

入院患者満足度調査 結果報告書

令和6年10月

高知学医学部附属病院

目次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 診療科目・入院病棟 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由 -----	5
2. 施設面の満足度 -----	6
3. 接遇面の満足度 -----	7
4. 診療面の満足度 -----	8
5. サービス体制面の満足度 -----	9
6. 合成満足度（各全般設問からの合成） -----	10
7. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問） -----	11
8. 総合評価点（100点満点式設問） -----	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	13
10. 紹介・推薦意向 -----	14
11. 病棟別の調査結果 -----	15・16
IV. クロス集計表 -----	集計表1～18
(別冊) 概要版	
(別冊) 病棟別レポート（自由意見を含む）	

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- 調査対象 : 当病院の入院患者
- 調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見
(質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」)
- 調査方法 : 各病棟にてアンケート用紙を配布し、回収
- 調査時期 : 令和6年7月22日～9月13日にアンケート票を配布
- サンプル数 : 配布数…………… 700 件
有効回答数…………… 658 件
有効回答率…………… 94.0%

3. 集計分析

- 報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - 調査実施病院数 : 46 病院 (平均病床数 : 498床)
- また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
 - 当院の前回調査 : 令和5年7月24日～8月31日実施 (有効回答数 : 589人)
- 各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- 個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス (平均評価点) を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)
- 企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

入院用 病院記入欄

アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

病院長

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

●入院されている方ご本人の性別、年齢、診療科をお聞かせください。

男	女	歳	科
---	---	---	---

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 救急受け入れで
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめで
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など応対が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すぐ入院できるから	

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や助言	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院時の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容（メニュー・味など）	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供などの支援	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足	4 やや満足	3 どちらともいえない	2 やや不満	1 不満
------	--------	-------------	--------	------

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点
 くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか。

1 是非したい	2 まあしたい	3 あまりしたくない	4 全くしたくない
---------	---------	------------	-----------

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

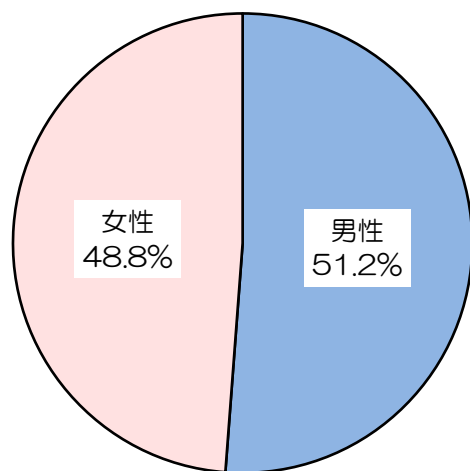
II. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が51.2%、「女性」が48.8%で男性の割合がやや高い。

男女比は、調査病院平均とほぼ同様。
前回調査に比べ、男性の割合が3.3%増加。

有効回答者数：652人



	男性	女性
当院全体	51.2%	48.8%
調査病院平均との差	+0.4%	-0.4%
前回調査との差	+3.3%	-3.3%

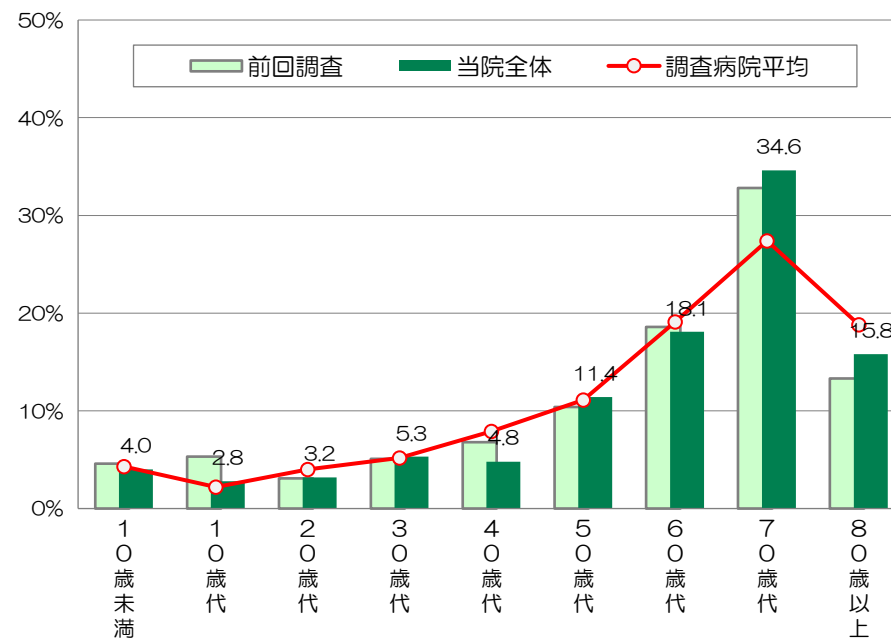
2. 年齢

対象者の平均年齢は62.2歳。
調査病院平均に比べ、0.5歳高い。前回調査からは2.4歳増加。

「70歳代」の人の割合が34.6%で最も高く、次いで「60歳代」が18.1%、「80歳以上」が15.8%を占める。
調査病院平均に比べ、「70歳代」の割合が高く(+7.2%)、「40歳代」と「80歳以上」の割合が低い(各-3.1%、-3.0%)。
前回調査からは、「80歳以上」と「70歳代」の割合が増加(各+2.5%、+1.8%)。

当院全体 平均年齢：**62.2歳**
調査病院平均との差：**+0.5歳**
前回調査との差：**+2.4歳**

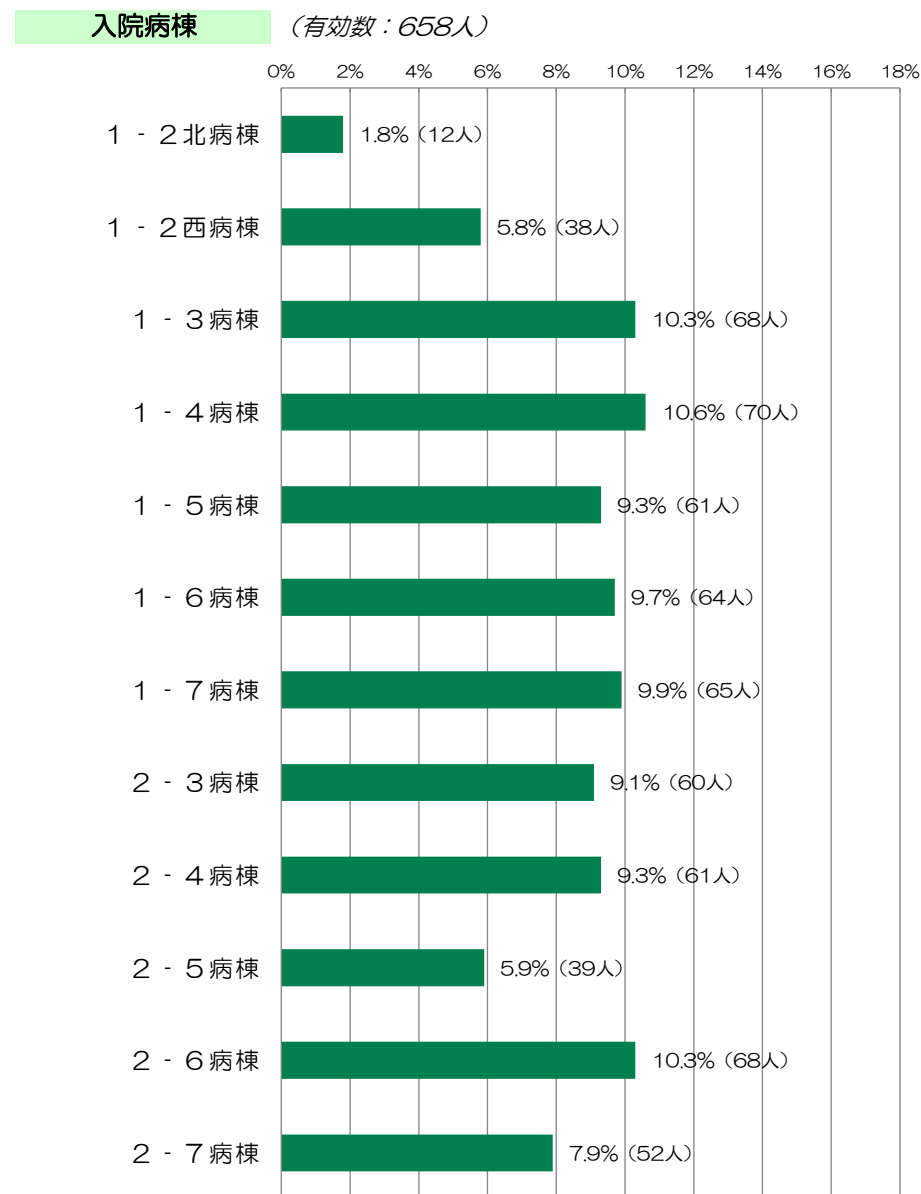
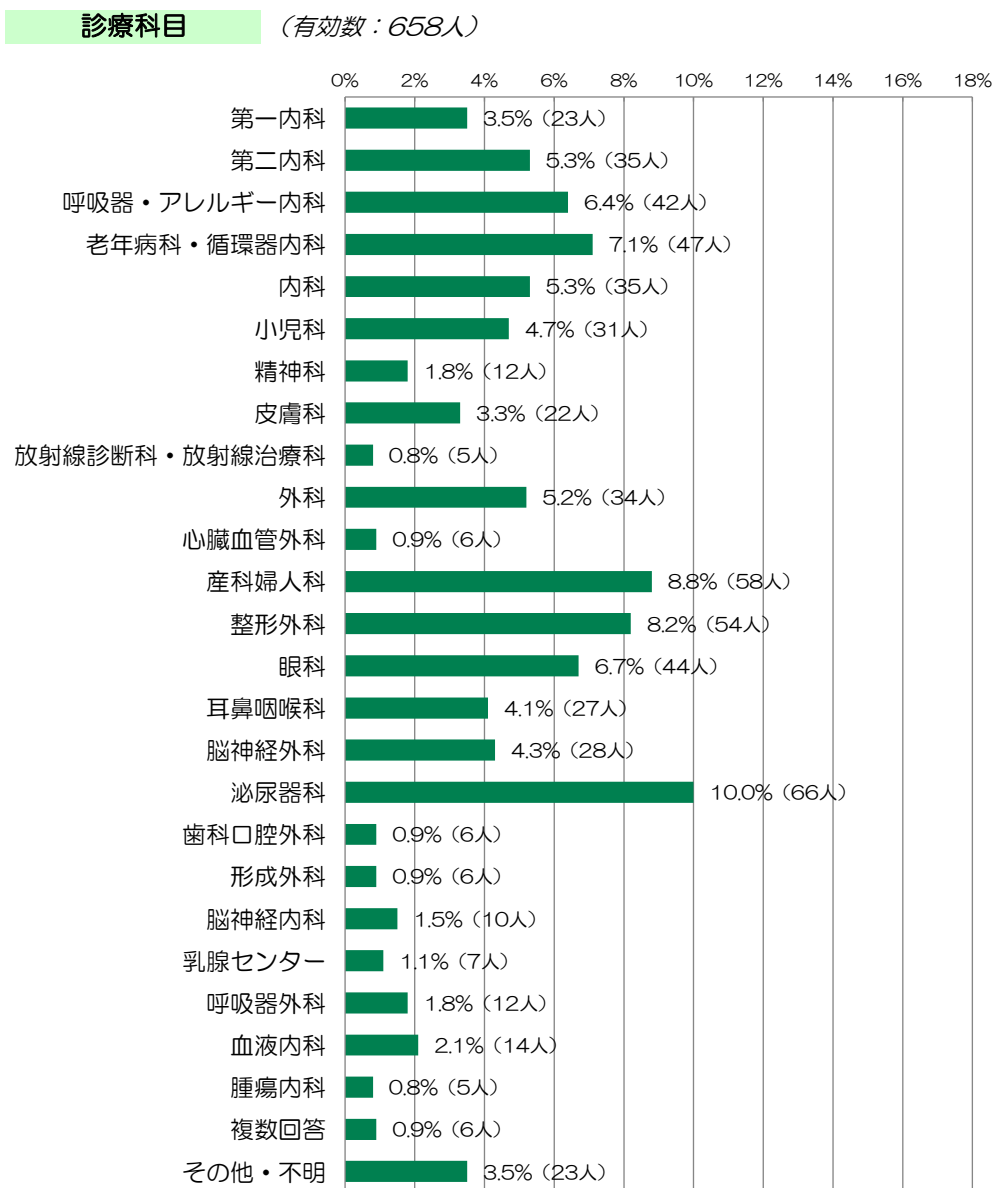
有効回答者数：647人



	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	4.0%	2.8%	3.2%	5.3%	4.8%	11.4%	18.1%	34.6%	15.8%
調査病院平均との差	-0.3%	+0.6%	-0.8%	+0.1%	-3.1%	+0.3%	-1.0%	+7.2%	-3.0%
前回調査との差	-0.6%	-2.5%	+0.1%	+0.2%	-2.0%	+1.0%	-0.5%	+1.8%	+2.5%

3. 診療科目・入院病棟

対象者の診療科の回答と入院病棟は、次のとおりであった。



Ⅲ. 調査結果の分析

1. 当院の選択理由

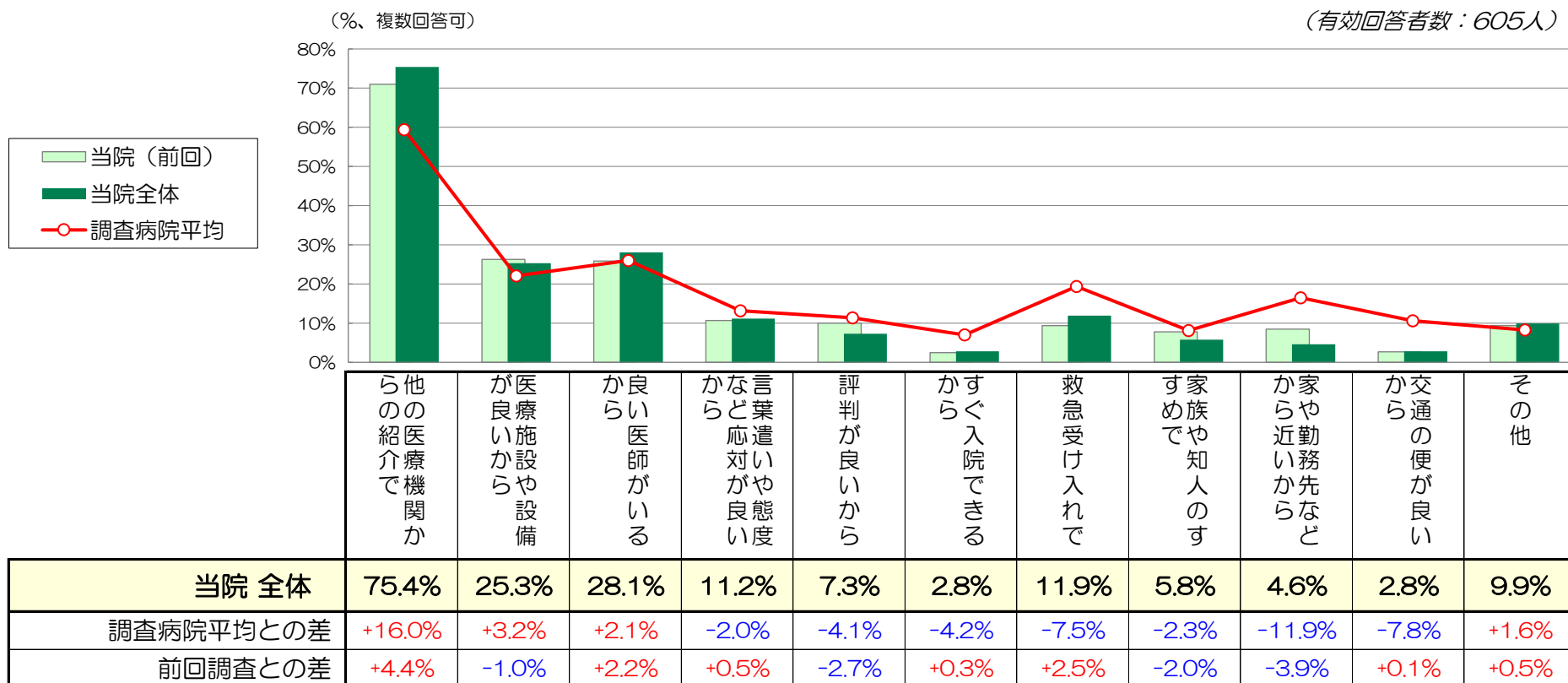
当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が75.4%で特に高く、調査病院平均との比較でも16.0%高い。

次いで「良い医師がいるから」が28.1%、「医療施設や設備が良いから」が25.3%で高く、ともに調査病院平均に比べやや高い(各+2.1%、+3.2%)。

逆に調査病院平均に比べ、「家や勤務先などから近いから」(-11.9%)、「交通の便が良いから」(-7.8%)、「救急受け入れで」(-7.5%)などが低い。

前回調査との比較では、「他の医療機関からの紹介で」が増加(+4.4%)、逆に「家や勤務先などから近いから」が低下(-3.9%)。



2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が18.4%、「満足」が55.8%で、全体の74.2%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は4.5%。
 インデックスは71.9で、調査病院平均に比べ3.3ポイント低い。前回調査からは1.8ポイントの低下。

項目別に、最も満足度が高いのは『医療機器等の設備』（80.2）で、調査病院平均並みの満足度（-0.6）。
 ‘満足’と感じている人の割合が、全体の87.6%を占め、‘不満’の割合は1.0%と少ない。

調査病院平均に比べ、『建物の外観やつくり』（69.0）と『トイレ・洗面・給湯等の設備』（69.1）の満足度が低い（各-6.7、-5.1）。
 『トイレ・洗面・給湯等の設備』では、‘不満’と感じている人の割合が、12.0%見られる。
 また、『病室（静けさ・清潔さ・広さなど）』（71.1）、『ベッド・寝具・ベッド周りの設備』（73.4）、『冷暖房や換気』（71.3）では、
 前回調査より満足度が2ポイント以上低下し、調査病院平均の満足度をやや下回る（各-3.0、-2.1、-1.7）。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
建物の外観やつくり	611人	17.8	47.1	28.8	5.7	69.0	-6.7	-0.8	
医療機器等の設備	613人	34.4	53.2	11.4	0.8	80.2	-0.6	-1.5	
トイレ・洗面・給湯等の設備	633人	22.4	46.4	19.1	9.2	69.1	-5.1	-0.8	
食事・喫茶・買物施設	609人	20.9	44.8	24.0	7.9	68.4	+0.6	+0.8	
談話室や面会スペース	602人	17.4	47.5	28.4	5.3	68.6	-1.7	-1.5	
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	636人	22.0	50.2	20.3	5.3	71.1	-3.0	-2.3	
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	637人	22.0	54.6	19.0	3.6	73.4	-2.1	-2.0	
冷暖房や換気	641人	22.2	51.6	17.3	7.0	71.3	-1.7	-3.2	
施設面全般について	624人	18.4	55.8	21.3	4.0	71.9	-3.3	-1.8	

3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が37.8%、「満足」が53.2%で、全体の91.0%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.4%とほとんど見られない。
 インデックスは82.1で、調査病院平均に比べ0.4ポイント低い。前回調査からは1.7ポイントの低下。

項目別に、最も満足度が高いのは『医師の言葉遣いや態度』（86.2）で、‘満足’と感じている人の割合が、全体の95.6%を占める。
 その他の項目の満足度も81以上と高く、‘不満’と感じている人は、ほとんど見られない。
 接触者限定質問の『薬剤師の言葉遣いや態度』（81.2）は、他項目に比べ満足度がやや低く、調査病院平均との比較でも2.9ポイント低い。

前回調査からは、各項目で1～2ポイント満足度が低下。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
事務職員の言葉遣いや態度	640人	41.4	50.6	6.9	0.6	83.0	+0.3	-1.9	
看護師の言葉遣いや態度	648人	45.2	48.9	5.4	0.2	84.6	-0.3	-1.0	
医師の言葉遣いや態度	650人	49.8	45.8	3.8	0.3	86.2	+0.4	-0.6	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	614人	40.9	51.8	6.8	0.3	83.2	-0.6	-1.0	
* 薬剤師の言葉遣いや態度	308人	36.7	52.3	10.1	1.0	81.2	-2.9	-1.9	
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	263人	39.5	52.1	8.0	0.4	82.7	-1.6	-1.0	
* 栄養士の言葉遣いや態度	351人	40.7	53.0	6.3	0.0	83.6	+0.6	-1.2	
接遇面全般について	619人	37.8	53.2	8.7	0.2	82.1	-0.4	-1.7	

* は接触者限定質問

4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が38.7%、「満足」が54.0%で、全体の92.7%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.7%とほとんど見られない。
 インデックスは82.7で、調査病院平均とほぼ同スコア(-0.1)。前回調査からは1.1ポイントの低下。

項目別には、『看護師のナースコールへの対応』（78.4）を除く各項目の満足度は82以上と高く、‘不満’と感じている人は、ほとんど見られない。
 『看護師のナースコールへの対応』（78.4）は、他項目に比べ満足度が低く、調査病院平均との比較でも2.3ポイント低い。‘不満’の割合は3.5%。

前回調査からは、『看護師のナースコールへの対応』（-2.1）など、各項目で満足度がやや低下。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	638人	38.7	54.7	6.0	0.3	82.8	+0.1	-1.0	
看護師の患者の話を聞く姿勢	642人	40.2	52.8	5.9	0.9	83.0	-0.4	-1.4	
看護師の説明や励まし	637人	38.6	52.1	8.5	0.6	82.1	-0.8	-1.5	
看護師の採血や介助などの処置	632人	38.1	53.5	7.8	0.5	82.2	-0.1	-0.7	
看護師のナースコールへの対応	595人	32.6	52.3	11.6	3.2	78.4	-2.3	-2.1	
医師への質問や相談のしやすさ	638人	40.4	51.6	7.2	0.5	82.8	+0.6	-1.3	
医師の患者の話を聞く姿勢	640人	44.1	49.2	6.3	0.2	84.1	+0.7	-0.6	
医師からの病状や検査結果の説明	641人	41.2	50.7	6.7	0.9	82.8	0.0	-1.2	
医師の診断や処置への信頼感	637人	45.2	48.0	6.1	0.2	84.3	+0.2	-0.5	
診療面全般について	635人	38.7	54.0	6.6	0.5	82.7	-0.1	-1.1	

5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が25.4%、「満足」が58.0%で、全体の83.4%が「満足」と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.7%とほとんど見られない。
 インデックスは77.0で、調査病院平均に比べ0.4ポイント低い。前回調査からは1.1ポイントの低下。

項目別には、『食事の内容(メニュー・味など)』(70.8)は、『レンタル用品の品揃えや価格』(70.6)に次いで満足度が低く、「不満」の割合が8.0%見られる。
 但し、調査病院平均比較では、6.3ポイント満足度が高い。
 逆に『入院までの期間』(73.2)は、調査病院平均に比べ満足度がやや低い(-2.7)。

