%	0.0%	88.8
20～29歳	18人	50.0%	44.4%	0.0%	5.6%	0.0%	84.7
30～39歳	30人	36.7%	50.0%	10.0%	0.0%	3.3%	79.2
40～49歳	39人	35.9%	53.8%	7.7%	2.6%	0.0%	80.8
50～59歳	59人	30.5%	47.5%	18.6%	1.7%	1.7%	75.8
60～69歳	103人	11.7%	57.3%	27.2%	2.9%	1.0%	68.9
70～79歳	177人	22.6%	57.6%	17.5%	2.3%	0.0%	75.1
80歳以上	63人	42.9%	47.6%	7.9%	1.6%	0.0%	82.9
科目							
第一内科	20人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
第二内科	33人	36.4%	42.4%	18.2%	0.0%	3.0%	77.3
呼吸器・アレルギー内科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
老年病科・循環器内科	39人	15.4%	59.0%	20.5%	5.1%	0.0%	71.2
内科	18人	16.7%	55.6%	27.8%	0.0%	0.0%	72.2
小児科	27人	55.6%	33.3%	7.4%	3.7%	0.0%	85.2
精神科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
皮膚科	16人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
外科	49人	32.7%	53.1%	12.2%	0.0%	2.0%	78.6
心臓血管外科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
産科婦人科	47人	29.8%	63.8%	2.1%	2.1%	2.1%	79.3
整形外科	45人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
眼科	42人	35.7%	54.8%	9.5%	0.0%	0.0%	81.5
耳鼻咽喉科	24人	37.5%	41.7%	20.8%	0.0%	0.0%	79.2
脳神経外科	24人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
泌尿器科	55人	27.3%	56.4%	12.7%	3.6%	0.0%	76.8
歯科口腔外科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
形成外科	7人	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	60.7
脳神経内科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
乳腺センター	11人	27.3%	45.5%	18.2%	0.0%	9.1%	70.5
呼吸器外科	22人	18.2%	68.2%	9.1%	4.5%	0.0%	75.0
血液内科	14人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
腫瘍内科	7人	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	64.3
その他・不明	20人	30.0%	40.0%	25.0%	5.0%	0.0%	73.8
1-2北病棟	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
1-2西病棟	33人	48.5%	36.4%	9.1%	3.0%	3.0%	81.1
1-3病棟	63人	30.2%	46.0%	20.6%	1.6%	1.6%	75.4
1-4病棟	59人	28.8%	45.8%	23.7%	0.0%	1.7%	75.0
1-5病棟	35人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
1-6病棟	46人	19.6%	54.3%	19.6%	6.5%	0.0%	71.7
1-7病棟	25人	20.0%	48.0%	24.0%	8.0%	0.0%	70.0
2-3病棟	51人	27.5%	64.7%	3.9%	2.0%	2.0%	78.4
2-4病棟	57人	38.6%	42.1%	15.8%	3.5%	0.0%	78.9
2-5病棟	59人	30.5%	54.2%	15.3%	0.0%	0.0%	78.8
2-6病棟	59人	22.0%	59.3%	15.3%	3.4%	0.0%	75.0
2-7病棟	55人	36.4%	56.4%	7.3%	0.0%	0.0%	82.3