前回調査からは、あまり大きな変化は見られないが、『職員間の連携の良さ』(74.3)で満足度がやや低下(-1.8)、「不満」の割合が3.7%見られる。

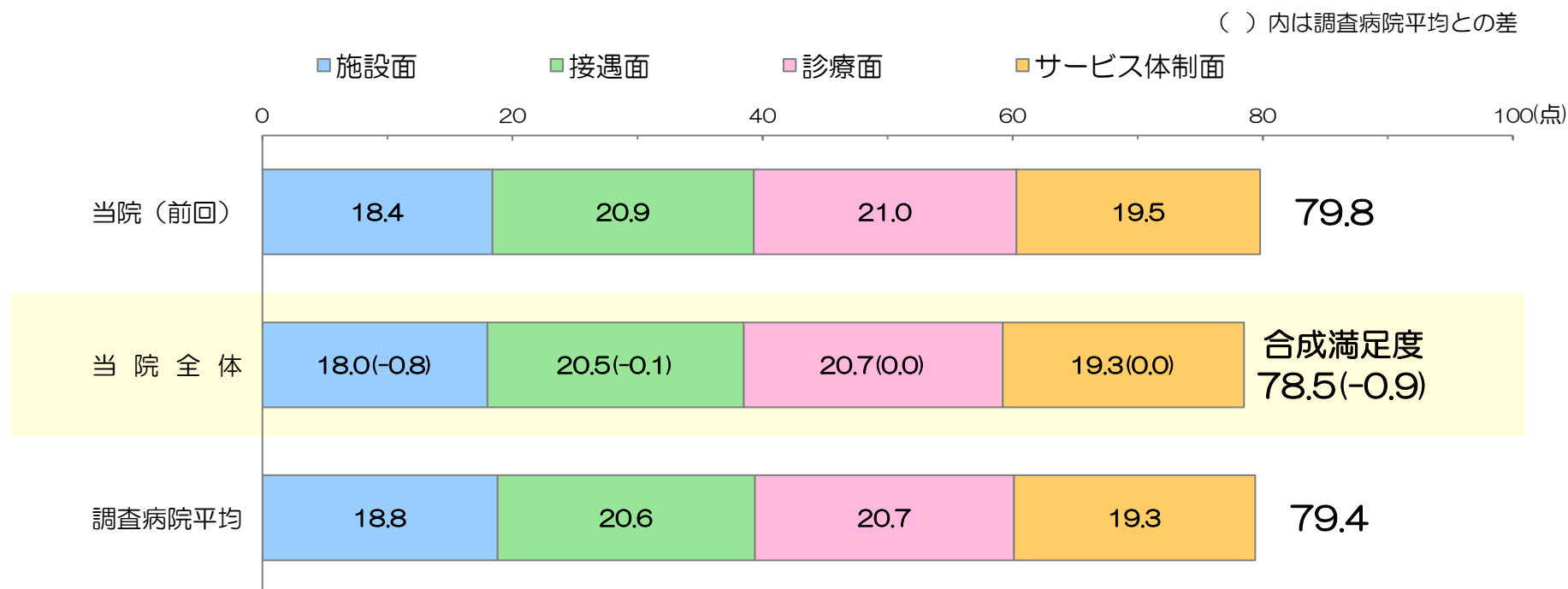
(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
入院までの期間	599人	24.4	49.6	21.4	3.7	73.2	-2.7	+0.6	
入院時の書類や説明のわかりやすさ	620人	24.5	55.6	18.7	1.0	75.8	-0.4	-0.7	
レンタル用品の品揃えや価格	499人	18.2	48.9	30.5	1.8	70.6	+0.4	-0.4	
食事の内容(メニュー・味など)	626人	23.8	45.2	23.0	6.2	70.8	+6.3	+0.1	
整理整頓や清掃状況	629人	28.0	55.5	13.7	2.1	76.9	-0.4	-1.1	
安全面への気配り	622人	30.4	55.3	13.8	0.3	78.9	-0.6	-1.7	
プライバシーへの気配り	615人	26.8	51.5	18.7	2.4	75.4	-0.5	-1.4	
職員間の連携の良さ	612人	25.5	51.3	19.4	2.6	74.3	-1.2	-1.8	
退院に向けた情報提供などの支援	595人	25.9	56.0	17.0	0.8	76.6	+0.3	-1.6	
サービス体制面全般について	603人	25.4	58.0	15.9	0.5	77.0	-0.4	-1.1	

6. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は78.5で、調査病院平均に比べ0.9ポイント低い。
 前回調査(79.8)からは、1.3ポイント低下。

合成満足度を構成する要素別では、調査病院平均に比べ「施設面」が低い。
 （「施設面(-0.8)」、「接遇面(-0.1)」、「診療面(0.0)」、「サービス体制面(0.0)」）

前回調査からは、各要素ともやや低下。
 （「施設面(-0.4)」、「接遇面(-0.4)」、「診療面(-0.3)」、「サービス体制面(-0.2)」）



＜合成満足度の算出方法＞

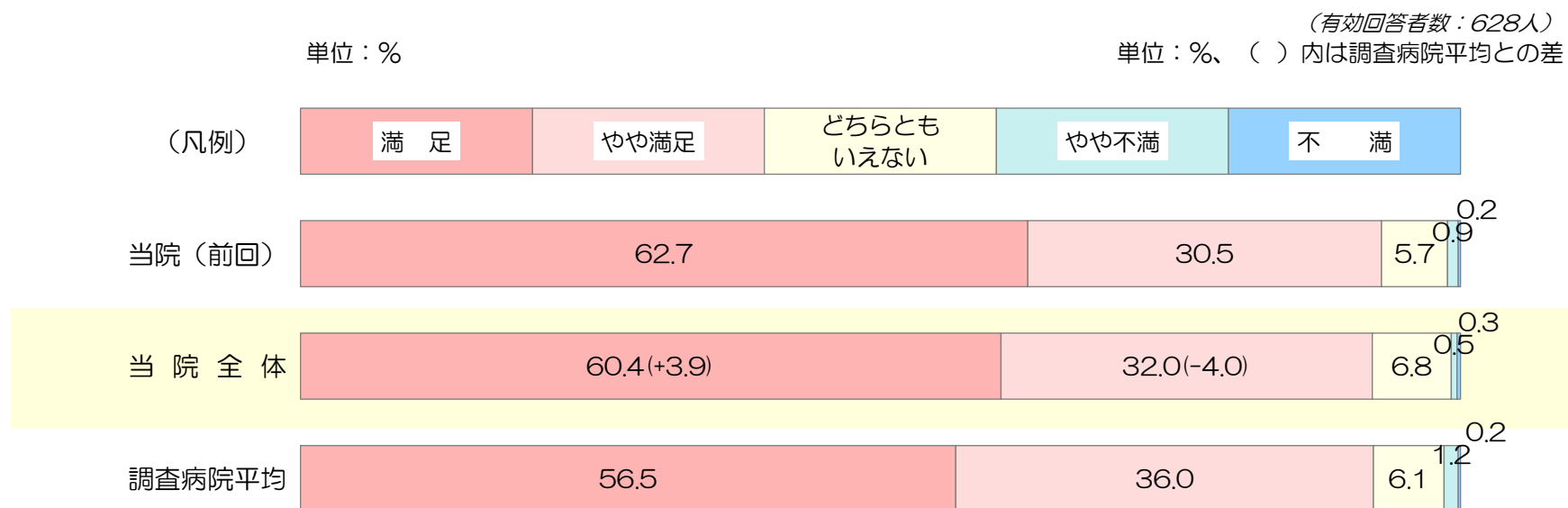
「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

7. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が60.4%、「やや満足」が32.0%で、肯定的な意見の割合が92.4%を占める。「満足」の割合は、調査病院平均に比べ3.9%高いが、前回調査からは2.3%の低下。

否定的な意見（「不満」+「やや不満」）の割合は、0.8%とほとんど見られない。

日本病院会のQ1プロジェクト参加229病院平均値との比較では、「満足」の割合はほぼ同割合(+0.1%)であるが、「やや満足」までを含めた割合ではやや高い(+2.6%)。



2022年度 日本病院会Q1プロジェクト参加229病院平均の患者満足度（入院）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	60.4%	32.0%	92.4%
Q1プロジェクト外参加229病院平均	60.5%	29.3%	89.8%
差	-0.1%	+2.7%	+2.6%

※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

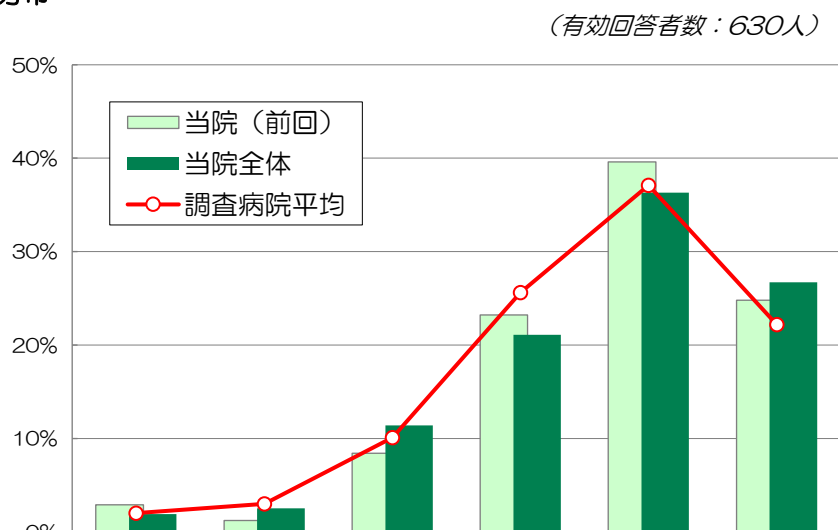
8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は、前回調査と同スコアの87.6点で、調査病院平均に比べ0.8点高い。

「86～95点」と答えた人の割合が36.3%を占め、次いで「96点以上」が26.7%、「76～85点」が21.1%。

調査病院平均に比べ、「96点以上」の割合が高く(+4.5%)、「76～85点」の割合が低い(-4.5%)。前回調査からは、「76～85点」が増加(+3.0%)、「86～95点」の割合が低下(-3.3%)。

総合評価点の回答分布



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均
当院全体	1.9%	2.5%	11.4%	21.1%	36.3%	26.7%	87.6
調査病院平均との差	-0.1%	-0.5%	+1.3%	-4.5%	-0.8%	+4.5%	+0.8
前回調査との差	-1.0%	+1.3%	+3.0%	-2.1%	-3.3%	+1.9%	0.0

総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1から1の間の値をとり、1に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

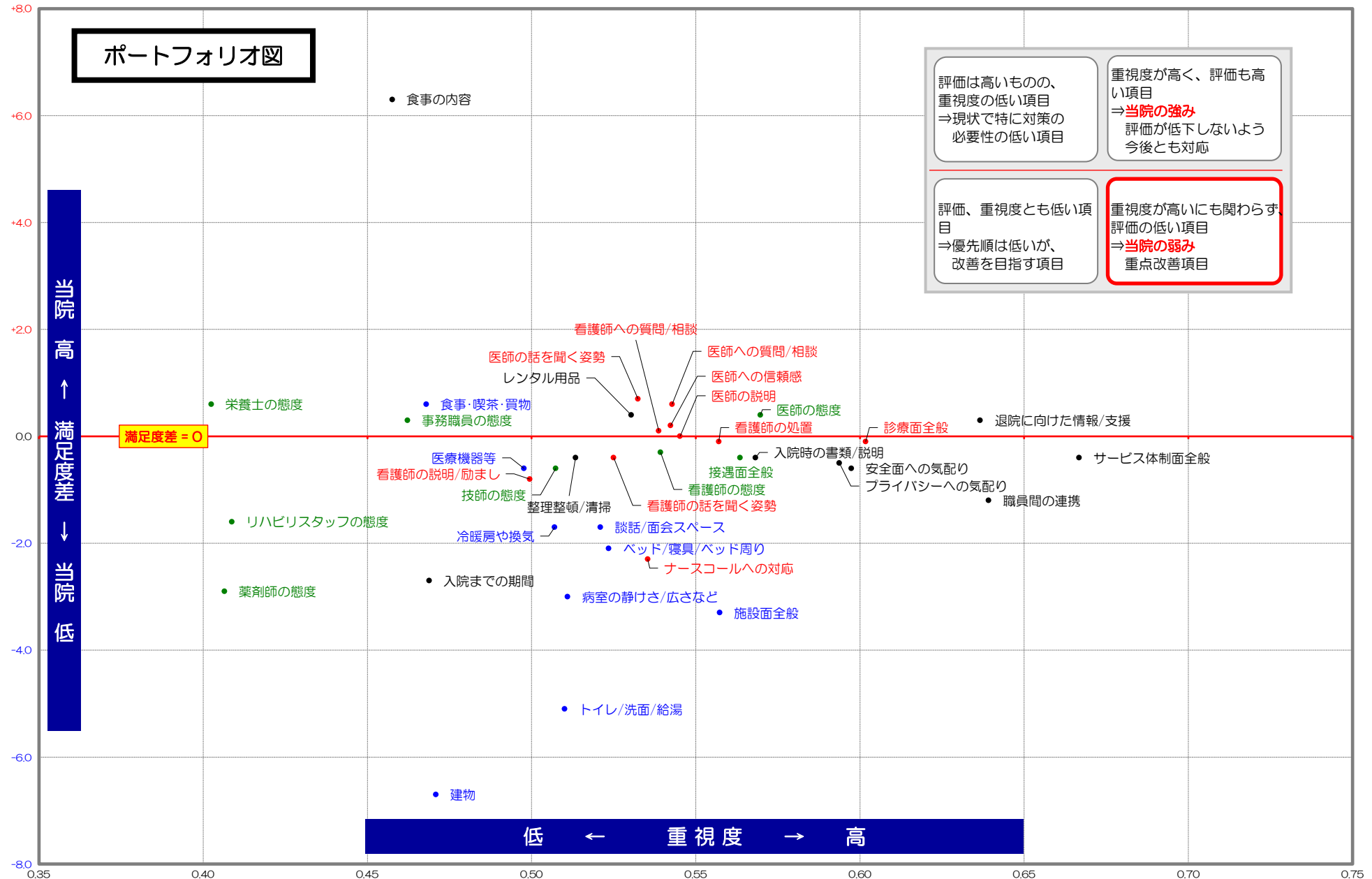
(施設面)	建物	0.47
	医療機器等	0.50
	トイレ/洗面/給湯	0.51
	食事・喫茶・買物	0.47
	談話/面会スペース	0.52
	病室の静けさ/広さなど	0.51
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.52
	冷暖房や換気	0.51
	施設面全般	0.56
	(接遇面)	事務職員の態度
看護師の態度		0.54
医師の態度		0.57
技師の態度		0.51
薬剤師の態度		0.41
リハビリスタッフの態度		0.41
栄養士の態度		0.40
接遇面全般	0.56	
(診療面)	看護師への質問/相談	0.54
	看護師の話を聞く姿勢	0.53
	看護師の説明/励まし	0.50
	看護師の処置	0.56
	ナースコールへの対応	0.54
	医師への質問/相談	0.54
	医師の話を聞く姿勢	0.53
	医師の説明	0.55
	医師への信頼感	0.54
診療面全般	0.60	
(サービス体制面)	入院までの期間	0.47
	入院時の書類/説明	0.57
	レンタル用品	0.53
	食事の内容	0.46
	整理整頓/清掃	0.51
	安全面への気配り	0.60
	プライバシーへの気配り	0.59
	職員間の連携	0.64
	退院に向けた情報/支援	0.64
	サービス体制面全般	0.67

9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
 *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



評価は高いものの、重視度の低い項目
 ⇒現状で特に対策の必要性の低い項目

重視度が高く、評価も高い項目
 ⇒**当院の強み**
 評価が低下しないよう今後とも対応

評価、重視度とも低い項目
 ⇒優先度は低いが、改善を目指す項目

重視度が高いにも関わらず、評価の低い項目
 ⇒**当院の弱み**
 重点改善項目

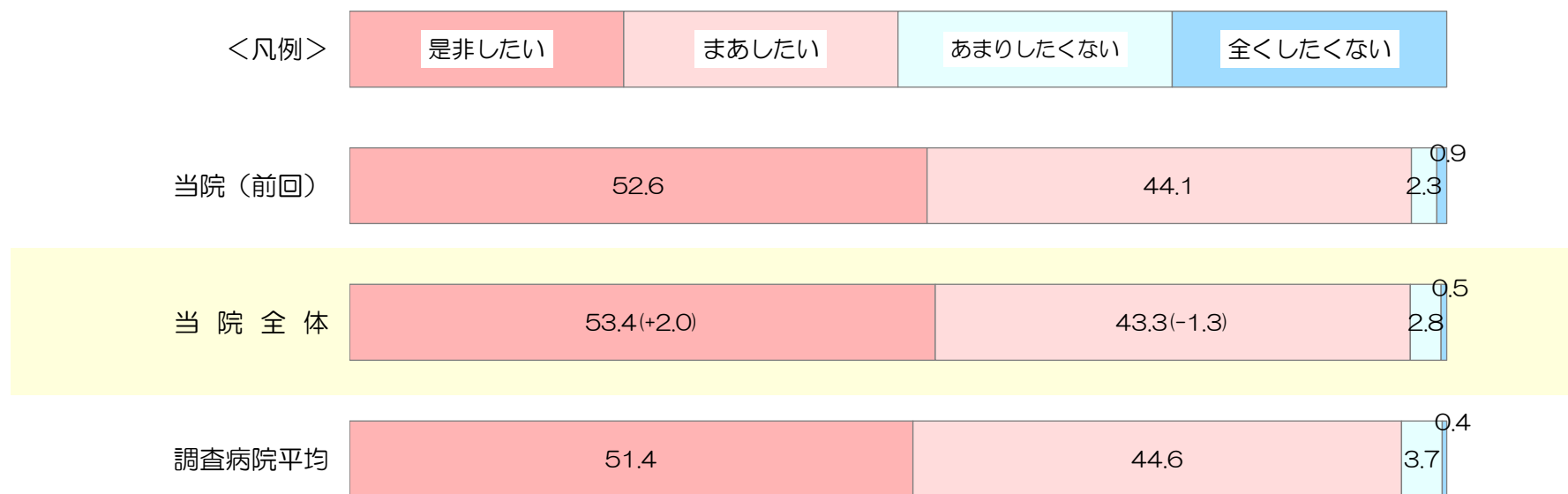
10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、「是非したい」が53.4%、「まあしたい」が43.3%、「あまりしたくない」が2.8%、「全くしたくない」が0.5%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(51.4%)に比べやや高い(+2.0%)。前回調査(52.6%)からは、0.8%の増加。

「したくない(あまり+全く)」の割合は3.3%で、前回調査(3.2%)や調査病院平均(4.1%)とほぼ同様。

(有効回答者数：612人)
単位：%、()内、調査病院平均との差



11. 病棟別の調査結果（1/2）

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

（※は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない）

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	回答者		
	有効回答者数	男性比率	平均年齢
当院全体	658人	51.2%	62.2歳
1-2北病棟	12人	33.3%	60.2歳
1-2西病棟	38人	52.6%	67.7歳
1-3病棟	68人	33.8%	66.1歳
1-4病棟	70人	55.7%	64.6歳
1-5病棟	61人	56.7%	68.9歳
1-6病棟	64人	56.5%	69.8歳
1-7病棟	65人	68.8%	71.9歳
2-3病棟	60人	0.0%	43.4歳
2-4病棟	61人	67.2%	67.8歳
2-5病棟	39人	43.6%	66.6歳
2-6病棟	68人	65.2%	69.9歳
2-7病棟	52人	65.4%	68.6歳

	施設面の満足度										接遇面の満足度						
	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
当院全体	69.0	80.2	69.1	68.4	68.6	71.1	73.4	71.3	71.9	83.0	84.6	86.2	83.2	81.2	82.7	83.6	82.1
1-2北病棟	77.1	87.5	77.3	72.7	75.0	88.6	86.4	88.6	86.4	86.4	90.9	90.9	87.5	81.3	87.5	87.5	84.1
1-2西病棟	62.8	76.4	66.9	75.0	67.1	62.2	68.2	63.5	69.6	81.9	87.8	87.2	83.9	88.3	83.3	86.8	82.6
1-3病棟	67.1	83.5	58.0	66.7	64.7	68.2	71.3	67.9	69.0	77.7	80.9	83.1	84.0	77.7	85.5	83.1	79.4
1-4病棟	65.5	74.6	61.6	68.2	65.5	66.3	70.7	68.8	68.7	85.5	85.7	85.0	82.3	85.9	86.4	86.7	83.1
1-5病棟	63.8	77.6	62.5	71.4	66.7	64.0	69.1	68.2	67.6	86.3	88.3	86.7	83.8	85.0	83.3	84.1	83.0
1-6病棟	65.2	79.2	55.3	63.3	64.2	66.1	69.8	63.5	63.7	80.0	82.7	87.1	80.3	80.8	83.7	83.0	79.4
1-7病棟	62.1	74.6	59.8	59.6	63.8	64.3	66.8	67.7	64.9	81.7	82.8	85.0	80.8	75.0	75.8	80.6	78.6
2-3病棟	75.4	84.5	80.8	71.1	74.2	80.8	80.0	78.8	80.6	87.9	87.5	91.3	90.0	87.9	90.9	89.7	88.2
2-4病棟	74.5	81.4	80.4	72.0	73.7	75.8	78.0	76.7	76.7	80.4	82.5	85.8	82.6	76.7	75.0	79.5	81.5
2-5病棟	78.6	86.1	84.9	76.5	70.6	84.9	81.4	79.1	80.9	82.9	83.6	87.8	86.0	83.3	88.6	84.5	84.0
2-6病棟	70.6	82.5	78.3	63.9	69.7	75.0	74.6	75.7	74.6	83.8	86.4	86.8	83.3	79.7	83.3	82.9	83.8
2-7病棟	75.5	82.0	78.5	71.8	75.5	74.5	77.5	72.0	75.5	83.5	82.5	83.0	79.3	80.0	78.0	80.0	79.8

11. 病棟別の調査結果 (2/2)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル
 当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	有効回答者数	診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価			
		看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院時の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供などの支援	サービス体制面全般について	合成満足度(各全般設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均)	総合評価点
当院全体	658人	82.8	83.0	82.1	82.2	78.4	82.8	84.1	82.8	84.3	82.7	73.2	75.8	70.6	70.8	76.9	78.9	75.4	74.3	76.6	77.0	78.5	60.4%	87.6	53.4%
1-2北病棟	12人	92.5	88.6	90.9	93.2	87.5	86.4	88.6	88.6	88.6	88.6	86.1	86.4	83.3	82.5	84.1	88.6	81.8	81.8	79.5	86.4	86.4	90.0%	95.6	80.0%
1-2西病棟	38人	84.5	85.1	86.1	83.3	79.5	82.4	83.1	82.4	83.3	82.4	75.8	75.7	70.7	69.4	76.5	80.9	76.5	77.9	76.6	78.8	78.4	55.3%	83.4	44.1%
1-3病棟	68人	78.5	79.9	80.7	79.7	77.9	83.8	83.0	82.8	83.6	82.2	68.3	76.5	73.4	69.4	71.1	77.7	73.0	72.6	75.0	75.8	76.8	50.8%	85.7	58.7%
1-4病棟	70人	83.5	83.9	83.2	83.2	77.5	82.7	84.3	83.2	84.3	82.1	71.3	73.1	66.1	71.3	77.2	77.7	75.0	73.4	74.6	74.6	77.2	55.4%	84.1	48.5%
1-5病棟	61人	86.4	85.2	84.2	84.6	82.8	83.2	84.6	82.2	84.7	81.4	74.1	74.1	65.6	72.4	76.7	78.9	74.1	75.4	76.4	76.4	77.2	49.1%	87.1	49.1%
1-6病棟	64人	81.1	81.6	81.4	80.7	79.1	83.3	86.1	85.7	87.7	84.3	75.4	74.6	69.6	69.7	75.8	76.3	73.3	72.8	77.7	74.6	75.6	50.8%	87.8	39.7%
1-7病棟	65人	81.3	82.8	79.6	80.4	74.2	80.8	81.3	80.8	79.0	80.0	68.4	70.2	67.5	62.9	72.2	72.8	68.0	68.9	70.5	69.0	73.2	59.7%	85.8	41.9%
2-3病棟	60人	85.4	85.8	85.8	85.6	81.9	87.3	89.4	87.7	90.5	86.4	80.3	82.5	80.3	77.1	80.8	86.3	83.9	77.1	84.5	84.7	85.1	64.4%	89.9	62.7%
2-4病棟	61人	83.1	82.6	78.3	80.8	77.1	82.1	84.7	80.5	82.9	82.5	71.0	75.0	73.5	72.5	79.2	77.5	75.8	74.2	74.1	76.7	79.4	64.4%	88.4	56.1%
2-5病棟	39人	81.6	77.6	78.4	81.1	77.9	80.3	81.6	80.3	86.2	82.9	72.1	75.7	66.7	68.4	78.5	81.8	77.7	72.1	73.6	77.8	81.4	69.2%	90.4	62.9%
2-6病棟	68人	83.5	83.5	82.8	83.0	78.6	83.5	84.6	83.5	83.5	84.0	74.2	78.1	69.5	69.4	78.1	78.9	77.3	78.5	78.5	79.7	80.6	70.1%	90.9	60.6%
2-7病棟	52人	80.6	82.7	81.1	80.1	73.9	79.6	80.5	79.0	81.6	80.0	72.9	77.5	70.8	73.5	80.6	79.0	75.5	74.0	79.3	78.2	78.5	72.0%	88.2	60.0%

IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)		
性別 -----	集計表1	診療面の満足度	看護師への質問や相談のしやすさ -----	集計表10	
年齢 -----	//		看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	集計表11	
診療科 -----	集計表2		看護師の説明や励まし -----	//	
病棟 -----	集計表3		看護師の採血や介助などの処置 -----	//	
選択理由（複数回答） -----	集計表4		看護師のナースコールへの対応 -----	集計表12	
			医師への質問や相談のしやすさ -----	//	
			医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//	
			医師からの病状や検査結果の説明 -----	集計表13	
			医師の診断や処置への信頼感 -----	//	
			診療面全般について -----	//	
施設面の満足度	建物の外観やつくり -----		集計表5	サービス体制面の満足度	入院までの期間 -----
	医療機器等の設備 -----	//	入院時の書類や説明のわかりやすさ ---		//
	トイレ・洗面・給湯等の設備 -----	//	レンタル用品の品揃えや価格 -----		//
	食事・喫茶・買物施設 -----	集計表6	食事の内容(メニュー・味など) -----		集計表15
	談話室や面会スペース -----	//	整理整頓や清掃状況 -----		//
	病室(静けさ・清潔さ・広さなど) -----	//	安全面への気配り -----		//
	ベッド・寝具・ベッド周りの設備 -----	集計表7	プライバシーへの気配り -----		集計表16
	冷暖房や換気 -----	//	職員間の連携の良さ -----		//
施設面全般について -----	//	退院に向けた情報提供などの支援 -----	//		
			サービス体制面全般について -----		集計表17
接遇面の満足度	事務職員の言葉遣いや態度 -----	集計表8	合成満足度 -----	//	
	看護師の言葉遣いや態度 -----	//	総合的な満足度 -----	//	
	医師の言葉遣いや態度 -----	//	総合評価点 -----	集計表18	
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 ----	集計表9	紹介・推薦意向 -----	//	
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----	//			
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 ---	//			
	栄養士の言葉遣いや態度 -----	集計表10			
	接遇面全般について -----	//			

クロス集計表

全体		有効回答者数
分析軸	当院全体	658人
性別	男	334人
	女	318人
年齢	0～9歳	26人
	10～19歳	18人
	20～29歳	21人
	30～39歳	34人
	40～49歳	31人
	50～59歳	74人
	60～69歳	117人
	70～79歳	224人
	80歳以上	102人
科目	第一内科	23人
	第二内科	35人
	呼吸器・アレルギー内科	42人
	老年病科・循環器内科	47人
	内科	35人
	小児科	31人
	精神科	12人
	皮膚科	22人
	放射線診断科・放射線治療科	5人
	外科	34人
	心臓血管外科	6人
	産科婦人科	58人
	整形外科	54人
	眼科	44人
	耳鼻咽喉科	27人
	脳神経外科	28人
	泌尿器科	66人
	歯科口腔外科	6人
	形成外科	6人
	脳神経内科	10人
	乳腺センター	7人
	呼吸器外科	12人
	血液内科	14人
	腫瘍内科	5人
	複数回答	6人
	その他・不明	23人
	1-2北病棟	12人
	1-2西病棟	38人
	1-3病棟	68人
	1-4病棟	70人
	1-5病棟	61人
	1-6病棟	64人
	1-7病棟	69人
	2-3病棟	60人
	2-4病棟	61人
	2-5病棟	39人
	2-6病棟	68人
	2-7病棟	52人

性別	男	女
有効回答者数	652人	48.8%
	334人	100.0%
	318人	0.0%
	26人	50.0%
	18人	38.9%
	21人	23.8%
	34人	20.6%
	31人	32.3%
	74人	43.2%
	117人	56.4%
	224人	59.8%
	101人	58.4%
	23人	47.8%
	35人	48.6%
	42人	69.0%
	46人	60.9%
	35人	71.4%
	31人	54.8%
	12人	33.3%
	22人	63.6%
	5人	60.0%
	34人	47.1%
	6人	66.7%
	58人	0.0%
	54人	35.2%
	44人	50.0%
	27人	74.1%
	28人	39.3%
	66人	75.8%
	6人	50.0%
	6人	33.3%
	10人	60.0%
	7人	0.0%
	12人	66.7%
	14人	57.1%
	5人	40.0%
	6人	66.7%
	18人	61.1%
	12人	33.3%
	38人	52.6%
	68人	33.8%
	70人	55.7%
	61人	56.7%
	64人	56.5%
	64人	68.8%
	60人	0.0%
	61人	67.2%
	39人	43.6%
	66人	65.2%
	52人	65.4%

年齢	9歳以下	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳以上	平均(歳)
有効回答者数	647人	4.0%	2.8%	3.2%	5.3%	4.8%	11.4%	18.1%	34.6%	15.8%	62.2
	333人	3.9%	2.1%	1.5%	2.1%	3.0%	9.6%	19.8%	40.2%	17.7%	65.9
	313人	4.2%	3.5%	5.1%	8.6%	6.7%	13.4%	16.3%	28.8%	13.4%	58.3
	26人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.5
	18人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3
	21人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.4
	34人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.7
	31人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.0
	74人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	54.8
	117人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	65.3
	224人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	74.5
	102人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	83.2
	23人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	8.7%	21.7%	47.8%	13.0%	70.0
	35人	0.0%	5.7%	5.7%	2.9%	2.9%	20.0%	22.9%	22.9%	17.1%	61.7
	42人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	7.1%	38.1%	33.3%	16.7%	69.5
	47人	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	2.1%	17.0%	14.9%	42.6%	21.3%	70.9
	35人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	20.0%	54.3%	22.9%	74.1
	31人	67.7%	29.0%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9
	12人	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	25.0%	25.0%	60.2
	22人	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	9.1%	9.1%	31.8%	31.8%	13.6%	65.2
	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	70.2
	33人	3.0%	0.0%	3.0%	6.1%	3.0%	6.1%	21.2%	42.4%	15.2%	65.5
	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%	69.3
	57人	0.0%	0.0%	15.8%	36.8%	17.5%	15.8%	7.0%	5.3%	1.8%	42.3
	54人	1.9%	9.3%	0.0%	1.9%	5.6%	14.8%	18.5%	24.1%	24.1%	62.7
	44人	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	2.3%	18.2%	15.9%	38.6%	15.9%	64.9
	27人	3.7%	0.0%	0.0%	7.4%	0.0%	14.8%	25.9%	48.1%	0.0%	64.7
	28人	0.0%	0.0%	7.1%	3.6%	3.6%	17.9%	17.9%	32.1%	17.9%	64.4
	66人	0.0%	0.0%	1.5%	1.5%	1.5%	6.1%	13.6%	57.6%	18.2%	71.5
	6人	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	33.3%	63.3
	6人	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%	56.0
	9人	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%	60.3
	7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	42.9%	14.3%	28.6%	69.0
	11人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	54.5%	36.4%	75.1
	14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	64.3%	21.4%	75.1
	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	60.0%	0.0%	68.0
	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	66.7%	0.0%	16.7%	62.7
	16人	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	50.0%	31.3%	68.9
	12人	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	25.0%	25.0%	60.2
	38人	68.4%	28.9%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7
	68人	0.0%	5.9%	0.0%	1.5%	5.9%	14.7%	19.1%	30.9%	22.1%	66.1
	69人	0.0%	2.9%	2.9%	1.4%	4.3%	14.5%	30.4%	30.4%	13.0%	64.6
	60人	0.0%	0.0%	1.7%	1.7%	8.3%	10.0%	15.0%	43.3%	20.0%	68.9
	62人	0.0%	0.0%	1.6%	3.2%	3.2%	16.1%	16.1%	37.1%	22.6%	69.8
	64人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	4.7%	28.1%	43.8%	20.3%	71.9
	58人	0.0%	0.0%	15.5%	34.5%	17.2%	15.5%	10.3%	5.2%	1.7%	43.4
	61人	0.0%	0.0%	3.3%	8.2%	0.0%	8.2%	18.0%	49.2%	13.1%	67.8
	39人	0.0%	0.0%	5.1%	2.6%	2.6%	15.4%	15.4%	43.6%	15.4%	66.6
	65人	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	3.1%	12.3%	15.4%	47.7%	18.5%	69.9
	51人	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%	2.0%	11.8%	23.5%	41.2%	17.6%	68.6

クロス集計表

診療科

分析軸	有効回答者数	第一内科	第二内科	呼吸器・アレルギー内科	老年病科・循環器内科	内科	小児科	精神科	皮膚科	科・放射線診療科	放射線診断科	外科	心臓血管外科	産科婦人科	整形外科	眼科	耳鼻咽喉科	脳神経外科	泌尿器科	歯科口腔外科	形成外科	脳神経内科	乳腺センター	呼吸器外科	血液内科	腫瘍内科	複数回答	その他・不明	
全体	当院全体	658人	3.5%	5.3%	6.4%	7.1%	5.3%	4.7%	1.8%	3.3%	0.8%	5.2%	0.9%	8.8%	8.2%	6.7%	4.1%	4.3%	10.0%	0.9%	0.9%	1.5%	1.1%	1.8%	2.1%	0.8%	0.9%	3.5%	
性別	男	334人	3.3%	5.1%	8.7%	8.4%	7.5%	5.1%	1.2%	4.2%	0.9%	4.8%	1.2%	0.0%	5.7%	6.6%	6.0%	3.3%	15.0%	0.9%	0.6%	1.8%	0.0%	2.4%	2.4%	0.6%	1.2%	3.3%	
	女	318人	3.8%	5.7%	4.1%	5.7%	3.1%	4.4%	2.5%	2.5%	0.6%	5.7%	0.6%	18.2%	11.0%	6.9%	2.2%	5.3%	5.0%	0.9%	1.3%	1.3%	2.2%	1.3%	1.9%	0.9%	0.6%	2.2%	
年齢	0～9歳	26人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	
	10～19歳	18人	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	20～29歳	21人	0.0%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	4.8%	4.8%	0.0%	4.8%	0.0%	42.9%	0.0%	4.8%	0.0%	9.5%	4.8%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	
	30～39歳	34人	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	0.0%	5.9%	0.0%	61.8%	2.9%	2.9%	5.9%	2.9%	2.9%	2.9%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	40～49歳	31人	6.5%	3.2%	6.5%	3.2%	0.0%	0.0%	3.2%	6.5%	0.0%	3.2%	0.0%	32.3%	9.7%	3.2%	0.0%	3.2%	3.2%	0.0%	3.2%	6.5%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	
	50～59歳	74人	2.7%	9.5%	4.1%	10.8%	1.4%	0.0%	1.4%	2.7%	1.4%	2.7%	2.7%	12.2%	10.8%	10.8%	5.4%	6.8%	5.4%	2.7%	0.0%	2.7%	0.0%	1.4%	0.0%	2.7%	0.0%		
	60～69歳	117人	4.3%	6.8%	13.7%	6.0%	6.0%	0.0%	0.9%	6.0%	0.9%	6.0%	0.9%	3.4%	8.5%	6.0%	6.0%	4.3%	7.7%	0.0%	2.6%	1.7%	2.6%	0.0%	1.7%	0.0%	3.4%	0.9%	
	70～79歳	224人	4.9%	3.6%	6.3%	8.9%	8.5%	0.0%	1.3%	3.1%	0.9%	6.3%	1.3%	1.3%	5.8%	7.6%	5.8%	4.0%	17.0%	0.4%	0.4%	0.4%	0.4%	2.7%	4.0%	1.3%	0.0%	3.6%	
	80歳以上	102人	2.9%	5.9%	6.9%	9.8%	7.8%	0.0%	2.9%	2.9%	1.0%	4.9%	0.0%	1.0%	12.7%	6.9%	0.0%	4.9%	11.8%	2.0%	0.0%	1.0%	2.0%	3.9%	2.9%	0.0%	1.0%	4.9%	
科目	第一内科	23人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	第二内科	35人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	呼吸器・アレルギー内科	42人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	老年病科・循環器内科	47人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	内科	35人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小児科	31人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	精神科	12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	皮膚科	22人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	放射線診断科・放射線治療科	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外科	34人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	心臓血管外科	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	産科婦人科	58人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	整形外科	54人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	眼科	44人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	耳鼻咽喉科	27人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	脳神経外科	28人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	泌尿器科	66人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	歯科口腔外科	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	形成外科	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	脳神経内科	10人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	乳腺センター	7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	呼吸器外科	12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	血液内科	14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	腫瘍内科	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	複数回答	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
	その他・不明	23人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	1-2北病棟	12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-2西病棟	38人	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.9%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	
	1-3病棟	68人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%	0.0%	0.0%	7.4%	0.0%	2.9%	0.0%	
	1-4病棟	70人	0.0%	45.7%	1.4%	0.0%	11.4%	0.0%	0.0%	31.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	1.4%	0.0%	
	1-5病棟	61人	37.7%	1.6%	0.0%	0.0%	26.2%	0.0%	0.0%	8.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	3.3%	9.8%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	4.9%	0.0%	
	1-6病棟	64人	0.0%	0.0%	1.6%	73.4%	1.6%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	4.7%	1.6%	0.0%	0.0%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	
	1-7病棟	65人	0.0%	0.																									

クロス集計表

病棟

分析軸	有効回答者数	1・2北病棟	1・2西病棟	1・3病棟	1・4病棟	1・5病棟	1・6病棟	1・7病棟	2・3病棟	2・4病棟	2・5病棟	2・6病棟	2・7病棟
全体	当院全体 658人	1.8%	5.8%	10.3%	10.6%	9.3%	9.7%	9.9%	9.1%	9.3%	5.9%	10.3%	7.9%
性別	男 334人	1.2%	6.0%	6.9%	11.7%	10.2%	10.5%	13.2%	0.0%	12.3%	5.1%	12.9%	10.2%
	女 318人	2.5%	5.7%	14.2%	9.7%	8.2%	8.5%	6.3%	18.9%	6.3%	6.9%	7.2%	5.7%
年齢	0～9歳 26人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	10～19歳 18人	5.6%	61.1%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20～29歳 21人	4.8%	4.8%	0.0%	9.5%	4.8%	4.8%	0.0%	42.9%	9.5%	9.5%	9.5%	0.0%
	30～39歳 34人	2.9%	0.0%	2.9%	2.9%	2.9%	5.9%	0.0%	58.8%	14.7%	2.9%	0.0%	5.9%
	40～49歳 31人	3.2%	0.0%	12.9%	9.7%	16.1%	6.5%	6.5%	32.3%	0.0%	3.2%	6.5%	3.2%
	50～59歳 74人	1.4%	0.0%	13.5%	13.5%	8.1%	13.5%	4.1%	12.2%	6.8%	8.1%	10.8%	8.1%
	60～69歳 117人	0.9%	0.0%	11.1%	17.9%	7.7%	8.5%	15.4%	5.1%	9.4%	5.1%	8.5%	10.3%
	70～79歳 224人	1.3%	0.0%	9.4%	9.4%	11.6%	10.3%	12.5%	1.3%	13.4%	7.6%	13.8%	9.4%
	80歳以上 102人	2.9%	0.0%	14.7%	8.8%	11.8%	13.7%	12.7%	1.0%	7.8%	5.9%	11.8%	8.8%
科目	第一内科 23人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	第二内科 35人	0.0%	2.9%	0.0%	91.4%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%
	呼吸器・アレルギー内科 42人	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	2.4%	90.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%
	老年病科・循環器内科 47人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	内科 35人	0.0%	0.0%	2.9%	22.9%	45.7%	2.9%	22.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%
	小児科 31人	0.0%	96.8%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	精神科 12人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	皮膚科 22人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	放射線診断科・放射線治療科 5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外科 34人	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.8%	88.2%
	心臓血管外科 6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	産科婦人科 58人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	98.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	整形外科 54人	0.0%	3.7%	94.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%
	眼科 44人	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	0.0%	4.5%	47.7%	2.3%	34.1%	0.0%
	耳鼻咽喉科 27人	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	脳神経外科 28人	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	7.1%	10.7%	0.0%	10.7%	57.1%	7.1%	3.6%	0.0%
	泌尿器科 66人	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	3.0%	1.5%	1.5%	0.0%	43.9%	0.0%	47.0%	1.5%
	歯科口腔外科 6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	形成外科 6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	脳神経内科 10人	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	10.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	乳腺センター 7人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	呼吸器外科 12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	血液内科 14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	腫瘍内科 5人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	複数回答 6人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%
	その他・不明 23人	0.0%	4.3%	8.7%	4.3%	13.0%	17.4%	17.4%	4.3%	0.0%	8.7%	8.7%	13.0%
	1-2北病棟 12人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-2西病棟 38人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-3病棟 68人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-4病棟 70人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-5病棟 61人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-6病棟 64人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	1-7病棟 65人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2-3病棟 60人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2-4病棟 61人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2-5病棟 39人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2-6病棟 68人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	2-7病棟 52人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	からの医療紹介で	他の医師が紹介から設	備医が良	良い医師がい	度言葉遣いや態度など対応が	評判が良	すぐ入院でき	救急受け入れ	家族や知人のすすめ	どから近いかな	家や勤務先からの交通の便が良	その他
全体	605人	75.4%	25.3%	28.1%	11.2%	7.3%	2.8%	11.9%	5.8%	4.6%	2.8%	9.9%	
性別													
男	311人	77.5%	29.6%	30.9%	13.2%	9.0%	3.5%	12.9%	4.8%	2.9%	4.2%	9.3%	
女	292人	73.6%	20.2%	24.7%	8.9%	5.5%	2.1%	10.6%	6.8%	6.5%	1.4%	10.6%	
年齢													
0~9歳	24人	54.2%	20.8%	16.7%	8.3%	8.3%	4.2%	8.3%	12.5%	4.2%	4.2%	12.5%	
10~19歳	17人	64.7%	0.0%	17.6%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	17.6%	
20~29歳	21人	66.7%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	14.3%	4.8%	9.5%	0.0%	14.3%	
30~39歳	32人	62.5%	18.8%	9.4%	3.1%	3.1%	0.0%	15.6%	9.4%	15.6%	3.1%	15.6%	
40~49歳	29人	79.3%	10.3%	20.7%	3.4%	3.4%	0.0%	13.8%	6.9%	3.4%	0.0%	6.9%	
50~59歳	72人	79.2%	15.3%	19.4%	6.9%	1.4%	1.4%	11.1%	5.6%	5.6%	0.0%	9.7%	
60~69歳	107人	70.1%	27.1%	30.8%	8.4%	7.5%	3.7%	10.3%	3.7%	3.7%	2.8%	13.1%	
70~79歳	206人	79.6%	28.6%	30.6%	12.1%	8.7%	3.9%	11.7%	4.4%	4.4%	5.3%	9.7%	
80歳以上	92人	81.5%	40.2%	45.7%	25.0%	14.1%	2.2%	15.2%	9.8%	2.2%	1.1%	3.3%	
科目													
第一内科	18人	72.2%	16.7%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	16.7%	5.6%	16.7%	5.6%	22.2%	
第二内科	32人	84.4%	9.4%	12.5%	6.3%	3.1%	3.1%	0.0%	0.0%	9.4%	0.0%	12.5%	
呼吸器・アレルギー内科	39人	82.1%	30.8%	30.8%	10.3%	12.8%	2.6%	7.7%	7.7%	2.6%	0.0%	10.3%	
老年病科・循環器内科	45人	71.1%	28.9%	31.1%	13.3%	6.7%	4.4%	17.8%	2.2%	6.7%	8.9%	8.9%	
内科	31人	61.3%	25.8%	38.7%	9.7%	19.4%	3.2%	29.0%	3.2%	3.2%	0.0%	9.7%	
小児科	29人	51.7%	10.3%	17.2%	6.9%	6.9%	3.4%	10.3%	10.3%	3.4%	3.4%	20.7%	
精神科	9人	55.6%	33.3%	44.4%	33.3%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	
皮膚科	21人	57.1%	23.8%	19.0%	19.0%	0.0%	4.8%	23.8%	0.0%	4.8%	0.0%	14.3%	
放射線診断科・放射線治療科	4人	50.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
外科	31人	74.2%	25.8%	22.6%	12.9%	6.5%	6.5%	3.2%	3.2%	6.5%	6.5%	19.4%	
心臓血管外科	6人	66.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	
産科婦人科	55人	74.5%	21.8%	18.2%	1.8%	7.3%	0.0%	10.9%	9.1%	9.1%	0.0%	5.5%	
整形外科	50人	74.0%	18.0%	38.0%	18.0%	10.0%	0.0%	6.0%	6.0%	0.0%	0.0%	12.0%	
眼科	42人	88.1%	28.6%	26.2%	9.5%	7.1%	0.0%	2.4%	7.1%	2.4%	2.4%	9.5%	
耳鼻咽喉科	27人	88.9%	33.3%	40.7%	14.8%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	0.0%	0.0%	11.1%	
脳神経外科	27人	59.3%	14.8%	14.8%	3.7%	0.0%	0.0%	48.1%	3.7%	3.7%	0.0%	7.4%	
泌尿器科	63人	85.7%	41.3%	42.9%	15.9%	9.5%	1.6%	1.6%	11.1%	4.8%	4.8%	3.2%	
歯科口腔外科	6人	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
形成外科	6人	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	
脳神経内科	10人	90.0%	40.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	
乳腺センター	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
呼吸器外科	10人	70.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
血液内科	12人	100.0%	41.7%	33.3%	25.0%	25.0%	16.7%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	
腫瘍内科	5人	100.0%	40.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	
複数回答	6人	83.3%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	
その他・不明	17人	70.6%	23.5%	17.6%	17.6%	5.9%	5.9%	23.5%	17.6%	5.9%	11.8%	5.9%	
1-2北病棟	9人	55.6%	33.3%	44.4%	33.3%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	
1-2西病棟	36人	55.6%	13.9%	16.7%	5.6%	5.6%	2.8%	8.3%	8.3%	2.8%	2.8%	19.4%	
1-3病棟	60人	80.0%	16.7%	33.3%	15.0%	8.3%	0.0%	8.3%	5.0%	1.7%	0.0%	10.0%	
1-4病棟	66人	75.8%	21.2%	21.2%	9.1%	3.0%	4.5%	13.6%	0.0%	6.1%	0.0%	10.6%	
1-5病棟	51人	70.6%	13.7%	21.6%	9.8%	7.8%	0.0%	21.6%	5.9%	7.8%	2.0%	11.8%	
1-6病棟	61人	70.5%	31.1%	32.8%	16.4%	8.2%	4.9%	19.7%	3.3%	4.9%	8.2%	9.8%	
1-7病棟	58人	89.7%	32.8%	31.0%	15.5%	13.8%	5.2%	10.3%	6.9%	1.7%	5.2%	5.2%	
2-3病棟	56人	73.2%	21.4%	17.9%	1.8%	7.1%	0.0%	10.7%	8.9%	7.1%	0.0%	7.1%	
2-4病棟	60人	85.0%	35.0%	35.0%	15.0%	5.0%	1.7%	5.0%	6.7%	3.3%	3.3%	8.3%	
2-5病棟	39人	76.9%	25.6%	30.8%	7.7%	7.7%	0.0%	20.5%	10.3%	5.1%	5.1%	7.7%	
2-6病棟	62人	77.4%	32.3%	38.7%	8.1%	6.5%	3.2%	8.1%	8.1%	4.8%	1.6%	4.8%	
2-7病棟	47人	68.1%	27.7%	21.3%	12.8%	6.4%	4.3%	8.5%	2.1%	6.4%	4.3%	19.1%	