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	550人	28.7%	50.0%	18.4%	2.7%	0.2%	76.1
性別							
男	260人	29.6%	50.0%	17.7%	2.7%	0.0%	76.6
女	286人	28.0%	50.0%	18.9%	2.8%	0.3%	75.6
年齢							
26人	46.2%	38.5%	11.5%	0.0%	3.8%	80.8	
28人	67.9%	21.4%	10.7%	0.0%	0.0%	89.3	
17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2	
30人	20.0%	56.7%	20.0%	3.3%	0.0%	73.3	
39人	25.6%	48.7%	23.1%	2.6%	0.0%	74.4	
58人	24.1%	41.4%	29.3%	5.2%	0.0%	71.1	
103人	11.7%	59.2%	23.3%	5.8%	0.0%	69.2	
180人	25.6%	57.2%	15.6%	1.7%	0.0%	76.7	
67人	44.8%	40.3%	13.4%	1.5%	0.0%	82.1	
科目							
20人	15.0%	70.0%	10.0%	5.0%	0.0%	73.8	
34人	32.4%	41.2%	23.5%	2.9%	0.0%	75.7	
7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9	
40人	10.0%	67.5%	17.5%	5.0%	0.0%	70.6	
17人	17.6%	70.6%	5.9%	5.9%	0.0%	75.0	
26人	57.7%	30.8%	11.5%	0.0%	0.0%	86.5	
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	
15人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
46人	39.1%	45.7%	13.0%	0.0%	2.2%	79.9	
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	
48人	27.1%	50.0%	18.8%	4.2%	0.0%	75.0	
46人	30.4%	58.7%	10.9%	0.0%	0.0%	79.9	
43人	34.9%	46.5%	18.6%	0.0%	0.0%	79.1	
24人	33.3%	50.0%	12.5%	4.2%	0.0%	78.1	
25人	28.0%	56.0%	8.0%	8.0%	0.0%	76.0	
59人	27.1%	45.8%	25.4%	1.7%	0.0%	74.6	
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	
7人	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	53.6	
6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	79.2	
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5	
22人	18.2%	59.1%	18.2%	4.5%	0.0%	72.7	
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9	
7人	14.3%	42.9%	14.3%	28.6%	0.0%	60.7	
19人	26.3%	42.1%	31.6%	0.0%	0.0%	73.7	
6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0	
32人	53.1%	31.3%	12.5%	0.0%	3.1%	82.8	
64人	28.1%	56.3%	12.5%	3.1%	0.0%	77.3	
59人	27.1%	44.1%	25.4%	3.4%	0.0%	73.7	
36人	19.4%	66.7%	11.1%	2.8%	0.0%	75.7	
47人	14.9%	61.7%	19.1%	4.3%	0.0%	71.8	
23人	21.7%	52.2%	21.7%	4.3%	0.0%	72.8	
52人	25.0%	50.0%	21.2%	3.8%	0.0%	74.0	
58人	34.5%	48.3%	13.8%	3.4%	0.0%	78.4	
61人	32.8%	47.5%	16.4%	3.3%	0.0%	77.5	
60人	20.0%	45.0%	33.3%	1.7%	0.0%	70.8	
52人	40.4%	50.0%	9.6%	0.0%	0.0%	82.7	

退院に向けた情報提供などの支援

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	531人	32.0%	50.8%	15.4%	1.5%	0.2%	78.2
性別							
男	258人	29.8%	52.7%	16.7%	0.8%	0.0%	77.9
女	268人	34.0%	49.3%	14.2%	2.2%	0.4%	78.5
年齢							
27人	44.4%	37.0%	11.1%	3.7%	3.7%	78.7	
28人	60.7%	28.6%	10.7%	0.0%	0.0%	87.5	
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9	
27人	51.9%	37.0%	11.1%	0.0%	0.0%	85.2	
38人	31.6%	36.8%	28.9%	2.6%	0.0%	74.3	
54人	25.9%	53.7%	16.7%	3.7%	0.0%	75.5	
96人	11.5%	64.6%	20.8%	3.1%	0.0%	71.1	
173人	29.5%	56.6%	13.3%	0.6%	0.0%	78.8	
67人	41.8%	44.8%	13.4%	0.0%	0.0%	82.1	
科目							
20人	20.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	76.3	
31人	35.5%	48.4%	12.9%	3.2%	0.0%	79.0	
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2	
41人	22.0%	63.4%	14.6%	0.0%	0.0%	76.8	
18人	16.7%	61.1%	22.2%	0.0%	0.0%	73.6	
27人	55.6%	29.6%	11.1%	3.7%	0.0%	84.3	
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	
16人	31.3%	37.5%	31.3%	0.0%	0.0%	75.0	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
47人	34.0%	55.3%	8.5%	0.0%	2.1%	79.8	
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	
43人	41.9%	44.2%	9.3%	4.7%	0.0%	80.8	
45人	28.9%	57.8%	11.1%	2.2%	0.0%	78.3	
39人	43.6%	51.3%	5.1%	0.0%	0.0%	84.6	
22人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5	
22人	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	79.5	
59人	25.4%	55.9%	15.3%	3.4%	0.0%	75.8	
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	
6人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3	
5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0	
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
22人	27.3%	45.5%	22.7%	4.5%	0.0%	73.9	
14人	28.6%	35.7%	35.7%	0.0%	0.0%	73.2	
7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9	
17人	35.3%	29.4%	35.3%	0.0%	0.0%	75.0	
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2	
33人	51.5%	27.3%	15.2%	3.0%	3.0%	80.3	
60人	28.3%	58.3%	11.7%	1.7%	0.0%	78.3	
57人	29.8%	49.1%	19.3%	1.8%	0.0%	76.8	
36人	19.4%	69.4%	11.1%	0.0%	0.0%	77.1	
48人	25.0%	60.4%	14.6%	0.0%	0.0%	77.6	
22人	27.3%	31.8%	40.9%	0.0%	0.0%	71.6	
46人	39.1%	45.7%	10.9%	4.3%	0.0%	79.9	
58人	34.5%	48.3%	15.5%	1.7%	0.0%	78.9	
55人	38.2%	49.1%	12.7%	0.0%	0.0%	81.4	
58人	22.4%	50.0%	24.1%	3.4%	0.0%	72.8	
52人	38.5%	55.8%	5.8%	0.0%	0.0%	83.2	

クロス集計表

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	547人	28.3%	57.0%	13.5%	0.9%	0.2%	78.1
性別							
男	262人	27.5%	57.3%	14.9%	0.4%	0.0%	78.0
女	280人	28.9%	57.1%	12.1%	1.4%	0.4%	78.2
年齢							
0～9歳	27人	40.7%	48.1%	7.4%	0.0%	3.7%	80.6
10～19歳	28人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	89.3
20～29歳	18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
30～39歳	30人	30.0%	60.0%	6.7%	3.3%	0.0%	79.2
40～49歳	38人	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	77.6
50～59歳	59人	25.4%	61.0%	10.2%	3.4%	0.0%	77.1
60～69歳	106人	9.4%	63.2%	26.4%	0.9%	0.0%	70.3
70～79歳	175人	25.1%	62.3%	12.0%	0.6%	0.0%	78.0
80歳以上	63人	41.3%	50.8%	7.9%	0.0%	0.0%	83.3
科目							
第一内科	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
第二内科	33人	33.3%	48.5%	15.2%	3.0%	0.0%	78.0
呼吸器・アレルギー内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
老年病科・循環器内科	38人	13.2%	71.1%	15.8%	0.0%	0.0%	74.3
内科	18人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
小児科	27人	51.9%	40.7%	7.4%	0.0%	0.0%	86.1
精神科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
皮膚科	16人	25.0%	43.8%	31.3%	0.0%	0.0%	73.4
放射線診断科・放射線治療科	0人	-	-	-	-	-	-
外科	47人	31.9%	61.7%	4.3%	0.0%	2.1%	80.3
心臓血管外科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
産科婦人科	47人	29.8%	53.2%	14.9%	2.1%	0.0%	77.7
整形外科	46人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
眼科	41人	46.3%	46.3%	7.3%	0.0%	0.0%	84.8
耳鼻咽喉科	24人	33.3%	45.8%	16.7%	4.2%	0.0%	77.1
脳神経外科	22人	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%	78.4
泌尿器科	59人	22.0%	64.4%	11.9%	1.7%	0.0%	76.7
歯科口腔外科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
形成外科	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7
脳神経内科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
乳腺センター	11人	27.3%	63.6%	0.0%	9.1%	0.0%	77.3
呼吸器外科	23人	13.0%	65.2%	21.7%	0.0%	0.0%	72.8
血液内科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
腫瘍内科	7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
その他・不明	19人	31.6%	42.1%	26.3%	0.0%	0.0%	76.3
1-2北病棟	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
1-2西病棟	33人	48.5%	39.4%	9.1%	0.0%	3.0%	82.6
1-3病棟	63人	27.0%	60.3%	11.1%	1.6%	0.0%	78.2
1-4病棟	60人	28.3%	50.0%	20.0%	1.7%	0.0%	76.3
1-5病棟	35人	20.0%	71.4%	8.6%	0.0%	0.0%	77.9
1-6病棟	45人	15.6%	71.1%	13.3%	0.0%	0.0%	75.6
1-7病棟	24人	25.0%	54.2%	20.8%	0.0%	0.0%	76.0
2-3病棟	51人	27.5%	54.9%	15.7%	2.0%	0.0%	77.0
2-4病棟	58人	31.0%	53.4%	12.1%	3.4%	0.0%	78.0
2-5病棟	57人	38.6%	49.1%	12.3%	0.0%	0.0%	81.6
2-6病棟	62人	16.1%	61.3%	22.6%	0.0%	0.0%	73.4
2-7病棟	52人	36.5%	61.5%	1.9%	0.0%	0.0%	83.7