クロス集計表

施設面の満足度
建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	611人	17.8%	47.1%	28.8%	5.7%	0.5%	69.0
性別							
男	310人	16.1%	52.3%	25.5%	6.1%	0.0%	69.6
女	295人	19.3%	42.0%	32.2%	5.4%	1.0%	68.3
年齢							
0～9歳	26人	11.5%	38.5%	38.5%	11.5%	0.0%	62.5
10～19歳	17人	29.4%	29.4%	23.5%	11.8%	5.9%	66.2
20～29歳	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
30～39歳	34人	35.3%	35.3%	23.5%	5.9%	0.0%	75.0
40～49歳	30人	23.3%	23.3%	53.3%	0.0%	0.0%	67.5
50～59歳	71人	16.9%	43.7%	26.8%	9.9%	2.8%	65.5
60～69歳	110人	9.1%	49.1%	35.5%	6.4%	0.0%	65.2
70～79歳	205人	17.1%	51.7%	26.3%	4.9%	0.0%	70.2
80歳以上	89人	20.2%	55.1%	20.2%	4.5%	0.0%	72.8
科目							
第一内科	21人	4.8%	42.9%	38.1%	14.3%	0.0%	59.5
第二内科	33人	12.1%	51.5%	27.3%	3.0%	6.1%	65.2
呼吸器・アレルギー内科	41人	2.4%	46.3%	46.3%	4.9%	0.0%	61.6
老年病科・循環器内科	45人	13.3%	51.1%	24.4%	11.1%	0.0%	66.7
内科	34人	5.9%	50.0%	35.3%	8.8%	0.0%	63.2
小児科	30人	13.3%	33.3%	43.3%	10.0%	0.0%	62.5
精神科	12人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
皮膚科	17人	17.6%	17.6%	58.8%	5.9%	0.0%	61.8
放射線診断科・放射線治療科	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
外科	33人	18.2%	51.5%	30.3%	0.0%	0.0%	72.0
心臓血管外科	5人	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	55.0
産科婦人科	58人	32.8%	41.4%	20.7%	5.2%	0.0%	75.4
整形外科	49人	24.5%	38.8%	30.6%	6.1%	0.0%	70.4
眼科	42人	40.5%	47.6%	9.5%	2.4%	0.0%	81.5
耳鼻咽喉科	21人	19.0%	57.1%	14.3%	9.5%	0.0%	71.4
脳神経外科	24人	20.8%	54.2%	25.0%	0.0%	0.0%	74.0
泌尿器科	62人	16.1%	56.5%	24.2%	3.2%	0.0%	71.4
歯科口腔外科	4人	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	68.8
形成外科	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
脳神経内科	10人	0.0%	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	62.5
乳腺センター	7人	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	60.7
呼吸器外科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
血液内科	10人	0.0%	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	62.5
腫瘍内科	5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0
複数回答	6人	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	70.8
その他・不明	21人	14.3%	57.1%	23.8%	4.8%	0.0%	70.2
1-2病棟	12人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
1-2西病棟	37人	13.5%	35.1%	40.5%	10.8%	0.0%	62.8
1-3病棟	63人	19.0%	38.1%	34.9%	7.9%	0.0%	67.1
1-4病棟	63人	12.7%	46.0%	34.9%	3.2%	3.2%	65.5
1-5病棟	56人	12.5%	42.9%	32.1%	12.5%	0.0%	63.8
1-6病棟	61人	9.8%	50.8%	29.5%	9.8%	0.0%	65.2
1-7病棟	60人	3.3%	46.7%	45.0%	5.0%	0.0%	62.1
2-3病棟	59人	32.2%	42.4%	20.3%	5.1%	0.0%	75.4
2-4病棟	53人	24.5%	54.7%	15.1%	5.7%	0.0%	74.5
2-5病棟	35人	34.3%	48.6%	14.3%	2.9%	0.0%	78.6
2-6病棟	62人	14.5%	58.1%	24.2%	1.6%	1.6%	70.6
2-7病棟	50人	24.0%	54.0%	22.0%	0.0%	0.0%	75.5

医療機器等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
613人	34.4%	53.2%	11.4%	0.8%	0.2%	80.2
313人	31.9%	57.8%	9.3%	1.0%	0.0%	80.2
294人	36.4%	49.3%	13.3%	0.7%	0.3%	80.2
26人	26.9%	61.5%	11.5%	0.0%	0.0%	78.8
17人	41.2%	35.3%	17.6%	0.0%	5.9%	76.5
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
34人	47.1%	38.2%	14.7%	0.0%	0.0%	83.1
29人	48.3%	37.9%	13.8%	0.0%	0.0%	83.6
69人	34.8%	50.7%	11.6%	2.9%	0.0%	79.3
111人	22.5%	59.5%	18.0%	0.0%	0.0%	76.1
206人	28.6%	63.1%	7.3%	1.0%	0.0%	79.9
92人	48.9%	41.3%	8.7%	1.1%	0.0%	84.5
22人	45.5%	31.8%	22.7%	0.0%	0.0%	80.7
34人	26.5%	55.9%	11.8%	2.9%	2.9%	75.0
40人	17.5%	65.0%	17.5%	0.0%	0.0%	75.0
44人	34.1%	54.5%	6.8%	4.5%	0.0%	79.5
35人	22.9%	45.7%	25.7%	5.7%	0.0%	71.4
30人	26.7%	56.7%	16.7%	0.0%	0.0%	77.5
12人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	87.5
15人	20.0%	46.7%	33.3%	0.0%	0.0%	71.7
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
32人	28.1%	65.6%	6.3%	0.0%	0.0%	80.5
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
56人	46.4%	44.6%	8.9%	0.0%	0.0%	84.4
49人	51.0%	40.8%	8.2%	0.0%	0.0%	85.7
42人	54.8%	40.5%	4.8%	0.0%	0.0%	87.5
25人	20.0%	68.0%	12.0%	0.0%	0.0%	77.0
25人	36.0%	60.0%	4.0%	0.0%	0.0%	83.0
63人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
21人	38.1%	42.9%	19.0%	0.0%	0.0%	79.8
12人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	87.5
37人	24.3%	56.8%	18.9%	0.0%	0.0%	76.4
62人	43.5%	46.8%	9.7%	0.0%	0.0%	83.5
62人	25.8%	51.6%	19.4%	1.6%	1.6%	74.6
57人	38.6%	36.8%	21.1%	3.5%	0.0%	77.6
59人	30.5%	59.3%	6.8%	3.4%	0.0%	79.2
61人	14.8%	68.9%	16.4%	0.0%	0.0%	74.6
58人	46.6%	44.8%	8.6%	0.0%	0.0%	84.5
59人	33.9%	57.6%	8.5%	0.0%	0.0%	81.4
36人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	86.1
60人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
50人	34.0%	60.0%	6.0%	0.0%	0.0%	82.0

トイレ・洗面・給湯等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
633人	22.4%	46.4%	19.1%	9.2%	2.8%	69.1
317人	21.1%	50.8%	19.2%	7.6%	1.3%	70.7
310人	24.2%	42.6%	17.7%	11.0%	4.5%	67.7
26人	15.4%	50.0%	23.1%	7.7%	3.8%	66.3
17人	29.4%	29.4%	17.6%	17.6%	5.9%	64.7
21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
34人	41.2%	38.2%	17.6%	0.0%	2.9%	78.7
30人	26.7%	36.7%	23.3%	10.0%	3.3%	68.3
74人	25.7%	40.5%	14.9%	17.6%	1.4%	67.9
111人	15.3%	42.3%	21.6%	14.4%	6.3%	61.5
215人	19.1%	53.0%	18.1%	7.0%	2.8%	69.7
95人	26.3%	48.4%	20.0%	5.3%	0.0%	73.9
22人	9.1%	50.0%	27.3%	9.1%	4.5%	62.5
35人	17.1%	42.9%	25.7%	8.6%	5.7%	64.3
40人	15.0%	30.0%	32.5%	22.5%	0.0%	59.4
45人	6.7%	37.8%	26.7%	24.4%	4.4%	54.4
33人	6.1%	42.4%	30.3%	15.2%	6.1%	56.8
30人	20.0%	36.7%	30.0%	6.7%	6.7%	64.2
11人	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	9.1%	77.3
19人	15.8%	21.1%	42.1%	15.8%	5.3%	56.6
5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
33人	21.2%	69.7%	9.1%	0.0%	0.0%	78.0
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
58人	39.7%	46.6%	10.3%	3.4%	0.0%	80.6
54人	22.2%	31.5%	20.4%	16.7%	9.3%	60.2
43人	48.8%	48.8%	2.3%	0.0%	0.0%	86.6
24人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	0.0%	78.7
64人	28.1%	59.4%	9.4%	1.6%	1.6%	77.7
5人	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	75.0
6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
10人	0.0%	60.0%	10.0%	30.0%	0.0%	57.5
7人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
12人	8.3%	58.3%	16.7%	16.7%	0.0%	64.6
5人	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	55.0
6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
21人	9.5%	57.1%	23.8%	9.5%	0.0%	66.7
11人	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	9.1%	77.3
37人	18.9%	43.2%	27.0%	8.1%	2.7%	66.9
66人	16.7%	34.8%	21.2%	18.2%	9.1%	58.0
67人	14.9%	37.3%	31.3%	11.9%	4.5%	61.6
58人	17.2%	39.7%	25.9%	10.3%	6.9%	62.5
61人	6.6%	39.3%	27.9%	21.3%	4.9%	55.3
61人	8.2%	42.6%	29.5%	19.7%	0.0%	59.8
60人	40.0%	46.7%	10.0%	3.3%	0.0%	80.8
50人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
38人	42.1%	55.3%	2.6%	0.0%	0.0%	84.9
68人	25.0%	64.7%	8.8%	1.5%	0.0%	78.3
50人	26.0%	64.0%	8.0%	2.0%	0.0%	78.5

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	609人	20.9%	44.8%	24.0%	7.9%	2.5%	68.4
性別							
男	306人	17.0%	51.6%	22.9%	7.5%	1.0%	69.0
女	297人	24.9%	37.7%	24.9%	8.4%	4.0%	67.8
年齢							
0～9歳	25人	16.0%	68.0%	16.0%	0.0%	0.0%	75.0
10～19歳	17人	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	83.8
20～29歳	20人	45.0%	35.0%	20.0%	0.0%	0.0%	81.3
30～39歳	34人	35.3%	32.4%	23.5%	8.8%	0.0%	73.5
40～49歳	31人	29.0%	29.0%	22.6%	12.9%	6.5%	65.3
50～59歳	71人	21.1%	39.4%	21.1%	11.3%	7.0%	64.1
60～69歳	112人	12.5%	42.0%	29.5%	10.7%	5.4%	61.4
70～79歳	200人	18.5%	45.5%	26.0%	9.0%	1.0%	67.9
80歳以上	89人	19.1%	58.4%	19.1%	3.4%	0.0%	73.3
科目							
第一内科	21人	19.0%	47.6%	28.6%	4.8%	0.0%	70.2
第二内科	33人	21.2%	54.5%	21.2%	0.0%	3.0%	72.7
呼吸器・アレルギー内科	42人	7.1%	40.5%	33.3%	14.3%	4.8%	57.7
老年病科・循環器内科	44人	20.5%	36.4%	29.5%	11.4%	2.3%	65.3
内科	33人	9.1%	45.5%	30.3%	9.1%	6.1%	60.6
小児科	29人	17.2%	69.0%	10.3%	3.4%	0.0%	75.0
精神科	11人	36.4%	36.4%	18.2%	0.0%	9.1%	72.7
皮膚科	20人	15.0%	50.0%	20.0%	10.0%	5.0%	65.0
放射線診断科・放射線治療科	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
外科	30人	13.3%	46.7%	36.7%	3.3%	0.0%	67.5
心臓血管外科	5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	55.0
産科婦人科	56人	33.9%	33.9%	16.1%	12.5%	3.6%	70.5
整形外科	50人	34.0%	34.0%	26.0%	0.0%	6.0%	72.5
眼科	41人	36.6%	41.5%	19.5%	2.4%	0.0%	78.0
耳鼻咽喉科	25人	20.0%	44.0%	24.0%	12.0%	0.0%	68.0
脳神経外科	24人	25.0%	50.0%	16.7%	8.3%	0.0%	72.9
泌尿器科	61人	18.0%	55.7%	14.8%	9.8%	1.6%	69.7
歯科口腔外科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
形成外科	6人	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	45.8
脳神経内科	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5
乳腺センター	7人	0.0%	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	53.6
呼吸器外科	10人	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	67.5
血液内科	9人	11.1%	44.4%	33.3%	11.1%	0.0%	63.9
腫瘍内科	5人	0.0%	40.0%	0.0%	60.0%	0.0%	45.0
複数回答	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	22人	18.2%	40.9%	31.8%	9.1%	0.0%	67.0
1-2北病棟	11人	36.4%	36.4%	18.2%	0.0%	9.1%	72.7
1-2西病棟	36人	19.4%	61.1%	19.4%	0.0%	0.0%	75.0
1-3病棟	63人	25.4%	36.5%	23.8%	7.9%	6.3%	66.7
1-4病棟	66人	16.7%	53.0%	21.2%	4.5%	4.5%	68.2
1-5病棟	55人	21.8%	50.9%	20.0%	5.5%	1.8%	71.4
1-6病棟	60人	15.0%	38.3%	33.3%	11.7%	1.7%	63.3
1-7病棟	60人	8.3%	41.7%	33.3%	13.3%	3.3%	59.6
2-3病棟	58人	34.5%	34.5%	15.5%	12.1%	3.4%	71.1
2-4病棟	58人	19.0%	56.9%	17.2%	6.9%	0.0%	72.0
2-5病棟	34人	38.2%	35.3%	20.6%	5.9%	0.0%	76.5
2-6病棟	61人	16.4%	37.7%	32.8%	11.5%	1.6%	63.9
2-7病棟	47人	19.1%	53.2%	23.4%	4.3%	0.0%	71.8

談話室や面会スペース

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	602人	17.4%	47.5%	28.4%	5.3%	1.3%	68.6
性別							
男	302人	15.6%	49.7%	29.1%	5.0%	0.7%	68.6
女	294人	19.4%	44.9%	27.9%	5.8%	2.0%	68.5
年齢							
25人	12.0%	48.0%	36.0%	4.0%	0.0%	67.0	
16人	31.3%	43.8%	25.0%	0.0%	0.0%	76.6	
21人	19.0%	52.4%	28.6%	0.0%	0.0%	72.6	
34人	32.4%	38.2%	29.4%	0.0%	0.0%	75.7	
30人	20.0%	43.3%	26.7%	10.0%	0.0%	68.3	
72人	18.1%	38.9%	27.8%	15.3%	0.0%	64.9	
112人	12.5%	39.3%	36.6%	7.1%	4.5%	62.1	
196人	15.3%	51.0%	29.1%	3.6%	1.0%	69.0	
86人	19.8%	60.5%	17.4%	2.3%	0.0%	74.4	
科目							
20人	15.0%	35.0%	40.0%	10.0%	0.0%	63.8	
34人	17.6%	47.1%	32.4%	2.9%	0.0%	69.9	
39人	12.8%	41.0%	33.3%	7.7%	5.1%	62.2	
43人	11.6%	48.8%	25.6%	11.6%	2.3%	64.0	
34人	8.8%	50.0%	32.4%	5.9%	2.9%	64.0	
29人	13.8%	44.8%	37.9%	3.4%	0.0%	67.2	
10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0	
16人	12.5%	25.0%	56.3%	0.0%	6.3%	59.4	
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	
32人	21.9%	53.1%	25.0%	0.0%	0.0%	74.2	
5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0	
58人	29.3%	46.6%	15.5%	8.6%	0.0%	74.1	
50人	24.0%	36.0%	24.0%	14.0%	2.0%	66.5	
40人	27.5%	47.5%	25.0%	0.0%	0.0%	75.6	
25人	12.0%	56.0%	24.0%	8.0%	0.0%	68.0	
25人	8.0%	64.0%	24.0%	4.0%	0.0%	69.0	
61人	18.0%	54.1%	26.2%	1.6%	0.0%	72.1	
4人	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0	
6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	
10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5	
6人	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	54.2	
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0	
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5	
5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	55.0	
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0	
19人	10.5%	52.6%	31.6%	0.0%	5.3%	65.8	
10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0	
35人	11.4%	48.6%	37.1%	2.9%	0.0%	67.1	
63人	20.6%	36.5%	27.0%	12.7%	3.2%	64.7	
63人	14.3%	42.9%	36.5%	3.2%	3.2%	65.5	
54人	18.5%	40.7%	31.5%	7.4%	1.9%	66.7	
60人	10.0%	48.3%	31.7%	8.3%	1.7%	64.2	
58人	10.3%	46.6%	34.5%	5.2%	3.4%	63.8	
60人	28.3%	48.3%	15.0%	8.3%	0.0%	74.2	
58人	22.4%	53.4%	20.7%	3.4%	0.0%	73.7	
34人	20.6%	44.1%	32.4%	2.9%	0.0%	70.6	
61人	11.5%	57.4%	29.5%	1.6%	0.0%	69.7	
46人	21.7%	58.7%	19.6%	0.0%	0.0%	75.5	

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	636人	22.0%	50.2%	20.3%	5.3%	2.2%	71.1
性別							
男	322人	20.8%	50.6%	21.7%	5.0%	1.9%	70.9
女	308人	23.4%	49.7%	18.5%	5.8%	2.6%	71.3
年齢							
26人	15.4%	38.5%	34.6%	3.8%	7.7%	62.5	
17人	23.5%	41.2%	17.6%	5.9%	11.8%	64.7	
21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1	
34人	44.1%	38.2%	17.6%	0.0%	0.0%	81.6	
31人	25.8%	41.9%	25.8%	3.2%	3.2%	71.0	
74人	17.6%	47.3%	23.0%	10.8%	1.4%	67.2	
114人	14.0%	49.1%	23.7%	9.6%	3.5%	65.1	
214人	18.7%	58.4%	16.8%	4.7%	1.4%	72.1	
95人	31.6%	46.3%	20.0%	2.1%	0.0%	76.8	
科目							
22人	13.6%	36.4%	31.8%	18.2%	0.0%	61.4	
35人	17.1%	51.4%	22.9%	2.9%	5.7%	67.9	
41人	7.3%	41.5%	39.0%	12.2%	0.0%	61.0	
46人	15.2%	54.3%	19.6%	6.5%	4.3%	67.4	
35人	5.7%	54.3%	28.6%	5.7%	5.7%	62.1	
30人	20.0%	33.3%	33.3%	3.3%	10.0%	62.5	
11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6	
21人	14.3%	47.6%	23.8%	9.5%	4.8%	64.3	
5人	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	70.0	
32人	15.6%	62.5%	18.8%	3.1%	0.0%	72.7	
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7	
58人	37.9%	50.0%	10.3%	1.7%	0.0%	81.0	
52人	25.0%	48.1%	19.2%	5.8%	1.9%	72.1	
41人	43.9%	43.9%	12.2%	0.0%	0.0%	82.9	
25人	16.0%	56.0%	20.0%	8.0%	0.0%	70.0	
26人	19.2%	73.1%	7.7%	0.0%	0.0%	77.9	
65人	23.1%	56.9%	20.0%	0.0%	0.0%	75.8	
5人	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	70.0	
6人	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	62.5	
10人	10.0%	50.0%	20.0%	10.0%	10.0%	60.0	
7人	0.0%	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	57.1	
12人	33.3%	58.3%	0.0%	8.3%	0.0%	79.2	
11人	27.3%	54.5%	9.1%	9.1%	0.0%	75.0	
5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0	
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2	
23人	17.4%	56.5%	17.4%	4.3%	4.3%	69.6	
11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6	
37人	16.2%	37.8%	32.4%	5.4%	8.1%	62.2	
66人	19.7%	48.5%	18.2%	12.1%	1.5%	68.2	
69人	15.9%	49.3%	24.6%	4.3%	5.8%	66.3	
59人	18.6%	39.0%	27.1%	10.2%	5.1%	64.0	
62人	11.3%	54.8%	24.2%	6.5%	3.2%	66.1	
61人	9.8%	47.5%	32.8%	9.8%	0.0%	64.3	
60人	36.7%	51.7%	10.0%	1.7%	0.0%	80.8	
59人	23.7%	57.6%	16.9%				

クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない いな	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	637人	22.0%	54.6%	19.0%	3.6%	0.8%	73.4	
性別	当院全体							
	男	322人	20.8%	57.8%	18.3%	2.8%	0.3%	74.0
	女	309人	23.3%	51.5%	19.4%	4.5%	1.3%	72.7
年齢								
	0～9歳	26人	15.4%	57.7%	26.9%	0.0%	0.0%	72.1
	10～19歳	17人	35.3%	29.4%	23.5%	0.0%	11.8%	69.1
	20～29歳	21人	33.3%	52.4%	9.5%	4.8%	0.0%	78.6
	30～39歳	33人	45.5%	39.4%	15.2%	0.0%	0.0%	82.6
	40～49歳	31人	25.8%	41.9%	22.6%	9.7%	0.0%	71.0
	50～59歳	73人	21.9%	56.2%	19.2%	2.7%	0.0%	74.3
	60～69歳	113人	14.2%	57.5%	19.5%	6.2%	2.7%	68.6
	70～79歳	217人	18.9%	58.5%	18.9%	3.7%	0.0%	73.2
	80歳以上	96人	26.0%	55.2%	16.7%	2.1%	0.0%	76.3
科目								
	第一内科	22人	18.2%	36.4%	31.8%	13.6%	0.0%	64.8
	第二内科	34人	14.7%	67.6%	11.8%	5.9%	0.0%	72.8
	呼吸器・アレルギー内科	41人	14.6%	43.9%	34.1%	7.3%	0.0%	66.5
	老年病科・循環器内科	46人	15.2%	58.7%	19.6%	6.5%	0.0%	70.7
	内科	35人	5.7%	60.0%	28.6%	2.9%	2.9%	65.7
	小児科	30人	20.0%	50.0%	23.3%	0.0%	6.7%	69.2
	精神科	11人	63.6%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%	86.4
	皮膚科	22人	13.6%	45.5%	40.9%	0.0%	0.0%	68.2
	放射線診断科・放射線治療科	5人	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	70.0
	外科	33人	15.2%	72.7%	12.1%	0.0%	0.0%	75.8
	心臓血管外科	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
	産科婦人科	58人	37.9%	48.3%	10.3%	3.4%	0.0%	80.2
	整形外科	53人	28.3%	49.1%	15.1%	5.7%	1.9%	74.1
	眼科	42人	35.7%	52.4%	11.9%	0.0%	0.0%	81.0
	耳鼻咽喉科	25人	24.0%	60.0%	12.0%	4.0%	0.0%	76.0
	脳神経外科	25人	20.0%	72.0%	8.0%	0.0%	0.0%	78.0
	泌尿器科	65人	24.6%	58.5%	15.4%	1.5%	0.0%	76.5
	歯科口腔外科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
	形成外科	6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
	脳神経内科	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5
	乳腺センター	7人	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	64.3
	呼吸器外科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
	血液内科	11人	27.3%	45.5%	18.2%	9.1%	0.0%	72.7
	腫瘍内科	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
	複数回答	6人	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	70.8
	その他・不明	22人	9.1%	59.1%	27.3%	4.5%	0.0%	68.2
	1-2北病棟	11人	63.6%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%	86.4
	1-2西病棟	37人	16.2%	51.4%	27.0%	0.0%	5.4%	68.2
	1-3病棟	67人	22.4%	50.7%	17.9%	7.5%	1.5%	71.3
	1-4病棟	69人	11.6%	62.3%	23.2%	2.9%	0.0%	70.7
	1-5病棟	59人	22.0%	45.8%	22.0%	6.8%	3.4%	69.1
	1-6病棟	62人	12.9%	58.1%	24.2%	4.8%	0.0%	69.8
	1-7病棟	61人	11.5%	50.8%	31.1%	6.6%	0.0%	66.8
	2-3病棟	60人	36.7%	50.0%	10.0%	3.3%	0.0%	80.0
	2-4病棟	59人	27.1%	59.3%	11.9%	1.7%	0.0%	78.0
	2-5病棟	35人	34.3%	57.1%	8.6%	0.0%	0.0%	81.4
	2-6病棟	67人	23.9%	53.7%	19.4%	3.0%	0.0%	74.6
	2-7病棟	50人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5