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
18.4	20.9	21.0	19.5	79.8
18.8	20.9	20.9	19.5	80.1
18.1	21.0	21.1	19.6	79.8
17.1	22.0	21.8	20.1	81.0
20.2	23.1	22.9	22.3	88.5
20.1	23.6	23.3	21.9	88.9
18.5	21.1	21.3	19.8	80.7
18.3	20.7	20.7	19.4	79.1
17.8	20.3	20.4	19.3	77.8
16.9	19.5	19.6	17.6	73.6
18.9	20.9	20.9	19.5	80.2
19.2	21.9	21.9	20.8	83.8
15.8	20.9	20.7	19.4	76.8
16.9	21.1	21.3	19.5	78.8
18.8	20.3	20.3	20.3	79.7
17.5	20.4	20.9	18.6	77.4
17.3	20.1	20.1	18.8	76.3
18.5	23.1	22.5	21.5	85.6
19.8	19.8	22.5	20.8	82.9
17.6	20.0	19.9	18.4	75.9
18.8	18.8	18.8	-	-
19.4	22.1	21.8	20.1	83.4
21.9	20.8	20.3	18.8	81.8
19.8	21.1	20.7	19.4	81.0
17.5	20.7	21.3	20.1	79.6
18.9	22.7	22.4	21.2	85.2
20.6	22.1	21.6	19.3	83.6
19.5	20.0	20.8	19.6	79.9
19.2	20.1	20.0	19.2	78.5
17.5	23.8	20.0	20.0	81.3
14.6	18.8	18.8	15.2	67.4
21.3	20.8	20.8	20.8	83.7
15.3	21.0	21.0	19.3	76.6
19.6	19.8	19.8	18.2	77.4
16.3	20.2	20.1	19.7	76.3
13.5	18.8	18.8	16.1	67.2
18.8	20.1	21.3	19.1	79.3
18.8	18.8	20.8	19.6	78.0
17.4	22.7	22.3	20.6	83.0
16.7	20.5	20.9	19.5	77.6
17.1	20.5	20.6	19.1	77.3
16.8	20.8	20.3	19.5	77.4
17.5	20.5	20.9	18.9	77.8
16.9	20.1	20.3	19.0	76.3
19.4	20.7	20.6	19.2	79.9
19.7	21.0	20.6	19.5	80.8
19.3	21.2	21.5	20.4	82.4
19.6	20.3	20.3	18.3	78.5
20.6	22.7	22.3	20.9	86.5

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
561人	62.7%	30.5%	5.7%	0.9%	0.2%	88.7
270人	62.6%	31.9%	5.2%	0.4%	0.0%	89.2
286人	62.9%	29.0%	6.3%	1.4%	0.3%	88.2
27人	59.3%	37.0%	0.0%	3.7%	0.0%	88.0
29人	75.9%	17.2%	6.9%	0.0%	0.0%	92.2
18人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
30人	63.3%	26.7%	6.7%	0.0%	3.3%	86.7
38人	55.3%	36.8%	5.3%	2.6%	0.0%	86.2
60人	55.0%	36.7%	6.7%	1.7%	0.0%	86.3
106人	49.1%	39.6%	10.4%	0.9%	0.0%	84.2
182人	67.6%	28.0%	4.4%	0.0%	0.0%	90.8
68人	77.9%	16.2%	4.4%	1.5%	0.0%	92.6
21人	76.2%	23.8%	0.0%	0.0%	0.0%	94.0
33人	63.6%	24.2%	12.1%	0.0%	0.0%	87.9
8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
41人	61.0%	26.8%	9.8%	2.4%	0.0%	86.6
17人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
27人	66.7%	29.6%	3.7%	0.0%	0.0%	90.7
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
18人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
48人	75.0%	18.8%	4.2%	2.1%	0.0%	91.7
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
48人	66.7%	29.2%	4.2%	0.0%	0.0%	90.6
48人	58.3%	37.5%	4.2%	0.0%	0.0%	88.5
39人	69.2%	28.2%	2.6%	0.0%	0.0%	91.7
23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	94.6
25人	60.0%	36.0%	0.0%	4.0%	0.0%	88.0
61人	60.7%	31.1%	6.6%	1.6%	0.0%	87.7
4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
11人	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	9.1%	81.8
23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
7人	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	78.6
21人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
33人	60.6%	36.4%	0.0%	3.0%	0.0%	88.6
67人	53.7%	38.8%	6.0%	0.0%	1.5%	85.8
62人	50.0%	38.7%	11.3%	0.0%	0.0%	84.7
36人	72.2%	25.0%	2.8%	0.0%	0.0%	92.4
47人	59.6%	29.8%	8.5%	2.1%	0.0%	86.7
24人	45.8%	41.7%	12.5%	0.0%	0.0%	83.3
51人	66.7%	27.5%	5.9%	0.0%	0.0%	90.2
59人	72.9%	20.3%	5.1%	1.7%	0.0%	91.1
59人	62.7%	32.2%	3.4%	1.7%	0.0%	89.0
62人	58.1%	37.1%	3.2%	1.6%	0.0%	87.9
53人	84.9%	9.4%	5.7%	0.0%	0.0%	94.8

クロス集計表

総合評価点

分析軸	有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
全体 当院全体	561人	2.9%	1.2%	8.4%	23.2%	39.6%	24.8%	87.6
性別 男	272人	1.1%	1.1%	10.7%	25.0%	40.8%	21.3%	87.8
女	285人	4.6%	1.4%	6.3%	21.1%	38.6%	28.1%	87.4
年齢 0～9歳	27人	3.7%	0.0%	7.4%	22.2%	48.1%	18.5%	86.7
10～19歳	29人	6.9%	0.0%	6.9%	6.9%	37.9%	41.4%	89.6
20～29歳	16人	0.0%	0.0%	0.0%	31.3%	50.0%	18.8%	89.7
30～39歳	30人	6.7%	3.3%	3.3%	26.7%	33.3%	26.7%	85.0
40～49歳	39人	5.1%	2.6%	15.4%	20.5%	20.5%	35.9%	85.8
50～59歳	59人	1.7%	3.4%	10.2%	28.8%	28.8%	27.1%	86.2
60～69歳	107人	4.7%	1.9%	13.1%	30.8%	40.2%	9.3%	83.7
70～79歳	185人	1.1%	0.5%	6.5%	21.6%	45.4%	24.9%	89.5
80歳以上	67人	1.5%	0.0%	6.0%	14.9%	40.3%	37.3%	91.1
科目 第一内科	20人	0.0%	0.0%	15.0%	15.0%	55.0%	15.0%	88.1
第二内科	33人	6.1%	3.0%	6.1%	9.1%	48.5%	27.3%	88.1
呼吸器・アレルギー内科	8人	0.0%	0.0%	12.5%	37.5%	25.0%	25.0%	86.6
老年病科・循環器内科	43人	4.7%	2.3%	2.3%	30.2%	37.2%	23.3%	86.9
内科	18人	0.0%	0.0%	11.1%	16.7%	50.0%	22.2%	88.8
小児科	27人	3.7%	0.0%	3.7%	18.5%	44.4%	29.6%	89.0
精神科	7人	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	90.9
皮膚科	17人	0.0%	5.9%	11.8%	23.5%	17.6%	41.2%	88.0
放射線診断科・放射線治療科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	90.0
外科	49人	4.1%	2.0%	6.1%	14.3%	46.9%	26.5%	88.6
心臓血管外科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	88.8
産科婦人科	46人	2.2%	0.0%	8.7%	28.3%	37.0%	23.9%	87.0
整形外科	47人	2.1%	0.0%	8.5%	29.8%	31.9%	27.7%	87.8
眼科	39人	2.6%	0.0%	7.7%	17.9%	43.6%	28.2%	89.7
耳鼻咽喉科	24人	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	54.2%	20.8%	90.3
脳神経外科	26人	3.8%	0.0%	11.5%	19.2%	34.6%	30.8%	88.3
泌尿器科	61人	1.6%	1.6%	6.6%	31.1%	37.7%	21.3%	86.8
歯科口腔外科	5人	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	20.0%	85.0
形成外科	7人	28.6%	0.0%	0.0%	42.9%	28.6%	0.0%	75.0
脳神経内科	6人	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	89.3
乳腺センター	11人	9.1%	0.0%	0.0%	36.4%	27.3%	27.3%	84.8
呼吸器外科	23人	0.0%	4.3%	4.3%	34.8%	34.8%	21.7%	87.6
血液内科	13人	0.0%	0.0%	23.1%	23.1%	38.5%	15.4%	85.4
腫瘍内科	6人	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	79.5
その他・不明	20人	0.0%	5.0%	20.0%	20.0%	30.0%	25.0%	85.7
1-2北病棟	8人	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	62.5%	25.0%	90.8
1-2西病棟	33人	3.0%	0.0%	6.1%	18.2%	45.5%	27.3%	88.5
1-3病棟	65人	3.1%	0.0%	12.3%	30.8%	32.3%	21.5%	85.6
1-4病棟	61人	3.3%	3.3%	9.8%	21.3%	36.1%	26.2%	86.9
1-5病棟	36人	2.8%	0.0%	11.1%	11.1%	58.3%	16.7%	88.4
1-6病棟	49人	4.1%	2.0%	4.1%	30.6%	32.7%	26.5%	86.9
1-7病棟	24人	0.0%	0.0%	25.0%	33.3%	29.2%	12.5%	84.1
2-3病棟	49人	2.0%	2.0%	8.2%	26.5%	36.7%	24.5%	86.8
2-4病棟	59人	1.7%	1.7%	5.1%	18.6%	44.1%	28.8%	89.1
2-5病棟	60人	3.3%	0.0%	11.7%	18.3%	35.0%	31.7%	88.6
2-6病棟	61人	3.3%	1.6%	6.6%	36.1%	36.1%	16.4%	86.1
2-7病棟	56人	3.6%	1.8%	1.8%	10.7%	50.0%	32.1%	91.0