冷暖房や換気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス	
全体	641人	22.2%	51.6%	17.3%	7.0%	1.9%	71.3	
性別								
	男	324人	21.3%	54.9%	18.5%	4.3%	0.9%	72.8
	女	311人	22.8%	48.6%	15.8%	10.0%	2.9%	69.6
年齢								
	0～9歳	26人	15.4%	42.3%	26.9%	15.4%	0.0%	64.4
	10～19歳	17人	23.5%	35.3%	5.9%	17.6%	17.6%	57.4
	20～29歳	21人	38.1%	52.4%	4.8%	4.8%	0.0%	81.0
	30～39歳	34人	41.2%	44.1%	14.7%	0.0%	0.0%	81.6
	40～49歳	30人	26.7%	33.3%	20.0%	16.7%	3.3%	65.8
	50～59歳	74人	20.3%	47.3%	20.3%	10.8%	1.4%	68.6
	60～69歳	116人	12.1%	52.6%	25.9%	6.0%	3.4%	65.9
	70～79歳	217人	22.1%	55.8%	14.3%	6.9%	0.9%	72.8
	80歳以上	96人	25.0%	60.4%	12.5%	2.1%	0.0%	77.1
科目								
	第一内科	22人	18.2%	45.5%	22.7%	13.6%	0.0%	67.0
	第二内科	35人	17.1%	65.7%	14.3%	0.0%	2.9%	73.6
	呼吸器・アレルギー内科	42人	9.5%	59.5%	23.8%	7.1%	0.0%	67.9
	老年病科・循環器内科	46人	15.2%	39.1%	32.6%	10.9%	2.2%	63.6
	内科	35人	11.4%	51.4%	20.0%	11.4%	5.7%	62.9
	小児科	30人	16.7%	43.3%	23.3%	13.3%	3.3%	64.2
	精神科	11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6
	皮膚科	21人	14.3%	42.9%	28.6%	9.5%	4.8%	63.1
	放射線診断科・放射線治療科	5人	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	65.0
	外科	32人	15.6%	59.4%	18.8%	3.1%	3.1%	70.3
	心臓血管外科	6人	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	70.8
	産科婦人科	58人	37.9%	44.8%	12.1%	5.2%	0.0%	78.9
	整形外科	53人	28.3%	45.3%	9.4%	13.2%	3.8%	70.3
	眼科	42人	40.5%	45.2%	11.9%	2.4%	0.0%	81.0
	耳鼻咽喉科	26人	19.2%	61.5%	15.4%	3.8%	0.0%	74.0
	脳神経外科	28人	17.9%	64.3%	17.9%	0.0%	0.0%	75.0
	泌尿器科	66人	22.7%	59.1%	13.6%	4.5%	0.0%	75.0
	歯科口腔外科	5人	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	70.0
	形成外科	6人	0.0%	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	66.7
	脳神経内科	10人	10.0%	50.0%	30.0%	0.0%	10.0%	62.5
	乳腺センター	7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	60.7
	呼吸器外科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	血液内科	11人	27.3%	45.5%	18.2%	9.1%	0.0%	72.7
	腫瘍内科	5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
	複数回答	5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
	その他・不明	22人	13.6%	59.1%	18.2%	4.5%	4.5%	68.2
	11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6	
	37人	16.2%	43.2%	21.6%	16.2%	2.7%	63.5	
	67人	22.4%	47.8%	11.9%	14.9%	3.0%	67.9	
	68人	14.7%	58.8%	17.6%	4.4%	4.4%	68.8	
	59人	23.7%	42.4%	20.3%	10.2%	3.4%	68.2	
	63人	12.7%	42.9%	33.3%	7.9%	3.2%	63.5	
	62人	11.3%	56.5%	24.2%	8.1%	0.0%	67.7	
	60人	36.7%	46.7%	11.7%	5.0%	0.0%	78.8	
	60人	25.0%	58.3%	15.0%	1.7%	0.0%	76.7	
	37人	32.4%	51.4%	16.2%	0.0%	0.0%	79.1	
	67人	25.4%	59.7%	7.5%	7.5%	0.0%	75.7	
	50人	18.0%	62.0%	14.0%	2.0%	4.0%	72.0	

施設面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス	
全体	624人	18.4%	55.8%	21.3%	4.0%	0.5%	71.9	
性別								
	男	316人	16.8%	59.2%	20.6%	3.2%	0.3%	72.2
	女	302人	20.2%	52.3%	21.9%	5.0%	0.7%	71.6
年齢								
	0～9歳	26人	11.5%	61.5%	26.9%	0.0%	0.0%	71.2
	10～19歳	17人	23.5%	47.1%	23.5%	0.0%	5.9%	70.6
	20～29歳	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
	30～39歳	33人	39.4%	45.5%	12.1%	3.0%	0.0%	80.3
	40～49歳	29人	24.1%	48.3%	24.1%	3.4%	0.0%	73.3
	50～59歳	73人	15.1%	57.5%	20.5%	6.8%	0.0%	70.2
	60～69歳	114人	11.4%	50.9%	28.9%	7.0%	1.8%	65.8
	70～79歳	208人	14.4%	62.0%	19.7%	3.8%	0.0%	71.8
	80歳以上	93人	26.9%	52.7%	19.4%	1.1%	0.0%	76.3
科目								
	第一内科	22人	13.6%	45.5%	31.8%	9.1%	0.0%	65.9
	第二内科	34人	14.7%	61.8%	17.6%	5.9%	0.0%	71.3
	呼吸器・アレルギー内科	37人	2.7%	56.8%	35.1%	5.4%	0.0%	64.2
	老年病科・循環器内科	45人	6.7%	57.8%	22.2%	13.3%	0.0%	64.4
	内科	31人	6.5%	54.8%	25.8%	9.7%	3.2%	62.9
	小児科	30人	13.3%	56.7%	23.3%	3.3%	3.3%	68.3
	精神科	11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
	皮膚科	20人	15.0%	40.0%	35.0%	10.0%	0.0%	65.0
	放射線診断科・放射線治療科	5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
	外科	31人	19.4%	58.1%	22.6%	0.0%	0.0%	74.2
	心臓血管外科	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
	産科婦人科	56人	37.5%	50.0%	10.7%	1.8%	0.0%	80.8
	整形外科	54人	24.1%	44.4%	27.8%	1.9%	1.9%	71.8
	眼科	42人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
	耳鼻咽喉科	25人	12.0%	68.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.0
	脳神経外科	28人	21.4%	60.7%	17.9%	0.0%	0.0%	75.9
	泌尿器科	64人	18.8%	64.1%	17.2%	0.0%	0.0%	75.4
	歯科口腔外科	4人	50.0%	25.0%	25.0%			

クロス集計表

接遇面の満足度
事務職員の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない でもない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	640人	41.4%	50.6%	6.9%	0.6%	0.5%	83.0
性別							
男	323人	39.6%	52.6%	7.4%	0.0%	0.3%	82.8
女	312人	43.3%	48.7%	6.1%	1.3%	0.6%	83.2
年齢							
0～9歳	25人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
10～19歳	16人	56.3%	31.3%	6.3%	0.0%	6.3%	82.8
20～29歳	21人	42.9%	38.1%	14.3%	4.8%	0.0%	79.8
30～39歳	34人	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	0.0%	86.8
40～49歳	31人	67.7%	29.0%	0.0%	3.2%	0.0%	90.3
50～59歳	74人	39.2%	54.1%	5.4%	1.4%	0.0%	82.8
60～69歳	116人	30.2%	56.9%	11.2%	0.0%	1.7%	78.4
70～79歳	217人	35.9%	59.4%	4.1%	0.5%	0.0%	82.7
80歳以上	97人	48.5%	43.3%	8.2%	0.0%	0.0%	85.1
科目							
第一内科	22人	59.1%	31.8%	9.1%	0.0%	0.0%	87.5
第二内科	34人	55.9%	41.2%	2.9%	0.0%	0.0%	88.2
呼吸器・アレルギー内科	41人	29.3%	61.0%	9.8%	0.0%	0.0%	79.9
老年病科・循環器内科	45人	26.7%	64.4%	8.9%	0.0%	0.0%	79.4
内科	35人	40.0%	54.3%	5.7%	0.0%	0.0%	83.6
小児科	29人	44.8%	48.3%	3.4%	0.0%	3.4%	82.8
精神科	11人	63.6%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%	86.4
皮膚科	22人	40.9%	50.0%	4.5%	0.0%	4.5%	80.7
放射線診断科・放射線治療科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
外科	33人	27.3%	69.7%	3.0%	0.0%	0.0%	81.1
心臓血管外科	6人	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	70.8
産科婦人科	58人	62.1%	32.8%	1.7%	3.4%	0.0%	88.4
整形外科	51人	45.1%	31.4%	19.6%	2.0%	2.0%	78.9
眼科	42人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
耳鼻咽喉科	26人	26.9%	61.5%	11.5%	0.0%	0.0%	78.8
脳神経外科	27人	25.9%	66.7%	7.4%	0.0%	0.0%	79.6
泌尿器科	66人	34.8%	62.1%	3.0%	0.0%	0.0%	83.0
歯科口腔外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
形成外科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
脳神経内科	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
乳腺センター	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
呼吸器外科	12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
血液内科	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
腫瘍内科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
複数回答	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
その他・不明	21人	47.6%	38.1%	14.3%	0.0%	0.0%	83.3
1-2北病棟	11人	63.6%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%	86.4
1-2西病棟	36人	44.4%	44.4%	8.3%	0.0%	2.8%	81.9
1-3病棟	65人	40.0%	35.4%	21.5%	1.5%	1.5%	77.7
1-4病棟	69人	47.8%	49.3%	1.4%	0.0%	1.4%	85.5
1-5病棟	60人	51.7%	41.7%	6.7%	0.0%	0.0%	86.3
1-6病棟	60人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
1-7病棟	63人	33.3%	60.3%	6.3%	0.0%	0.0%	81.7
2-3病棟	60人	60.0%	35.0%	1.7%	3.3%	0.0%	87.9
2-4病棟	60人	30.0%	61.7%	8.3%	0.0%	0.0%	80.4
2-5病棟	38人	34.2%	63.2%	2.6%	0.0%	0.0%	82.9
2-6病棟	68人	41.2%	54.4%	2.9%	1.5%	0.0%	83.8
2-7病棟	50人	36.0%	62.0%	2.0%	0.0%	0.0%	83.5

看護師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	648人	45.2%	48.9%	5.4%	0.2%	0.3%	84.6
性別							
男	329人	44.1%	50.2%	5.5%	0.0%	0.3%	84.4
女	313人	46.6%	47.6%	5.1%	0.3%	0.3%	85.0
年齢							
26人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
17人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
34人	55.9%	35.3%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
31人	54.8%	41.9%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
73人	43.8%	50.7%	5.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
116人	37.1%	50.0%	12.1%	0.0%	0.9%	0.0%	80.6
221人	38.9%	57.0%	3.2%	0.5%	0.5%	0.0%	83.4
99人	55.6%	40.4%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
科目							
22人	59.1%	31.8%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35人	54.3%	42.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
41人	34.1%	56.1%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%	81.1
46人	37.0%	56.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
35人	42.9%	48.6%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%	83.6
30人	56.7%	43.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.2
11人	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
22人	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	83.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
33人	30.3%	63.6%	3.0%	0.0%	3.0%	0.0%	79.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
58人	56.9%	37.9%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
54人	46.3%	42.6%	7.4%	1.9%	1.9%	0.0%	82.4
42人	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.1
26人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
27人	29.6%	59.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	79.6
66人	40.9%	59.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
12人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23人	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
11人	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
37人	54.1%	43.2%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.8
68人	39.7%	48.5%	8.8%	1.5%	1.5%	0.0%	80.9
70人	45.7%	51.4%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
60人	58.3%	36.7%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
62人	37.1%	56.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
64人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	82.8
60人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
60人	38.3%	53.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
38人	39.5%	55.3%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.6
68人	48.5%	48.5%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
50人	40.0%	54.0%	4.0%	0.0%	2.0%	0.0%	82.5

医師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	650人	49.8%	45.8%	3.8%	0.3%	0.2%	86.2
性別							
男	329人	46.5%	48.3%	4.9%	0.3%	0.0%	85.3
女	315人	53.0%	43.5%	2.9%	0.3%	0.3%	87.1
年齢							
26人	57.7%	42.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
17人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
34人	64.7%	26.5%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
31人	64.5%	35.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
74人	45.9%	47.3%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
116人	42.2%	49.1%	7.8%	0.9%	0.0%	0.0%	83.2
221人	43.0%	54.3%	2.3%	0.5%	0.0%	0.0%	85.0
100人	62.0%	36.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
科目							
22人	50.0%	40.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2
35人	54.3%	42.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
42人	40.5%	54.8%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
46人	50.0%	47.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
35人	48.6%	42.9%	5.7%	2.9%	0.0%	0.0%	84.3
30人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
11人	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.7
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
33人	30.3%	63.6%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	81.1
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
58人	65.5%	34.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.4
54人	51.9%	38.9%	7.4%	1.9%	0.0%	0.0%	85.2
43人	58.1%	41.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.5
26人	42.3%	46.2%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
27人	48.1%	48.1%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
66人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
12人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
23人	47.8%	43.5%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	82.6
11人							

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない でもない	やや不満	不満	インデックス
全体	614人	40.9%	51.8%	6.8%	0.3%	0.2%	83.2
性別							
男	315人	37.8%	53.7%	7.9%	0.3%	0.3%	82.1
女	293人	44.0%	49.8%	5.8%	0.3%	0.0%	84.4
年齢							
0～9歳	22人	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	87.5
10～19歳	15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
20～29歳	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
30～39歳	32人	59.4%	28.1%	9.4%	3.1%	0.0%	85.9
40～49歳	29人	62.1%	37.9%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
50～59歳	73人	38.4%	52.1%	8.2%	1.4%	0.0%	81.8
60～69歳	110人	30.9%	59.1%	9.1%	0.0%	0.9%	79.8
70～79歳	214人	35.5%	58.9%	5.6%	0.0%	0.0%	82.5
80歳以上	90人	48.9%	43.3%	7.8%	0.0%	0.0%	85.3
科目							
第一内科	22人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
第二内科	34人	52.9%	44.1%	2.9%	0.0%	0.0%	87.5
呼吸器・アレルギー内科	42人	26.2%	64.3%	9.5%	0.0%	0.0%	79.2
老年病科・循環器内科	45人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
内科	33人	27.3%	51.5%	21.2%	0.0%	0.0%	76.5
小児科	24人	45.8%	50.0%	4.2%	0.0%	0.0%	85.4
精神科	10人	70.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	87.5
皮膚科	15人	33.3%	33.3%	26.7%	0.0%	6.7%	71.7
放射線診断科・放射線治療科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
外科	32人	15.6%	78.1%	6.3%	0.0%	0.0%	77.3
心臓血管外科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
産科婦人科	54人	63.0%	35.2%	1.9%	0.0%	0.0%	90.3
整形外科	53人	50.9%	41.5%	7.5%	0.0%	0.0%	85.8
眼科	38人	52.6%	44.7%	2.6%	0.0%	0.0%	87.5
耳鼻咽喉科	25人	36.0%	52.0%	12.0%	0.0%	0.0%	81.0
脳神経外科	25人	32.0%	60.0%	8.0%	0.0%	0.0%	81.0
泌尿器科	64人	31.3%	68.8%	0.0%	0.0%	0.0%	82.8
歯科口腔外科	5人	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	75.0
形成外科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
脳神経内科	10人	50.0%	40.0%	0.0%	10.0%	0.0%	82.5
乳腺センター	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
呼吸器外科	12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
血液内科	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
腫瘍内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
複数回答	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
その他・不明	23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
1-2北病棟	10人	70.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	87.5
1-2西病棟	31人	45.2%	45.2%	9.7%	0.0%	0.0%	83.9
1-3病棟	67人	44.8%	46.3%	9.0%	0.0%	0.0%	84.0
1-4病棟	62人	43.5%	45.2%	9.7%	0.0%	1.6%	82.3
1-5病棟	57人	49.1%	38.6%	10.5%	1.8%	0.0%	83.8
1-6病棟	61人	31.1%	60.7%	6.6%	1.6%	0.0%	80.3
1-7病棟	65人	29.2%	64.6%	6.2%	0.0%	0.0%	80.8
2-3病棟	55人	61.8%	36.4%	1.8%	0.0%	0.0%	90.0
2-4病棟	59人	37.3%	55.9%	6.8%	0.0%	0.0%	82.6
2-5病棟	34人	47.1%	50.0%	2.9%	0.0%	0.0%	86.0
2-6病棟	66人	36.4%	60.6%	3.0%	0.0%	0.0%	83.3
2-7病棟	47人	23.4%	70.2%	6.4%	0.0%	0.0%	79.3

薬剤師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	308人	36.7%	52.3%	10.1%	1.0%	0.0%	81.2
性別							
男	153人	34.0%	56.2%	9.2%	0.7%	0.0%	80.9
女	153人	39.2%	48.4%	11.1%	1.3%	0.0%	81.4
年齢							
14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	76.9%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
16人	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
37人	32.4%	54.1%	10.8%	2.7%	0.0%	0.0%	79.1
56人	30.4%	53.6%	14.3%	1.8%	0.0%	0.0%	78.1
111人	25.2%	64.0%	9.9%	0.9%	0.0%	0.0%	78.4
45人	44.4%	48.9%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
科目							
5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
25人	24.0%	60.0%	12.0%	4.0%	0.0%	0.0%	76.0
19人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.6
18人	27.8%	44.4%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
21人	23.8%	76.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.0
4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8
29人	62.1%	27.6%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
28人	35.7%	50.0%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
16人	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	82.8
10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
35人	22.9%	71.4%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	79.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
37人	29.7%	56.8%	8.1%	5.4%	0.0%	0.0%	77.7
32人	53.1%	37.5%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
26人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
36人	16.7%	69.4%	11.1%	2.8%	0.0%	0.0%	75.0
29人	62.1%	27.6%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
29人	24.1%	58.6%	17.2%	0.0%	0.0%	0.0%	76.7
18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
32人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
30人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	263人	39.5%	52.1%	8.0%	0.4%	0.0%	82.7
性別							
男	133人	34.6%	54.9%	9.8%	0.8%	0.0%	80.8
女	129人	45.0%	48.8%	6.2%	0.0%	0.0%	84.7
年齢							
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
10人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.5
26人	38.5%	50.0%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
48人	33.3%	58.3%	6.3%	2.1%	0.0%	0.0%	80.7
90人	28.9%	61.1%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
58人	46.6%	48.3%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
科目							
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	79.8
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%	73.7
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
19人	21.1%	78.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.3
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
48人	52.1%	43.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
11人	36.4%	54.5%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
22人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	77.3
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
6人	66.7%						

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない でもない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	351人	40.7%	53.0%	6.3%	0.0%	0.0%	83.6
性別 男	175人	32.6%	60.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.4
性別 女	175人	48.6%	45.7%	5.7%	0.0%	0.0%	85.7
年齢 0~9歳	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
年齢 10~19歳	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
年齢 20~29歳	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
年齢 30~39歳	19人	57.9%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	86.8
年齢 40~49歳	18人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4
年齢 50~59歳	41人	36.6%	51.2%	12.2%	0.0%	0.0%	81.1
年齢 60~69歳	62人	35.5%	58.1%	6.5%	0.0%	0.0%	82.3
年齢 70~79歳	116人	32.8%	62.1%	5.2%	0.0%	0.0%	81.9
年齢 80歳以上	56人	39.3%	55.4%	5.4%	0.0%	0.0%	83.5
科目 第一内科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
科目 第二内科	24人	54.2%	41.7%	4.2%	0.0%	0.0%	87.5
科目 呼吸器・アレルギー内科	27人	22.2%	70.4%	7.4%	0.0%	0.0%	78.7
科目 老年病科・循環器内科	17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
科目 内科	21人	28.6%	47.6%	23.8%	0.0%	0.0%	76.2
科目 小児科	17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
科目 精神科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
科目 皮膚科	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
科目 放射線診断科・放射線治療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
科目 外科	24人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
科目 心臓血管外科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
科目 産科婦人科	32人	59.4%	37.5%	3.1%	0.0%	0.0%	89.1
科目 整形外科	29人	44.8%	44.8%	10.3%	0.0%	0.0%	83.6
科目 眼科	17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
科目 耳鼻咽喉科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
科目 脳神経外科	16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
科目 泌尿器科	35人	25.7%	74.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.4
科目 歯科口腔外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
科目 形成外科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
科目 脳神経内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
科目 乳腺センター	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
科目 呼吸器外科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
科目 血液内科	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
科目 腫瘍内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
科目 複数回答	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
科目 その他・不明	12人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1-2北病棟	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
1-2西病棟	17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
1-3病棟	40人	40.0%	52.5%	7.5%	0.0%	0.0%	83.1
1-4病棟	45人	51.1%	44.4%	4.4%	0.0%	0.0%	86.7
1-5病棟	22人	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	84.1
1-6病棟	25人	36.0%	60.0%	4.0%	0.0%	0.0%	83.0
1-7病棟	45人	26.7%	68.9%	4.4%	0.0%	0.0%	80.6
2-3病棟	34人	61.8%	35.3%	2.9%	0.0%	0.0%	89.7
2-4病棟	33人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
2-5病棟	21人	38.1%	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
2-6病棟	35人	37.1%	57.1%	5.7%	0.0%	0.0%	82.9
2-7病棟	30人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0

接遇面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	619人	37.8%	53.2%	8.7%	0.2%	0.2%	82.1
性別 男	317人	35.0%	56.5%	8.2%	0.3%	0.0%	81.5
性別 女	296人	40.9%	50.3%	8.4%	0.0%	0.3%	82.9
年齢 25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0	
年齢 17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3	
年齢 21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7	
年齢 34人	61.8%	23.5%	14.7%	0.0%	0.0%	86.8	
年齢 29人	55.2%	41.4%	3.4%	0.0%	0.0%	87.9	
年齢 73人	37.0%	53.4%	8.2%	1.4%	0.0%	81.5	
年齢 109人	27.5%	59.6%	11.9%	0.0%	0.9%	78.2	
年齢 211人	32.7%	61.1%	6.2%	0.0%	0.0%	81.6	
年齢 90人	42.2%	46.7%	11.1%	0.0%	0.0%	82.8	
年齢 22人	45.5%	40.9%	13.6%	0.0%	0.0%	83.0	
年齢 33人	51.5%	45.5%	3.0%	0.0%	0.0%	87.1	
年齢 40人	22.5%	62.5%	15.0%	0.0%	0.0%	76.9	
年齢 46人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3	
年齢 33人	24.2%	63.6%	12.1%	0.0%	0.0%	78.0	
年齢 29人	37.9%	58.6%	3.4%	0.0%	0.0%	83.6	
年齢 11人	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	84.1	
年齢 20人	35.0%	45.0%	15.0%	5.0%	0.0%	77.5	
年齢 5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	
年齢 31人	19.4%	74.2%	6.5%	0.0%	0.0%	78.2	
年齢 6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
年齢 56人	58.9%	35.7%	5.4%	0.0%	0.0%	88.4	
年齢 51人	45.1%	41.2%	11.8%	0.0%	2.0%	81.9	
年齢 40人	45.0%	52.5%	2.5%	0.0%	0.0%	85.6	
年齢 25人	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%	0.0%	80.0	
年齢 26人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8	
年齢 62人	32.3%	66.1%	1.6%	0.0%	0.0%	82.7	
年齢 4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3	
年齢 6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2	
年齢 9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1	
年齢 6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0	
年齢 12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6	
年齢 14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7	
年齢 4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
年齢 5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	
年齢 23人	39.1%	39.1%	21.7%	0.0%	0.0%	79.3	
年齢 11人	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	84.1	
年齢 36人	38.9%	52.8%	8.3%	0.0%	0.0%	82.6	
年齢 63人	36.5%	47.6%	14.3%	0.0%	1.6%	79.4	
年齢 65人	41.5%	50.8%	6.2%	1.5%	0.0%	83.1	
年齢 56人	44.6%	42.9%	12.5%	0.0%	0.0%	83.0	
年齢 62人	30.6%	56.5%	12.9%	0.0%	0.0%	79.4	
年齢 63人	25.4%	63.5%	11.1%	0.0%	0.0%	78.6	
年齢 57人	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	88.2	
年齢 58人	34.5%	56.9%	8.6%	0.0%	0.0%	81.5	
年齢 36人	38.9%	58.3%	2.8%	0.0%	0.0%	84.0	
年齢 65人	38.5%	58.5%	3.1%	0.0%	0.0%	83.8	
年齢 47人	25.5%	68.1%	6.4%	0.0%	0.0%	79.8	

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	638人	38.7%	54.7%	6.0%	0.3%	0.3%	82.8
性別 男	322人	37.3%	57.1%	5.3%	0.3%	0.0%	82.8
性別 女	311人	39.9%	52.7%	6.4%	0.3%	0.6%	82.7
年齢 26人	42.3%	57.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6	
年齢 17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2	
年齢 21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1	
年齢 34人	55.9%	35.3%	8.8%	0.0%	0.0%	86.8	
年齢 30人	46.7%	50.0%	0.0%	0.0%	3.3%	84.2	
年齢 74人	39.2%	56.8%	4.1%	0.0%	0.0%	83.8	
年齢 115人	30.4%	57.4%	10.4%	0.9%	0.9%	78.9	
年齢 217人	33.2%	59.4%	6.9%	0.5%	0.0%	81.3	
年齢 95人	49.5%	48.4%	2.1%	0.0%	0.0%	86.8	
年齢 22人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6	
年齢 35人	45.7%	51.4%	2.9%	0.0%	0.0%	85.7	
年齢 42人	31.0%	59.5%	9.5%	0.0%	0.0%	80.4	
年齢 46人	34.8%	56.5%	6.5%	2.2%	0.0%	81.0	
年齢 35人	28.6%	62.9%	5.7%	2.9%	0.0%	79.3	
年齢 30人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	
年齢 10人	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	92.5	
年齢 20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8	
年齢 5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	
年齢 33人	21.2%	69.7%	9.1%	0.0%	0.0%	78.0	
年齢 6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2	
年齢 58人	53.4%	39.7%	5.2%	0.0%	1.7%	85.8	
年齢 52人	42.3%	44.2%	11.5%	0.0%	1.9%	81.3	
年齢 42人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7	
年齢 25人	36.0%	56.0%	8.0%	0.0%	0.0%	82.0	
年齢 27人	25.9%	66.7%	7.4%	0.0%	0.0%	79.6	
年齢 66人	33.3%	63.6%	3.0%	0.0%	0.0%	82.6	
年齢 5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
年齢 6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2	
年齢 10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
年齢 7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
年齢 12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6	
年齢 13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5	
年齢 5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0	
年齢 5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	
年齢 21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1	
年齢 10人	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	92.5	
年齢 37人	40.5%	56.8%	2.7%	0.0%	0.0%	84.5	
年齢 65人	32.3%	53.8%	10.8%	1.5%	1.5%	78.5	
年齢 68人	36.8%	60.3%	2.9%	0.0%	0.0%	83.5	
年齢 59人	50.8%	44.1%	5.1%	0.0%	0.0%	86.4	
年齢 61人	34.4%	57.4%	6.6%	1.6%	0.0%	81.1	
年齢 64人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3	
年齢 60人	51.7%	41.7%	5.0%	0.0%	1.7%	85.4	
年齢 59人	40.7%	50.8%	8.5%	0.0%	0.0%	83.1	
年齢 38人	34.2%	57.9%	7.9%	0.0%	0.0%	81.6	
年齢 68人	35.3%	63.2%	1.5%	0.0%	0.0%	83.5	
年齢 49人	30.6%	61.2%	8.2%	0.0%	0.0%	80.6	

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない でもない	やや不満	不満	インデックス
全体	642人	40.2%	52.8%	5.9%	0.9%	0.2%	83.0
性別							
男	325人	38.2%	55.1%	6.2%	0.6%	0.0%	82.7
女	311人	41.8%	51.1%	5.5%	1.3%	0.3%	83.2
年齢							
0～9歳	26人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
10～19歳	17人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
20～29歳	21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
30～39歳	34人	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	0.0%	86.8
40～49歳	31人	54.8%	35.5%	3.2%	6.5%	0.0%	84.7
50～59歳	74人	43.2%	48.6%	8.1%	0.0%	0.0%	83.8
60～69歳	115人	33.0%	54.8%	10.4%	0.9%	0.9%	79.6
70～79歳	220人	31.8%	61.8%	5.0%	1.4%	0.0%	81.0
80歳以上	94人	47.9%	50.0%	2.1%	0.0%	0.0%	86.4
科目							
第一内科	22人	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	87.5
第二内科	35人	48.6%	48.6%	2.9%	0.0%	0.0%	86.4
呼吸器・アレルギー内科	42人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
老年病科・循環器内科	46人	37.0%	54.3%	6.5%	2.2%	0.0%	81.5
内科	35人	28.6%	62.9%	5.7%	2.9%	0.0%	79.3
小児科	30人	43.3%	56.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
精神科	11人	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	88.6
皮膚科	22人	31.8%	50.0%	18.2%	0.0%	0.0%	78.4
放射線診断科・放射線治療科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
外科	33人	27.3%	63.6%	6.1%	3.0%	0.0%	78.8
心臓血管外科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
産科婦人科	58人	55.2%	37.9%	3.4%	3.4%	0.0%	86.2
整形外科	53人	43.4%	49.1%	5.7%	0.0%	1.9%	83.0
眼科	42人	45.2%	45.2%	9.5%	0.0%	0.0%	83.9
耳鼻咽喉科	25人	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%	0.0%	80.0
脳神経外科	27人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
泌尿器科	66人	36.4%	60.6%	1.5%	1.5%	0.0%	83.0
歯科口腔外科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
形成外科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
脳神経内科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
乳腺センター	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
呼吸器外科	12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
血液内科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
腫瘍内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
複数回答	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
その他・不明	21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
1-2北病棟	11人	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	88.6
1-2西病棟	37人	43.2%	54.1%	2.7%	0.0%	0.0%	85.1
1-3病棟	66人	34.8%	54.5%	7.6%	1.5%	1.5%	79.9
1-4病棟	70人	41.4%	52.9%	5.7%	0.0%	0.0%	83.9
1-5病棟	59人	44.1%	52.5%	3.4%	0.0%	0.0%	85.2
1-6病棟	61人	36.1%	55.7%	6.6%	1.6%	0.0%	81.6
1-7病棟	64人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
2-3病棟	60人	53.3%	40.0%	3.3%	3.3%	0.0%	85.8
2-4病棟	59人	40.7%	50.8%	6.8%	1.7%	0.0%	82.6
2-5病棟	38人	23.7%	63.2%	13.2%	0.0%	0.0%	77.6
2-6病棟	68人	36.8%	60.3%	2.9%	0.0%	0.0%	83.5
2-7病棟	49人	40.8%	51.0%	6.1%	2.0%	0.0%	82.7

看護師の説明や励まし

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	637人	38.6%	52.1%	8.5%	0.6%	0.2%	82.1
性別							
男	322人	36.3%	55.0%	8.4%	0.3%	0.0%	81.8
女	310人	41.0%	49.4%	8.4%	1.0%	0.3%	82.4
年齢							
0～9歳	26人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
10～19歳	16人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
20～29歳	21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
30～39歳	34人	58.8%	26.5%	11.8%	0.0%	2.9%	84.6
40～49歳	30人	56.7%	36.7%	3.3%	3.3%	0.0%	86.7
50～59歳	73人	34.2%	56.2%	9.6%	0.0%	0.0%	81.2
60～69歳	115人	33.9%	53.0%	11.3%	1.7%	0.0%	79.8
70～79歳	218人	32.6%	58.7%	8.3%	0.5%	0.0%	80.8
80歳以上	95人	42.1%	49.5%	8.4%	0.0%	0.0%	83.4
科目							
第一内科	22人	63.6%	31.8%	4.5%	0.0%	0.0%	89.8
第二内科	33人	48.5%	48.5%	3.0%	0.0%	0.0%	86.4
呼吸器・アレルギー内科	42人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
老年病科・循環器内科	45人	37.8%	53.3%	6.7%	2.2%	0.0%	81.7
内科	34人	20.6%	64.7%	14.7%	0.0%	0.0%	76.5
小児科	29人	48.3%	51.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.1
精神科	11人	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	90.9
皮膚科	21人	28.6%	52.4%	19.0%	0.0%	0.0%	77.4
放射線診断科・放射線治療科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
外科	33人	24.2%	63.6%	12.1%	0.0%	0.0%	78.0
心臓血管外科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
産科婦人科	58人	55.2%	36.2%	5.2%	3.4%	0.0%	85.8
整形外科	54人	42.6%	44.4%	13.0%	0.0%	0.0%	82.4
眼科	42人	40.5%	47.6%	9.5%	0.0%	2.4%	81.0
耳鼻咽喉科	26人	30.8%	53.8%	11.5%	3.8%	0.0%	77.9
脳神経外科	27人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%	0.0%	78.7
泌尿器科	65人	33.8%	60.0%	6.2%	0.0%	0.0%	81.9
歯科口腔外科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
形成外科	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
脳神経内科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
乳腺センター	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
呼吸器外科	12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
血液内科	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
腫瘍内科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
複数回答	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
その他・不明	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
1-2北病棟	11人	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	90.9
1-2西病棟	36人	47.2%	50.0%	2.8%	0.0%	0.0%	86.1
1-3病棟	66人	34.8%	53.0%	12.1%	0.0%	0.0%	80.7
1-4病棟	67人	38.8%	55.2%	6.0%	0.0%	0.0%	83.2
1-5病棟	60人	46.7%	43.3%	10.0%	0.0%	0.0%	84.2
1-6病棟	59人	35.6%	55.9%	6.8%	1.7%	0.0%	81.4
1-7病棟	65人	30.8%	56.9%	12.3%	0.0%	0.0%	79.6
2-3病棟	60人	55.0%	36.7%	5.0%	3.3%	0.0%	85.8
2-4病棟	60人	31.7%	55.0%	10.0%	1.7%	1.7%	78.3
2-5病棟	37人	27.0%	59.5%	13.5%	0.0%	0.0%	78.4
2-6病棟	67人	35.8%	59.7%	4.5%	0.0%	0.0%	82.8
2-7病棟	49人	34.7%	55.1%	10.2%	0.0%	0.0%	81.1

看護師の採血や介助などの処置

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	632人	38.1%	53.5%	7.8%	0.5%	0.2%	82.2
性別							
男	318人	37.4%	53.8%	8.2%	0.6%	0.0%	82.0
女	308人	38.6%	53.6%	7.1%	0.3%	0.3%	82.5
年齢							
0～9歳	25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0
10～19歳	17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
20～29歳	21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
30～39歳	34人	58.8%	23.5%	17.6%	0.0%	0.0%	85.3
40～49歳	30人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
50～59歳	73人	31.5%	63.0%	4.1%	1.4%	0.0%	81.2
60～69歳	115人	29.6%	55.7%	13.0%	0.9%	0.9%	78.0
70～79歳	216人	32.4%	61.1%	6.0%	0.5%	0.0%	81.4
80歳以上	91人	49.5%	44.0%	6.6%	0.0%	0.0%	85.7
科目							
第一内科	22人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
第二内科	35人	48.6%	45.7%	5.7%	0.0%	0.0%	85.7
呼吸器・アレルギー内科	42人	31.0%	54.8%	14.3%	0.0%	0.0%	79.2
老年病科・循環器内科	46人	37.0%	56.5%	4.3%	0.0%	2.2%	81.5
内科	32人	25.0%	59.4%	12.5%	3.1%	0.0%	76.6
小児科	29人	41.4%	55.2%	3.4%	0.0%	0.0%	84.5
精神科	11人	81.8%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	93.2
皮膚科	20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8
放射線診断科・放射線治療科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
外科	33人	21.2%	75.8%	3.0%	0.0%	0.0%	79.5
心臓血管外科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
産科婦人科	57人	54.4%	36.8%	8.8%	0.0%	0.0%	86.4
整形外科	51人	41.2%	49.0%	7.8%	2.0%	0.0%	82.4
眼科	42人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1
耳鼻咽喉科	26人	26.9%	57.7%	11.5%	3.8%	0.0%	76.9
脳神経外科	25人	24.0%	68.0%	8.0%	0.0%	0.0%	79.0
泌尿器科	65人	38.5%	56.9%	4.6%	0.0%	0.0%	83.5
歯科口腔外科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
形成外科	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
脳神経内科	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
乳腺センター	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
呼吸器外科	12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
血液内科	14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
腫瘍内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
複数回答	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
その他・不明	21人	42.9%</					

クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	595人	32.6%	52.3%	11.6%	3.2%	0.3%	78.4
当院全体	595人	32.6%	52.3%	11.6%	3.2%	0.3%	78.4
性別							
男	305人	31.1%	52.8%	12.8%	3.3%	0.0%	78.0
女	284人	34.2%	52.5%	9.9%	2.8%	0.7%	79.1
年齢							
0~9歳	24人	41.7%	37.5%	16.7%	4.2%	0.0%	79.2
10~19歳	14人	64.3%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%	87.5
20~29歳	21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	83.3
30~39歳	34人	55.9%	23.5%	17.6%	2.9%	0.0%	83.1
40~49歳	31人	54.8%	29.0%	12.9%	0.0%	3.2%	83.1
50~59歳	67人	32.8%	55.2%	7.5%	4.5%	0.0%	79.1
60~69歳	106人	18.9%	61.3%	15.1%	3.8%	0.9%	73.3
70~79歳	202人	27.7%	59.9%	8.4%	4.0%	0.0%	77.8
80歳以上	86人	34.9%	51.2%	12.8%	1.2%	0.0%	79.9
科目							
第一内科	20人	50.0%	40.0%	5.0%	5.0%	0.0%	83.8
第二内科	30人	36.7%	50.0%	13.3%	0.0%	0.0%	80.8
呼吸器・アレルギー内科	40人	22.5%	55.0%	12.5%	10.0%	0.0%	72.5
老年病科・循環器内科	42人	33.3%	57.1%	4.8%	4.8%	0.0%	79.8
内科	32人	21.9%	59.4%	12.5%	6.3%	0.0%	74.2
小児科	26人	46.2%	34.6%	15.4%	3.8%	0.0%	80.8
精神科	10人	70.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	87.5
皮膚科	18人	27.8%	50.0%	11.1%	11.1%	0.0%	73.6
放射線診断科・放射線治療科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
外科	33人	18.2%	57.6%	24.2%	0.0%	0.0%	73.5
心臓血管外科	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
産科婦人科	56人	50.0%	37.5%	8.9%	1.8%	1.8%	83.0
整形外科	50人	40.0%	46.0%	10.0%	2.0%	2.0%	80.0
眼科	35人	34.3%	45.7%	14.3%	5.7%	0.0%	77.1
耳鼻咽喉科	25人	28.0%	44.0%	24.0%	4.0%	0.0%	74.0
脳神経外科	24人	20.8%	75.0%	4.2%	0.0%	0.0%	79.2
泌尿器科	63人	23.8%	66.7%	7.9%	1.6%	0.0%	78.2
歯科口腔外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
形成外科	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
脳神経内科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
乳腺センター	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
呼吸器外科	11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
血液内科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
腫瘍内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
複数回答	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
その他・不明	21人	28.6%	47.6%	19.0%	4.8%	0.0%	75.0
1-2北病棟	10人	70.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	87.5
1-2西病棟	33人	42.4%	36.4%	18.2%	3.0%	0.0%	79.5
1-3病棟	61人	32.8%	52.5%	9.8%	3.3%	1.6%	77.9
1-4病棟	59人	28.8%	55.9%	11.9%	3.4%	0.0%	77.5
1-5病棟	58人	39.7%	53.4%	5.2%	1.7%	0.0%	82.8
1-6病棟	55人	34.5%	52.7%	7.3%	5.5%	0.0%	79.1
1-7病棟	59人	22.0%	59.3%	11.9%	6.8%	0.0%	74.2
2-3病棟	58人	46.6%	39.7%	10.3%	1.7%	1.7%	81.9
2-4病棟	59人	30.5%	50.8%	15.3%	3.4%	0.0%	77.1
2-5病棟	34人	26.5%	58.8%	14.7%	0.0%	0.0%	77.9
2-6病棟	63人	27.0%	61.9%	9.5%	1.6%	0.0%	78.6
2-7病棟	46人	21.7%	56.5%	17.4%	4.3%	0.0%	73.9

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	638人	40.4%	51.6%	7.2%	0.5%	0.3%	82.8
324人	37.3%	53.7%	8.0%	0.6%	0.3%	81.8	
308人	43.5%	49.4%	6.5%	0.3%	0.3%	83.8	
26人	38.5%	57.7%	0.0%	3.8%	0.0%	82.7	
17人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7	
21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	83.3	
34人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2	
30人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3	
74人	39.2%	52.7%	8.1%	0.0%	0.0%	82.8	
114人	32.5%	57.0%	9.6%	0.9%	0.0%	80.3	
219人	32.4%	58.4%	8.2%	0.5%	0.5%	80.5	
93人	53.8%	40.9%	5.4%	0.0%	0.0%	87.1	
22人	50.0%	40.9%	9.1%	0.0%	0.0%	85.2	
35人	45.7%	48.6%	5.7%	0.0%	0.0%	85.0	
42人	35.7%	54.8%	9.5%	0.0%	0.0%	81.5	
45人	40.0%	51.1%	6.7%	2.2%	0.0%	82.2	
35人	28.6%	57.1%	11.4%	2.9%	0.0%	77.9	
30人	40.0%	56.7%	0.0%	3.3%	0.0%	83.3	
11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4	
20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3	
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3	
33人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5	
6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
57人	54.4%	40.4%	5.3%	0.0%	0.0%	87.3	
52人	48.1%	46.2%	5.8%	0.0%	0.0%	85.6	
42人	45.2%	45.2%	7.1%	0.0%	2.4%	82.7	
26人	38.5%	42.3%	19.2%	0.0%	0.0%	79.8	
27人	33.3%	63.0%	3.7%	0.0%	0.0%	82.4	
66人	36.4%	56.1%	7.6%	0.0%	0.0%	82.2	
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8	
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5	
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6	
12人	66.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	89.6	
14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1	
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
21人	42.9%	42.9%	9.5%	0.0%	4.8%	79.8	
11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4	
37人	37.8%	56.8%	2.7%	2.7%	0.0%	82.4	
65人	40.0%	55.4%	4.6%	0.0%	0.0%	83.8	
68人	41.2%	51.5%	5.9%	0.0%	1.5%	82.7	
58人	43.1%	46.6%	10.3%	0.0%	0.0%	83.2	
60人	43.3%	48.3%	6.7%	1.7%	0.0%	83.3	
65人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8	
59人	54.2%	40.7%	5.1%	0.0%	0.0%	87.3	
60人	41.7%	45.0%	13.3%	0.0%	0.0%	82.1	
38人	36.8%	52.6%	7.9%	0.0%	2.6%	80.3	
68人	39.7%	54.4%	5.9%	0.0%	0.0%	83.5	
49人	30.6%	59.2%	8.2%	2.0%	0.6%	79.6	

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	640人	44.1%	49.2%	6.3%	0.2%	0.3%	84.1
323人	41.8%	50.2%	7.7%	0.0%	0.3%	83.3	
311人	46.3%	48.2%	4.8%	0.3%	0.3%	85.0	
26人	42.3%	50.0%	7.7%	0.0%	0.0%	83.7	
17人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7	
21人	52.4%	33.3%	14.3%	0.0%	0.0%	84.5	
34人	64.7%	32.4%	2.9%	0.0%	0.0%	90.4	
31人	61.3%	35.5%	3.2%	0.0%	0.0%	89.5	
74人	40.5%	52.7%	6.8%	0.0%	0.0%	83.4	
116人	34.5%	56.9%	7.8%	0.9%	0.0%	81.3	
216人	38.4%	55.1%	6.0%	0.0%	0.5%	82.8	
93人	54.7%	38.9%	6.3%	0.0%	0.0%	87.1	
22人	50.0%	40.9%	9.1%	0.0%	0.0%	85.2	
35人	48.6%	45.7%	5.7%	0.0%	0.0%	85.7	
42人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1	
46人	45.7%	52.2%	2.2%	0.0%	0.0%	85.9	
33人	33.3%	51.5%	15.2%	0.0%	0.0%	79.5	
30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%	0.0%	85.0	
11人	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	88.6	
22人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%	0.0%	83.0	
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
33人	24.2%	63.6%	12.1%	0.0%	0.0%	78.0	
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
57人	61.4%	35.1%	3.5%	0.0%	0.0%	89.5	
53人	47.2%	45.3%	5.7%	1.9%	0.0%	84.4	
42人	45.2%	45.2%	7.1%	0.0%	2.4%	82.7	
25人	44.0%	44.0%	12.0%	0.0%	0.0%	83.0	
27人	40.7%	55.6%	3.7%	0.0%	0.0%	84.3	
66人	40.9%	53.0%	6.1%	0.0%	0.0%	83.7	
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0	
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5	
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6	
12人	66.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	89.6	
13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7	
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7	
21人	42.9%	47.6%	4.8%	0.0%	4.8%	81.0	
11人	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	88.6	
37人	40.5%	51.4%	8.1%	0.0%	0.0%	83.1	
66人	40.9%	51.5%	6.1%	1.5%	0.0%	83.0	
70人	44.3%	51.4%	2.9%	0.0%	1.4%	84.3	
57人	47.4%	43.9%	8.8%	0.0%	0.0%	84.6	
61人	47.5%	49.2%	3.3%	0.0%	0.0%	86.1	
64人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3	
59人	61.0%	35.6%	3.4%	0.0%	0.0%	89.4	
59人	49.2%	40.7%	10.2%	0.0%	0.0%	84.7	
38人	39.5%	52.6%	5.3%	0.0%	2.6%	81.6	
68人	44.1%	50.0%	5.9%	0.0%	0.0%	84.6	
50人	30.0%	62.0%	8.0%	0.0%	0.0%	80.5	