紹介・推薦意向

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
555人	52.6%	44.1%	2.3%	0.9%
265人	53.2%	44.2%	2.6%	0.0%
285人	51.6%	44.6%	2.1%	1.8%
27人	44.4%	51.9%	3.7%	0.0%
26人	46.2%	46.2%	3.8%	3.8%
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%
30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%
39人	59.0%	35.9%	2.6%	2.6%
60人	33.3%	58.3%	5.0%	3.3%
105人	44.8%	51.4%	2.9%	1.0%
178人	60.7%	37.6%	1.7%	0.0%
70人	65.7%	34.3%	0.0%	0.0%
21人	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%
32人	34.4%	59.4%	6.3%	0.0%
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
40人	42.5%	52.5%	5.0%	0.0%
17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%
26人	50.0%	46.2%	0.0%	3.8%
5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
50人	66.0%	28.0%	6.0%	0.0%
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
47人	46.8%	48.9%	4.3%	0.0%
47人	59.6%	40.4%	0.0%	0.0%
40人	72.5%	25.0%	0.0%	2.5%
24人	70.8%	29.2%	0.0%	0.0%
24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%
60人	55.0%	43.3%	0.0%	1.7%
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%
22人	63.6%	31.8%	4.5%	0.0%
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%
20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
6人	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%
32人	46.9%	50.0%	3.1%	0.0%
66人	48.5%	50.0%	1.5%	0.0%
61人	36.1%	60.7%	3.3%	0.0%
36人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%
47人	48.9%	46.8%	4.3%	0.0%
24人	45.8%	54.2%	0.0%	0.0%
51人	45.1%	51.0%	3.9%	0.0%
59人	67.8%	30.5%	0.0%	1.7%
57人	52.6%	43.9%	1.8%	1.8%
60人	50.0%	43.3%	5.0%	1.7%
56人	76.8%	19.6%	1.8%	1.8%

入院患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