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	641人	41.2%	50.7%	6.7%	0.9%	0.5%	82.8
当院全体	641人	41.2%	50.7%	6.7%	0.9%	0.5%	82.8
性別							
男	325人	38.2%	53.2%	6.8%	1.2%	0.6%	81.8
女	310人	44.2%	48.1%	6.8%	0.6%	0.3%	83.8
年齢							
0～9歳	26人	46.2%	42.3%	11.5%	0.0%	0.0%	83.7
10～19歳	17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
20～29歳	21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	85.7
30～39歳	34人	61.8%	32.4%	5.9%	0.0%	0.0%	89.0
40～49歳	30人	56.7%	33.3%	6.7%	3.3%	0.0%	85.8
50～59歳	74人	39.2%	51.4%	8.1%	1.4%	0.0%	82.1
60～69歳	115人	33.0%	56.5%	7.8%	2.6%	0.0%	80.0
70～79歳	218人	35.8%	57.3%	6.0%	0.0%	0.9%	81.8
80歳以上	96人	45.8%	47.9%	5.2%	1.0%	0.0%	84.6
科目							
第一内科	22人	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	83.0
第二内科	35人	45.7%	48.6%	5.7%	0.0%	0.0%	85.0
呼吸器・アレルギー内科	42人	28.6%	59.5%	11.9%	0.0%	0.0%	79.2
老年病科・循環器内科	46人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0
内科	33人	30.3%	54.5%	12.1%	0.0%	3.0%	77.3
小児科	30人	46.7%	43.3%	10.0%	0.0%	0.0%	84.2
精神科	11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6
皮膚科	20人	30.0%	65.0%	0.0%	5.0%	0.0%	80.0
放射線診断科・放射線治療科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
外科	33人	24.2%	60.6%	15.2%	0.0%	0.0%	77.3
心臓血管外科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
産科婦人科	57人	59.6%	33.3%	5.3%	1.8%	0.0%	87.7
整形外科	54人	46.3%	48.1%	3.7%	1.9%	0.0%	84.7
眼科	42人	45.2%	47.6%	4.8%	0.0%	2.4%	83.3
耳鼻咽喉科	25人	40.0%	40.0%	12.0%	8.0%	0.0%	78.0
脳神経外科	27人	29.6%	66.7%	3.7%	0.0%	0.0%	81.5
泌尿器科	66人	33.3%	60.6%	6.1%	0.0%	0.0%	81.8
歯科口腔外科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
形成外科	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
脳神経内科	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
乳腺センター	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
呼吸器外科	12人	66.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	89.6
血液内科	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
腫瘍内科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
複数回答	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
その他・不明	21人	42.9%	47.6%	0.0%	4.8%	4.8%	79.8
1-2北病棟	11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6
1-2西病棟	37人	43.2%	43.2%	13.5%	0.0%	0.0%	82.4
1-3病棟	67人	37.3%	58.2%	3.0%	1.5%	0.0%	82.8
1-4病棟	67人	41.8%	53.7%	1.5%	1.5%	1.5%	83.2
1-5病棟	59人	40.7%	47.5%	11.9%	0.0%	0.0%	82.2
1-6病棟	61人	49.2%	45.9%	3.3%	1.6%	0.0%	85.7
1-7病棟	65人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
2-3病棟	59人	59.3%	33.9%	5.1%	1.7%	0.0%	87.7
2-4病棟	59人	40.7%	44.1%	11.9%	3.4%	0.0%	80.5
2-5病棟	38人	31.6%	63.2%	2.6%	0.0%	2.6%	80.3
2-6病棟	68人	39.7%	54.4%	5.9%	0.0%	0.0%	83.5
2-7病棟	50人	32.0%	56.0%	10.0%	0.0%	2.0%	79.0

医師の診断や処置への信頼感

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	637人	45.2%	48.0%	6.1%	0.2%	0.5%	84.3
性別							
男	322人	42.5%	49.1%	7.5%	0.3%	0.6%	83.2
女	309人	47.9%	46.9%	4.9%	0.0%	0.3%	85.5
年齢							
25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
34人	67.6%	26.5%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
30人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
73人	42.5%	50.7%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
114人	39.5%	53.5%	6.1%	0.9%	0.0%	0.0%	82.9
218人	39.0%	53.7%	6.4%	0.0%	0.9%	0.0%	82.5
95人	54.7%	40.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.4
科目							
22人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
34人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
41人	26.8%	58.5%	14.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.0
46人	54.3%	45.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
33人	30.3%	51.5%	15.2%	0.0%	3.0%	0.0%	76.5
29人	44.8%	48.3%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
32人	28.1%	65.6%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
56人	64.3%	33.9%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
54人	46.3%	48.1%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2
42人	59.5%	35.7%	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%	87.5
26人	42.3%	38.5%	15.4%	3.8%	0.0%	0.0%	79.8
27人	40.7%	55.6%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.3
66人	39.4%	54.5%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	70.8
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
12人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
21人	42.9%	47.6%	4.8%	0.0%	4.8%	0.0%	81.0
11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
36人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
67人	40.3%	53.7%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.6
67人	44.8%	50.7%	3.0%	0.0%	1.5%	0.0%	84.3
59人	49.2%	40.7%	10.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
61人	52.5%	45.9%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.7
63人	27.0%	61.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	79.0
58人	63.8%	34.5%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
60人	48.3%	36.7%	13.3%	1.7%	0.0%	0.0%	82.9
38人	52.6%	44.7%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	86.2
68人	39.7%	54.4%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	83.5
49人	36.7%	57.1%	4.1%	0.0%	2.6%	0.0%	81.6

診療面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	635人	38.7%	54.0%	6.6%	0.5%	0.2%	82.7
性別							
男	323人	37.5%	55.1%	6.5%	0.9%	0.0%	82.3
女	307人	39.7%	53.1%	6.8%	0.0%	0.3%	83.0
年齢							
26人	42.3%	53.8%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
34人	55.9%	35.3%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
30人	50.0%	43.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
74人	35.1%	58.1%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
114人	31.6%	60.5%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9
217人	32.7%	59.4%	6.5%	1.4%	0.0%	0.0%	80.9
93人	49.5%	44.1%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
科目							
22人	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	83.0
34人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
42人	31.0%	57.1%	11.9%	0.0%	0.0%	0.0%	79.8
46人	41.3%	54.3%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
34人	17.6%	67.6%	11.8%	2.9%	0.0%	0.0%	75.0
30人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
20人	35.0%	45.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
33人	21.2%	72.7%	3.0%	3.0%	0.0%	0.0%	78.0
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
57人	50.9%	43.9%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
53人	43.4%	50.9%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
42人	50.0%	45.2%	2.4%	2.4%	0.0%	0.0%	85.7
24人	37.5%	45.8%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	80.2
26人	30.8%	65.4%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
65人	36.9%	56.9%	6.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	70.8
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
20人	45.0%						

クロス集計表

サービス体制面の満足度
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	599人	24.4%	49.6%	21.4%	3.7%	1.0%	73.2
性別							
男	306人	19.6%	51.6%	23.9%	2.9%	2.0%	71.0
女	288人	29.2%	47.9%	18.4%	4.5%	0.0%	75.4
年齢							
0~9歳	22人	31.8%	50.0%	18.2%	0.0%	0.0%	78.4
10~19歳	17人	41.2%	35.3%	23.5%	0.0%	0.0%	79.4
20~29歳	20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8
30~39歳	34人	47.1%	32.4%	20.6%	0.0%	0.0%	81.6
40~49歳	29人	44.8%	34.5%	18.3%	0.0%	0.0%	77.6
50~59歳	72人	29.2%	48.6%	16.7%	2.8%	2.8%	74.7
60~69歳	106人	15.1%	55.7%	22.6%	5.7%	0.9%	69.6
70~79歳	203人	16.7%	52.2%	26.1%	3.9%	1.0%	70.0
80歳以上	87人	26.4%	52.9%	17.2%	2.3%	1.1%	75.3
科目							
第一内科	21人	14.3%	66.7%	14.3%	4.8%	0.0%	72.6
第二内科	35人	22.9%	60.0%	14.3%	2.9%	0.0%	75.7
呼吸器・アレルギー内科	33人	15.2%	51.5%	33.3%	0.0%	0.0%	70.5
老年病科・循環器内科	46人	30.4%	50.0%	17.4%	2.2%	0.0%	77.2
内科	34人	8.8%	58.8%	29.4%	2.9%	0.0%	68.4
小児科	26人	30.8%	42.3%	26.9%	0.0%	0.0%	76.0
精神科	9人	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	86.1
皮膚科	19人	10.5%	42.1%	31.6%	15.8%	0.0%	61.8
放射線診断科・放射線治療科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
外科	32人	21.9%	59.4%	18.8%	0.0%	0.0%	75.8
心臓血管外科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
産科婦人科	55人	41.8%	41.8%	10.9%	5.5%	0.0%	80.0
整形外科	50人	26.0%	32.0%	26.0%	14.0%	2.0%	66.5
眼科	41人	24.4%	48.8%	22.0%	2.4%	2.4%	72.6
耳鼻咽喉科	25人	24.0%	44.0%	24.0%	4.0%	4.0%	70.0
脳神経外科	24人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
泌尿器科	63人	12.7%	58.7%	22.2%	3.2%	3.2%	68.7
歯科口腔外科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	58.3
形成外科	6人	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	54.2
脳神経内科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
乳腺センター	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
呼吸器外科	11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
血液内科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
腫瘍内科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
複数回答	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
その他・不明	18人	22.2%	38.9%	38.9%	0.0%	0.0%	70.8
1-2北病棟	9人	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	86.1
1-2西病棟	33人	27.3%	48.5%	24.2%	0.0%	0.0%	75.8
1-3病棟	63人	25.4%	36.5%	25.4%	11.1%	1.6%	68.3
1-4病棟	67人	17.9%	55.2%	20.9%	6.0%	0.0%	71.3
1-5病棟	53人	20.8%	60.4%	15.1%	1.9%	1.9%	74.1
1-6病棟	61人	24.6%	54.1%	19.7%	1.6%	0.0%	75.4
1-7病棟	53人	11.3%	52.8%	34.0%	1.9%	0.0%	68.4
2-3病棟	57人	42.1%	42.1%	10.5%	5.3%	0.0%	80.3
2-4病棟	56人	21.4%	51.8%	19.6%	3.6%	3.6%	71.0
2-5病棟	35人	22.9%	45.7%	28.6%	2.9%	0.0%	72.1
2-6病棟	65人	26.2%	50.8%	18.5%	3.1%	1.5%	74.2
2-7病棟	47人	21.3%	53.2%	23.4%	0.0%	2.1%	72.9

入院時の書類や説明のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
620人	24.5%	55.6%	18.7%	1.0%	0.2%	75.8
319人	21.3%	56.7%	20.1%	1.6%	0.3%	74.3
295人	27.8%	54.6%	17.3%	0.3%	0.0%	77.5
25人	24.0%	64.0%	12.0%	0.0%	0.0%	78.0
16人	43.8%	37.5%	18.8%	0.0%	0.0%	81.3
21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	79.8
34人	50.0%	23.5%	23.5%	2.9%	0.0%	80.1
28人	39.3%	35.7%	21.4%	3.6%	0.0%	77.7
74人	18.9%	64.9%	16.2%	0.0%	0.0%	75.7
113人	17.7%	57.5%	23.9%	0.0%	0.9%	72.8
213人	19.7%	60.1%	18.3%	1.9%	0.0%	74.4
86人	29.1%	54.7%	16.3%	0.0%	0.0%	78.2
21人	28.6%	52.4%	19.0%	0.0%	0.0%	77.4
32人	12.5%	81.3%	6.3%	0.0%	0.0%	76.6
41人	14.6%	61.0%	19.5%	4.9%	0.0%	71.3
44人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
34人	8.8%	52.9%	38.2%	0.0%	0.0%	67.6
29人	27.6%	51.7%	20.7%	0.0%	0.0%	76.7
11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
20人	20.0%	40.0%	30.0%	5.0%	5.0%	66.3
4人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
33人	21.2%	66.7%	12.1%	0.0%	0.0%	77.3
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
55人	45.5%	40.0%	12.7%	1.8%	0.0%	82.3
53人	32.1%	49.1%	18.9%	0.0%	0.0%	78.3
42人	23.8%	64.3%	11.9%	0.0%	0.0%	78.0
25人	20.0%	52.0%	24.0%	4.0%	0.0%	72.0
26人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
64人	20.3%	64.1%	15.6%	0.0%	0.0%	76.2
4人	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	62.5
6人	0.0%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	62.5
10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	16.7%	41.7%	41.7%	0.0%	0.0%	68.8
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
21人	23.8%	52.4%	23.8%	0.0%	0.0%	75.0
11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
36人	22.2%	58.3%	19.4%	0.0%	0.0%	75.7
66人	27.3%	51.5%	21.2%	0.0%	0.0%	76.5
65人	16.9%	63.1%	16.9%	1.5%	1.5%	73.1
55人	25.5%	45.5%	29.1%	0.0%	0.0%	74.1
60人	21.7%	55.0%	23.3%	0.0%	0.0%	74.6
62人	11.3%	61.3%	24.2%	3.2%	0.0%	70.2
57人	45.6%	40.4%	12.3%	1.8%	0.0%	82.5
58人	24.1%	53.4%	20.7%	1.7%	0.0%	75.0
36人	19.4%	63.9%	16.7%	0.0%	0.0%	75.7
64人	26.6%	60.9%	10.9%	1.6%	0.0%	78.1
50人	22.0%	66.0%	12.0%	0.0%	0.0%	77.5

レンタル用品の品揃えや価格

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
499人	18.2%	48.9%	30.5%	1.8%	0.6%	70.6
255人	14.9%	53.3%	28.6%	2.0%	1.2%	69.7
239人	21.3%	44.8%	32.2%	1.7%	0.0%	71.4
15人	26.7%	40.0%	33.3%	0.0%	0.0%	73.3
12人	41.7%	41.7%	8.3%	8.3%	0.0%	79.2
17人	29.4%	47.1%	23.5%	0.0%	0.0%	76.5
29人	44.8%	27.6%	27.6%	0.0%	0.0%	79.3
24人	33.3%	41.7%	20.8%	4.2%	0.0%	76.0
62人	12.9%	50.0%	35.5%	1.6%	0.0%	68.5
94人	11.7%	48.9%	34.0%	4.3%	1.1%	66.5
171人	14.0%	51.5%	32.2%	1.2%	1.2%	69.0
66人	16.7%	59.1%	24.2%	0.0%	0.0%	73.1
21人	19.0%	28.6%	47.6%	4.8%	0.0%	65.5
24人	8.3%	45.8%	45.8%	0.0%	0.0%	65.6
32人	6.3%	53.1%	31.3%	9.4%	0.0%	64.1
37人	21.6%	40.5%	37.8%	0.0%	0.0%	70.9
31人	6.5%	54.8%	38.7%	0.0%	0.0%	66.9
15人	33.3%	33.3%	26.7%	6.7%	0.0%	73.3
9人	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	83.3
12人	8.3%	33.3%	41.7%	16.7%	0.0%	58.3
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
30人	13.3%	56.7%	30.0%	0.0%	0.0%	70.8
5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
45人	37.8%	46.7%	15.6%	0.0%	0.0%	80.6
36人	30.6%	41.7%	25.0%	2.8%	0.0%	75.0
33人	15.2%	66.7%	12.1%	0.0%	6.1%	71.2
23人	21.7%	34.8%	43.5%	0.0%	0.0%	69.6
22人	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	68.2
55人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
4人	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	56.3
5人	0.0%	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	45.0
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
15人	6.7%	26.7%	66.7%	0.0%	0.0%	60.0
9人	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	83.3
23人	21.7%	43.5%	30.4%	4.3%	0.0%	70.7
47人	23.4%	48.9%	25.5%	2.1%	0.0%	73.4
48人	10.4%	47.9%	37.5%	4.2%	0.0%	66.1
53人	15.1%	35.8%	45.3%	3.8%	0.0%	65.6
46人	17.4%	43.5%	39.1%	0.0%	0.0%	69.6
50人	6.0%	64.0%	24.0%	6.0%	0.0%	67.5
47人	36.2%	48.9%	14.9%	0.0%	0.0%	80.3
49人	26.5%	40.8%	32.7%	0.0%	0.0%	73.5
30人	13.3%	53.3%	26.7%	0.0%	6.7%	66.7
55人	12.7%	56.4%	29.1%	0.0%	1.8%	69.5
42人	11.9%	59.5%	28.6%	0.0%	0.0%	70.8

クロス集計表

食事の内容(メニュー・味など)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	626人	23.8%	45.2%	23.0%	6.2%	1.8%		70.8
性別								
男	317人	19.9%	50.5%	21.8%	6.3%	1.6%		70.2
女	303人	27.7%	39.9%	24.1%	6.3%	2.0%		71.3
年齢								
0~9歳	21人	19.0%	61.9%	4.8%	13.3%	0.0%		69.0
10~19歳	16人	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%		75.0
20~29歳	21人	42.9%	33.3%	14.3%	9.5%	0.0%		77.4
30~39歳	34人	52.9%	26.5%	14.7%	2.9%	2.9%		80.9
40~49歳	30人	40.0%	36.7%	13.3%	10.0%	0.0%		76.7
50~59歳	74人	24.3%	47.3%	21.6%	5.4%	1.4%		72.0
60~69歳	114人	12.3%	43.0%	33.3%	8.8%	2.6%		63.4
70~79歳	214人	20.6%	45.3%	26.6%	6.1%	1.4%		69.4
80歳以上	92人	23.9%	57.6%	15.2%	3.3%	0.0%		75.5
科目								
第一内科	22人	27.3%	36.4%	31.8%	4.5%	0.0%		71.6
第二内科	34人	32.4%	35.3%	29.4%	2.9%	0.0%		74.3
呼吸器・アレルギー内科	41人	2.4%	48.8%	34.1%	12.2%	2.4%		59.1
老年病科・循環器内科	45人	24.4%	46.7%	20.0%	8.9%	0.0%		71.7
内科	35人	11.4%	48.6%	37.1%	2.9%	0.0%		67.1
小児科	25人	20.0%	56.0%	4.0%	12.0%	8.0%		67.0
精神科	10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%		82.5
皮膚科	21人	14.3%	57.1%	19.0%	4.8%	4.8%		67.9
放射線診断科・放射線治療科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%		80.0
外科	32人	25.0%	46.9%	28.1%	0.0%	0.0%		74.2
心臓血管外科	5人	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%		60.0
産科婦人科	58人	43.1%	39.7%	5.2%	8.6%	3.4%		77.6
整形外科	54人	24.1%	48.1%	22.2%	3.7%	1.9%		72.2
眼科	43人	34.9%	41.9%	18.6%	2.3%	2.3%		76.2
耳鼻咽喉科	26人	26.9%	23.1%	38.5%	7.7%	3.8%		65.4
脳神経外科	27人	22.2%	22.2%	48.1%	7.4%	0.0%		64.8
泌尿器科	63人	20.6%	57.1%	14.3%	6.3%	1.6%		72.2
歯科口腔外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%		81.3
形成外科	6人	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%		54.2
脳神経内科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%		80.0
乳腺センター	7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%		60.7
呼吸器外科	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%		75.0
血液内科	13人	23.1%	53.8%	15.4%	0.0%	7.7%		71.2
腫瘍内科	5人	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%		65.0
複数回答	6人	16.7%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%		66.7
その他・不明	18人	16.7%	38.9%	33.3%	11.1%	0.0%		65.3
1-2北病棟	10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%		82.5
1-2西病棟	31人	22.6%	51.6%	12.9%	6.5%	6.5%		69.4
1-3病棟	67人	17.9%	52.2%	20.9%	7.5%	1.5%		69.4
1-4病棟	68人	22.1%	47.1%	26.5%	2.9%	1.5%		71.3
1-5病棟	58人	25.9%	41.4%	29.3%	3.4%	0.0%		72.4
1-6病棟	61人	19.7%	49.2%	21.3%	9.8%	0.0%		69.7
1-7病棟	62人	8.1%	51.6%	27.4%	9.7%	3.2%		62.9
2-3病棟	60人	41.7%	40.0%	6.7%	8.3%	3.3%		77.1
2-4病棟	59人	25.4%	47.5%	20.3%	5.1%	1.7%		72.5
2-5病棟	38人	31.6%	23.7%	34.2%	7.9%	2.6%		68.4
2-6病棟	63人	23.8%	39.7%	28.6%	6.3%	1.6%		69.4
2-7病棟	49人	22.4%	51.0%	24.5%	2.0%	0.0%		73.5

整理整頓や清掃状況

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	629人	28.0%	55.5%	13.7%	2.1%	0.8%		76.9
性別								
男	321人	26.8%	60.4%	10.6%	1.6%	0.6%		77.8
女	302人	29.1%	50.3%	16.9%	2.6%	1.0%		76.0
年齢								
23人	39.1%	39.1%	13.0%	4.3%	4.3%			76.1
17人	35.3%	47.1%	11.8%	0.0%	5.9%			76.5
21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%			83.3
34人	52.9%	32.4%	11.8%	2.9%	0.0%			83.8
30人	33.3%	50.0%	13.3%	0.0%	3.3%			77.5
72人	31.9%	52.8%	12.5%	2.8%	0.0%			78.5
115人	21.7%	53.9%	17.4%	5.2%	1.7%			72.2
216人	19.4%	66.2%	13.4%	0.9%	0.0%			76.0
91人	34.1%	52.7%	12.1%	1.1%	0.0%			79.9
科目								
22人	27.3%	50.0%	18.2%	4.5%	0.0%			75.0
34人	38.2%	52.9%	5.9%	0.0%	2.9%			80.9
39人	15.4%	64.1%	15.4%	5.1%	0.0%			72.4
46人	21.7%	60.9%	17.4%	0.0%	0.0%			76.1
34人	20.6%	58.8%	20.6%	0.0%	0.0%			75.0
28人	39.3%	42.9%	10.7%	3.6%	3.6%			77.7
11人	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%			84.1
21人	19.0%	52.4%	23.8%	0.0%	4.8%			70.2
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%			75.0
33人	27.3%	57.6%	12.1%	3.0%	0.0%			77.3
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%			80.0
58人	43.1%	41.4%	10.3%	5.2%	0.0%			80.6
52人	21.2%	57.7%	19.2%	0.0%	1.9%			74.0
41人	36.6%	61.0%	2.4%	0.0%	0.0%			83.5
26人	34.6%	46.2%	11.5%	3.8%	3.8%			76.0
26人	19.2%	65.4%	15.4%	0.0%	0.0%			76.0
65人	23.1%	66.2%	10.8%	0.0%	0.0%			78.1
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%			83.3
6人	0.0%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%			62.5
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%			85.0
7人	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%			64.3
11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%			81.8
14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%			73.2
5人	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%			60.0
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%			79.2
18人	22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	0.0%			76.4
11人	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%			84.1
34人	35.3%	44.1%	14.7%	2.9%	2.9%			76.5
64人	17.2%	56.3%	21.9%	3.1%	1.6%			71.1
68人	30.9%	52.9%	13.2%	0.0%	2.9%			77.2
59人	28.8%	50.8%	18.6%	1.7%	0.0%			76.7
61人	23.0%	57.4%	19.7%	0.0%	0.0%			75.8
63人	14.3%	65.1%	15.9%	4.8%	0.0%			72.2
60人	43.3%	41.7%	10.0%	5.0%	0.0%			80.8
60人	35.0%	51.7%	10.0%	1.7%	1.7%			79.2
36人	22.2%	69.4%	8.3%	0.0%	0.0%			78.5
64人	23.4%	67.2%	7.8%	1.6%	0.0%			78.1
49人	32.7%	59.2%	6.1%	2.0%	0.0%			80.6

安全面への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	どちらとも	やや不満	不満	インデックス
全体	622人	30.4%	55.3%	13.8%	0.3%	0.2%		78.9
性別								
男	316人	29.4%	56.3%	13.9%	0.3%	0.0%		78.7
女	300人	31.3%	54.3%	13.7%	0.3%	0.3%		79.0
年齢								
23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%			81.5
17人	52.9%	35.3%	11.8%	0.0%	0.0%			85.3
21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%			84.5
34人	55.9%	23.5%	20.6%	0.0%	0.0%			83.8
30人	36.7%	50.0%	10.0%	3.3%	0.0%			80.0
73人	30.1%	58.9%	11.0%	0.0%	0.0%			79.8
112人	24.1%	50.0%	24.1%	0.9%	0.9%			73.9
212人	22.6%	65.6%	11.8%	0.0%	0.0%			77.7
90人	36.7%	53.3%	10.0%	0.0%	0.0%			81.7
科目								
22人	31.8%	40.9%	27.3%	0.0%	0.0%			76.1
33人	33.3%	57.6%	9.1%	0.0%	0.0%			81.1
38人	18.4%	55.3%	23.7%	2.6%	0.0%			72.4
45人	24.4%	57.8%	17.8%	0.0%	0.0%			76.7
33人	24.2%	57.6%	18.2%	0.0%	0.0%			76.5
28人	35.7%	53.6%	10.7%	0.0%	0.0%			81.3
11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%			88.6
20人	20.0%	45.0%	30.0%	5.0%	0.0%			70.0
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%			80.0
33人	18.2%	69.7%	12.1%	0.0%	0.0%			76.5
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%			80.0
50人	50.0%	44.8%	5.2%	0.0%	0.0%			86.2
53人	34.0%	52.8%	11.3%	0.0%	1.9%			79.2
42人	40.5%	54.8%	4.8%	0.0%	0.0%			83.9
26人	30.8%	50.0%	19.2%	0.0%	0.0%			77.9
26人	26.9%	61.5%	11.5%	0.0%	0.0%			78.8
63人	19.0%	68.3%	12.7%	0.0%	0.0%			76.6
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%			75.0
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%			66.7
10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%			82.5
7								

クロス集計表

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	615人	26.8%	51.5%	18.7%	2.4%	0.5%	75.4
性別							
男	312人	25.0%	53.2%	17.9%	3.5%	0.3%	74.8
女	298人	28.5%	50.0%	19.5%	1.3%	0.7%	76.1
年齢							
0～9歳	23人	30.4%	47.8%	21.7%	0.0%	0.0%	77.2
10～19歳	16人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
20～29歳	21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
30～39歳	34人	52.9%	26.5%	17.6%	2.9%	0.0%	82.4
40～49歳	30人	30.0%	53.3%	10.0%	6.7%	0.0%	76.7
50～59歳	74人	24.3%	51.4%	23.0%	0.0%	1.4%	74.3
60～69歳	112人	16.1%	51.8%	25.0%	6.3%	0.9%	69.0
70～79歳	212人	22.2%	58.0%	17.9%	1.9%	0.0%	75.1
80歳以上	84人	32.1%	50.0%	16.7%	1.2%	0.0%	78.3
科目							
第一内科	22人	27.3%	40.9%	27.3%	4.5%	0.0%	72.7
第二内科	32人	18.8%	71.9%	9.4%	0.0%	0.0%	77.3
呼吸器・アレルギー内科	39人	15.4%	46.2%	30.8%	7.7%	0.0%	67.3
老年病科・循環器内科	44人	27.3%	50.0%	15.9%	6.8%	0.0%	74.4
内科	35人	20.0%	45.7%	25.7%	8.6%	0.0%	69.3
小児科	28人	32.1%	50.0%	17.9%	0.0%	0.0%	78.6
精神科	11人	54.5%	18.2%	27.3%	0.0%	0.0%	81.8
皮膚科	19人	21.1%	47.4%	31.6%	0.0%	0.0%	72.4
放射線診断科・放射線治療科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
外科	32人	18.8%	62.5%	15.6%	3.1%	0.0%	74.2
心臓血管外科	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
産科婦人科	57人	49.1%	36.8%	14.0%	0.0%	0.0%	83.8
整形外科	49人	30.6%	46.9%	16.3%	2.0%	4.1%	74.5
眼科	42人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
耳鼻咽喉科	26人	30.8%	42.3%	19.2%	7.7%	0.0%	74.0
脳神経外科	28人	21.4%	53.6%	25.0%	0.0%	0.0%	74.1
泌尿器科	65人	21.5%	58.5%	20.0%	0.0%	0.0%	75.4
歯科口腔外科	4人	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	62.5
形成外科	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
脳神経内科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
乳腺センター	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
呼吸器外科	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
血液内科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
腫瘍内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
複数回答	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
その他・不明	17人	23.5%	52.9%	17.6%	0.0%	5.9%	72.1
1-2北病棟	11人	54.5%	18.2%	27.3%	0.0%	0.0%	81.8
1-2西病棟	34人	29.4%	47.1%	23.5%	0.0%	0.0%	76.5
1-3病棟	61人	24.6%	50.8%	19.7%	1.6%	3.3%	73.0
1-4病棟	64人	20.3%	62.5%	15.6%	0.0%	1.6%	75.0
1-5病棟	57人	29.8%	43.9%	19.3%	7.0%	0.0%	74.1
1-6病棟	58人	24.1%	50.0%	20.7%	5.2%	0.0%	73.3
1-7病棟	61人	14.8%	49.2%	29.5%	6.6%	0.0%	68.0
2-3病棟	59人	49.2%	37.3%	13.6%	0.0%	0.0%	83.9
2-4病棟	60人	30.0%	46.7%	20.0%	3.3%	0.0%	75.8
2-5病棟	37人	27.0%	56.8%	16.2%	0.0%	0.0%	77.7
2-6病棟	65人	24.6%	60.0%	15.4%	0.0%	0.0%	77.3
2-7病棟	48人	16.7%	70.8%	10.4%	2.1%	0.0%	75.5

職員間の連携の良さ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
612人	25.5%	51.3%	19.4%	2.6%	1.1%	74.3
309人	23.0%	54.4%	19.4%	3.2%	0.0%	74.3
297人	27.6%	48.1%	19.9%	2.0%	2.4%	74.2
23人	30.4%	47.8%	21.7%	0.0%	0.0%	77.2
16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
20人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
34人	50.0%	29.4%	17.6%	2.9%	0.0%	81.6
29人	31.0%	44.8%	13.8%	3.4%	6.9%	72.4
73人	23.3%	53.4%	19.2%	2.7%	1.4%	73.6
111人	15.3%	45.0%	31.5%	6.3%	1.8%	66.4
209人	20.6%	58.9%	18.2%	1.9%	0.5%	74.3
87人	33.3%	54.0%	11.5%	1.1%	0.0%	79.9
22人	27.3%	50.0%	22.7%	0.0%	0.0%	76.1
31人	29.0%	48.4%	22.6%	0.0%	0.0%	76.6
39人	10.3%	53.8%	25.6%	10.3%	0.0%	66.0
45人	20.0%	55.6%	22.2%	2.2%	0.0%	73.3
33人	12.1%	66.7%	18.2%	3.0%	0.0%	72.0
28人	32.1%	50.0%	17.9%	0.0%	0.0%	78.6
11人	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	81.8
19人	26.3%	31.6%	42.1%	0.0%	0.0%	71.1
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
33人	15.2%	57.6%	21.2%	6.1%	0.0%	70.5
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
57人	42.1%	38.6%	10.5%	3.5%	5.3%	77.2
50人	34.0%	42.0%	18.0%	2.0%	4.0%	75.0
40人	32.5%	45.0%	20.0%	0.0%	2.5%	76.3
25人	28.0%	40.0%	20.0%	12.0%	0.0%	71.0
26人	23.1%	50.0%	26.9%	0.0%	0.0%	74.0
65人	21.5%	64.6%	12.3%	1.5%	0.0%	76.5
5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
17人	29.4%	58.8%	5.9%	0.0%	5.9%	76.5
11人	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	81.8
34人	32.4%	47.1%	20.6%	0.0%	0.0%	77.9
62人	27.4%	43.5%	24.2%	1.6%	3.2%	72.6
61人	24.6%	47.5%	26.2%	0.0%	1.6%	73.4
58人	25.9%	53.4%	17.2%	3.4%	0.0%	75.4
58人	19.0%	55.2%	24.1%	1.7%	0.0%	72.8
61人	11.5%	59.0%	23.0%	6.6%	0.0%	68.9
59人	40.7%	40.7%	10.2%	3.4%	5.1%	77.1
59人	25.4%	50.8%	18.6%	5.1%	0.9%	74.2
35人	20.0%	54.3%	22.9%	0.0%	2.9%	72.1
65人	29.2%	56.9%	12.3%	1.5%	0.0%	78.5
49人	20.4%	59.2%	16.3%	4.1%	0.6%	74.0

退院に向けた情報提供などの支援

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
595人	25.9%	56.0%	17.0%	0.8%	0.3%	76.6
304人	22.7%	60.5%	15.8%	1.0%	0.0%	76.2
285人	29.1%	51.6%	17.9%	0.7%	0.7%	76.9
21人	23.8%	57.1%	19.0%	0.0%	0.0%	76.2
16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
33人	57.6%	24.2%	18.2%	0.0%	0.0%	84.8
30人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
72人	20.8%	62.5%	15.3%	1.4%	0.0%	75.7
103人	17.5%	54.4%	26.2%	1.9%	0.0%	71.8
203人	20.7%	61.1%	16.7%	1.0%	0.5%	75.1
87人	32.2%	55.2%	12.6%	0.0%	0.0%	79.9
21人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
31人	22.6%	64.5%	12.9%	0.0%	0.0%	77.4
37人	10.8%	59.5%	29.7%	0.0%	0.0%	70.3
43人	25.6%	60.5%	14.0%	0.0%	0.0%	77.9
30人	3.3%	73.3%	23.3%	0.0%	0.0%	70.0
26人	30.8%	57.7%	11.5%	0.0%	0.0%	79.8
11人	45.5%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	79.5
19人	21.1%	36.8%	42.1%	0.0%	0.0%	69.7
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
31人	22.6%	64.5%	12.9%	0.0%	0.0%	77.4
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
56人	48.2%	42.9%	8.9%	0.0%	0.0%	84.8
50人	30.0%	56.0%	8.0%	4.0%	2.0%	77.0
39人	35.9%	46.2%	17.9%	0.0%	0.0%	79.5
26人	23.1%	42.3%	23.1%	11.5%	0.0%	69.2
24人	8.3%	70.8%	20.8%	0.0%	0.0%	71.9
64人	26.6%	56.3%	17.2%	0.0%	0.0%	77.3
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
17人	17.6%	52.9%	23.5%	0.0%	5.9%	69.1
11人	45.5%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	79.5
32人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
61人	23.0%	60.7%	11.5%	3.3%	1.6%	75.0
62人	24.2%	53.2%	21.0%	0.0%	1.6%	74.6
55人	23.6%	58.2%	18.2%	0.0%	0.0%	76.4
55人	21.8%	67.3%	10.9%	0.0%	0.0%	77.7
56人	10.7%	60.7%	28.6%	0.0%	0.0%	70.5
58人	46.6%	44.8%	8.6%	0.0%	0.0%	84.5
57人	29.8%	42.1%	22.8%	5.3%	0.0%	74.1
36人	22.2%	50.0%	27.8%	0.0%	0.0%	73.6
65人	26.2%	61.5%	12.3%	0.0%	0.0%	78.5
47人	25.5%	66.0%	8.5%	0.0%	0.0%	79.3

クロス集計表

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	603人	25.4%	58.0%	15.9%	0.5%	0.2%		77.0
当院全体	603人	25.4%	58.0%	15.9%	0.5%	0.2%		77.0
性別								
男	304人	22.7%	61.8%	15.1%	0.3%	0.0%		76.7
女	293人	28.0%	54.9%	16.0%	0.7%	0.3%		77.4
年齢								
0～9歳	22人	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%		78.4
10～19歳	15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%		86.7
20～29歳	21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%		83.3
30～39歳	34人	52.9%	32.4%	14.7%	0.0%	0.0%		84.6
40～49歳	29人	34.5%	51.7%	13.8%	0.0%	0.0%		80.2
50～59歳	74人	21.6%	67.6%	9.5%	1.4%	0.0%		77.4
60～69歳	108人	17.6%	57.4%	23.1%	0.9%	0.9%		72.5
70～79歳	204人	20.1%	64.2%	15.7%	0.0%	0.0%		76.1
80歳以上	86人	27.9%	55.8%	16.3%	0.0%	0.0%		77.9
科目								
第一内科	21人	28.6%	52.4%	19.0%	0.0%	0.0%		77.4
第二内科	32人	18.8%	71.9%	9.4%	0.0%	0.0%		77.3
呼吸器・アレルギー内科	37人	8.1%	59.5%	29.7%	2.7%	0.0%		68.2
老年病科・循環器内科	46人	21.7%	63.0%	15.2%	0.0%	0.0%		76.6
内科	31人	6.5%	74.2%	19.4%	0.0%	0.0%		71.8
小児科	27人	29.6%	59.3%	11.1%	0.0%	0.0%		79.6
精神科	11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%		86.4
皮膚科	19人	21.1%	42.1%	36.8%	0.0%	0.0%		71.1
放射線診断科・放射線治療科	4人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%		75.0
外科	31人	22.6%	64.5%	12.9%	0.0%	0.0%		77.4
心臓血管外科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%		80.0
産科婦人科	57人	47.4%	45.6%	7.0%	0.0%	0.0%		85.1
整形外科	49人	28.6%	57.1%	10.2%	2.0%	2.0%		77.0
眼科	42人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%		81.0
耳鼻咽喉科	25人	28.0%	44.0%	28.0%	0.0%	0.0%		75.0
脳神経外科	26人	15.4%	73.1%	11.5%	0.0%	0.0%		76.0
泌尿器科	64人	26.6%	57.8%	15.6%	0.0%	0.0%		77.7
歯科口腔外科	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%		68.8
形成外科	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%		66.7
脳神経内科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%		75.0
乳腺センター	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%		79.2
呼吸器外科	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%		86.4
血液内科	13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%		73.1
腫瘍内科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		75.0
複数回答	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%		75.0
その他・不明	18人	16.7%	50.0%	27.8%	5.6%	0.0%		69.4
1-2北病棟	11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%		86.4
1-2西病棟	33人	30.3%	54.5%	15.2%	0.0%	0.0%		78.8
1-3病棟	61人	23.0%	62.3%	11.5%	1.6%	1.6%		75.8
1-4病棟	62人	19.4%	61.3%	17.7%	1.6%	0.0%		74.6
1-5病棟	54人	24.1%	57.4%	18.5%	0.0%	0.0%		76.4
1-6病棟	60人	18.3%	61.7%	20.0%	0.0%	0.0%		74.6
1-7病棟	58人	8.6%	60.3%	29.3%	1.7%	0.0%		69.0
2-3病棟	59人	45.8%	47.5%	6.8%	0.0%	0.0%		84.7
2-4病棟	58人	31.0%	44.8%	24.1%	0.0%	0.0%		76.7
2-5病棟	36人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%		77.8
2-6病棟	64人	29.7%	59.4%	10.9%	0.0%	0.0%		79.7
2-7病棟	47人	21.3%	70.2%	8.5%	0.0%	0.0%		78.2

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
18.0	20.5	20.7	19.3	78.5
18.1	20.4	20.6	19.2	78.3
17.9	20.7	20.8	19.4	78.8
17.8	21.3	21.2	19.6	79.9
17.7	21.3	21.7	21.7	82.4
20.3	21.4	21.1	20.8	83.6
20.1	21.7	21.7	21.2	84.7
18.3	22.0	21.5	20.1	81.9
17.6	20.4	20.5	19.4	77.9
16.5	19.6	20.2	18.1	74.4
18.0	20.4	20.2	19.0	77.6
19.1	20.7	21.5	19.5	80.8
16.5	20.8	20.8	19.4	77.5
17.8	21.8	21.3	19.3	80.2
16.1	19.2	20.0	17.1	72.4
16.1	19.8	21.1	19.2	76.2
15.7	19.5	18.8	18.0	72.0
17.1	20.9	20.8	19.9	78.7
21.6	21.0	22.2	21.6	86.4
16.3	19.4	19.7	17.8	73.2
16.3	20.0	20.0	18.8	75.1
18.6	19.6	19.5	19.4	77.1
17.7	20.8	20.8	20.0	79.3
20.2	22.1	21.6	21.3	85.2
18.0	20.5	21.1	19.3	78.9
20.5	21.4	21.4	20.3	83.6
18.3	20.0	20.1	18.8	77.2
19.0	19.7	20.4	19.0	78.1
18.9	20.7	20.7	19.4	79.7
20.3	20.3	20.0	17.2	77.8
16.7	19.8	17.7	16.7	70.9
15.6	21.5	21.3	18.8	77.2
15.2	18.8	19.7	19.8	73.5
19.3	22.4	22.4	21.6	85.7
17.6	21.4	21.0	18.3	78.3
16.3	18.8	18.8	18.8	72.7
18.8	21.3	22.9	18.8	81.8
17.6	19.8	20.6	17.4	75.4
21.6	21.0	22.2	21.6	86.4
17.4	20.7	20.6	19.7	78.4
17.3	19.9	20.6	19.0	76.8
17.2	20.8	20.5	18.7	77.2
16.9	20.8	20.4	19.1	77.2
15.9	19.9	21.1	18.7	75.6
16.2	19.7	20.0	17.3	73.2
20.2	22.1	21.6	21.2	85.1
19.2	20.4	20.6	19.2	79.4
20.2	21.0	20.7	19.5	81.4
18.7	21.0	21.0	19.9	80.6
18.9	20.0	20.0	19.6	78.5

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
628人	60.4%	32.0%	6.8%	0.5%	0.3%	87.9
317人	62.5%	30.0%	6.9%	0.6%	0.0%	88.6
305人	58.4%	33.8%	6.9%	0.3%	0.7%	87.2
26人	57.7%	34.6%	7.7%	0.0%	0.0%	87.5
17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
21人	71.4%	23.8%	4.8%	0.0%	0.0%	91.7
33人	63.6%	24.2%	12.1%	0.0%	0.0%	87.9
30人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
73人	63.0%	32.9%	2.7%	1.4%	0.0%	89.4
113人	48.7%	38.9%	10.6%	0.9%	0.9%	83.4
210人	62.4%	30.5%	6.7%	0.5%	0.0%	88.7
95人	71.6%	23.2%	5.3%	0.0%	0.0%	91.6
22人	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	84.1
34人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
41人	51.2%	41.5%	7.3%	0.0%	0.0%	86.0
44人	61.4%	36.4%	2.3%	0.0%	0.0%	89.8
30人	40.0%	50.0%	3.3%	6.7%	0.0%	80.8
31人	51.6%	38.7%	9.7%	0.0%	0.0%	85.5
10人	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	95.0
20人	45.0%	35.0%	20.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
33人	69.7%	27.3%	3.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
57人	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%	89.5
53人	56.6%	32.1%	7.5%	1.9%	1.9%	84.9
43人	72.1%	20.9%	7.0%	0.0%	0.0%	91.3
26人	57.7%	26.9%	15.4%	0.0%	0.0%	85.6
26人	65.4%	23.1%	11.5%	0.0%	0.0%	88.5
65人	66.2%	32.3%	1.5%	0.0%	0.0%	91.2
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
11人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	96.2
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
6人	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	91.7
21人	57.1%	28.6%	9.5%	0.0%	4.8%	83.3
10人	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	95.0
38人	55.3%	34.2%	10.5%	0.0%	0.0%	86.2
65人	50.8%	38.5%	7.7%	1.5%	1.5%	83.8
65人	55.4%	35.4%	7.7%	0.0%	1.5%	85.8
55人	49.1%	36.4%	12.7%	1.8%	0.0%	83.2
59人	50.8%	44.1%	5.1%	0.0%	0.0%	86.4
62人	59.7%	33.9%	6.5%	0.0%	0.0%	88.3
59人	64.4%	30.5%	5.1%	0.0%	0.0%	89.8
59人	64.4%	27.1%	8.5%	0.0%	0.0%	89.0
39人	69.2%	25.6%	5.1%	0.0%	0.0%	91.0
67人	70.1%	26.9%	3.0%	0.0%	0.0%	91.8
50人	72.0%	22.0%	4.0%	2.0%	0.0%	91.0

クロス集計表

総合評価点

分析軸	有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
全体 当院全体	630人	1.9%	2.5%	11.4%	21.1%	36.3%	26.7%	87.6
性別 男	324人	1.9%	2.8%	12.7%	22.2%	34.3%	26.2%	87.1
性別 女	300人	2.0%	2.3%	10.3%	19.7%	38.3%	27.3%	88.0
年齢 0~9歳	26人	0.0%	7.7%	15.4%	23.1%	42.3%	11.5%	85.4
年齢 10~19歳	17人	5.9%	0.0%	23.5%	29.4%	29.4%	11.8%	81.7
年齢 20~29歳	21人	4.8%	0.0%	4.8%	14.3%	47.6%	28.6%	89.1
年齢 30~39歳	31人	0.0%	0.0%	12.9%	19.4%	19.4%	48.4%	90.9
年齢 40~49歳	30人	0.0%	0.0%	13.3%	26.7%	43.3%	16.7%	87.9
年齢 50~59歳	74人	2.7%	1.4%	9.5%	21.6%	35.1%	29.7%	88.2
年齢 60~69歳	113人	3.5%	5.3%	15.9%	26.5%	33.6%	15.0%	83.6
年齢 70~79歳	213人	1.4%	1.9%	11.3%	19.2%	36.6%	29.6%	88.4
年齢 80歳以上	94人	0.0%	3.2%	6.4%	16.0%	39.4%	35.1%	90.6
科目 第一内科	22人	0.0%	9.1%	4.5%	22.7%	31.8%	31.8%	87.7
科目 第二内科	35人	5.7%	2.9%	14.3%	17.1%	28.6%	31.4%	85.8
科目 呼吸器・アレルギー内科	41人	0.0%	2.4%	29.3%	24.4%	31.7%	12.2%	83.6
科目 老年病科・循環器内科	46人	0.0%	2.2%	10.9%	19.6%	34.8%	32.6%	89.0
科目 内科	34人	2.9%	0.0%	14.7%	32.4%	29.4%	20.6%	85.5
科目 小児科	30人	0.0%	6.7%	20.0%	30.0%	30.0%	13.3%	83.4
科目 精神科	11人	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	36.4%	54.5%	95.6
科目 皮膚科	21人	14.3%	9.5%	14.3%	19.0%	28.6%	14.3%	79.8
科目 放射線診断科・放射線治療科	5人	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	40.0%	83.8
科目 外科	33人	3.0%	0.0%	9.1%	24.2%	39.4%	24.2%	88.4
科目 心臓血管外科	6人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	89.2
科目 産科婦人科	57人	0.0%	0.0%	8.8%	22.8%	36.8%	31.6%	89.8
科目 整形外科	51人	5.9%	2.0%	7.8%	17.6%	41.2%	25.5%	86.9
科目 眼科	40人	0.0%	2.5%	7.5%	15.0%	42.5%	32.5%	90.9
科目 耳鼻咽喉科	26人	3.8%	3.8%	15.4%	11.5%	30.8%	34.6%	86.7
科目 脳神経外科	25人	0.0%	8.0%	0.0%	20.0%	44.0%	28.0%	89.0
科目 泌尿器科	64人	0.0%	1.6%	3.1%	31.3%	35.9%	28.1%	89.9
科目 歯科口腔外科	5人	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%	94.0
科目 形成外科	6人	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	83.3
科目 脳神経内科	10人	0.0%	0.0%	10.0%	30.0%	40.0%	20.0%	88.3
科目 乳腺センター	7人	0.0%	0.0%	42.9%	14.3%	42.9%	0.0%	80.3
科目 呼吸器外科	11人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	45.5%	54.5%	96.5
科目 血液内科	14人	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	57.1%	35.7%	92.2
科目 腫瘍内科	5人	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	88.0
科目 複数回答	5人	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	60.0%	20.0%	89.0
科目 その他・不明	20人	5.0%	0.0%	20.0%	20.0%	45.0%	10.0%	81.7
1-2北病棟	11人	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	36.4%	54.5%	95.6
1-2西病棟	37人	2.7%	5.4%	18.9%	27.0%	35.1%	10.8%	83.4
1-3病棟	63人	4.8%	1.6%	14.3%	19.0%	36.5%	23.8%	85.7
1-4病棟	69人	7.2%	2.9%	13.0%	21.7%	30.4%	24.6%	84.1
1-5病棟	58人	0.0%	6.9%	10.3%	20.7%	34.5%	27.6%	87.1
1-6病棟	61人	0.0%	1.6%	13.1%	24.6%	34.4%	26.2%	87.8
1-7病棟	63人	0.0%	1.6%	23.8%	22.2%	31.7%	20.6%	85.8
2-3病棟	58人	0.0%	0.0%	8.6%	22.4%	36.2%	32.8%	89.9
2-4病棟	58人	1.7%	5.2%	8.6%	17.2%	32.8%	34.5%	88.4
2-5病棟	37人	0.0%	2.7%	2.7%	21.6%	45.9%	27.0%	90.4
2-6病棟	66人	0.0%	1.5%	3.0%	21.2%	45.5%	28.8%	90.9
2-7病棟	49人	4.1%	0.0%	10.2%	18.4%	40.8%	26.5%	88.2

紹介・推薦意向

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
612人	53.4%	43.3%	2.8%	0.5%
309人	54.7%	42.7%	1.9%	0.6%
298人	52.0%	44.0%	3.7%	0.3%
24人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%
21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%
31人	64.5%	32.3%	3.2%	0.0%
29人	55.2%	41.4%	3.4%	0.0%
73人	60.3%	35.6%	2.7%	1.4%
115人	40.0%	54.8%	5.2%	0.0%
206人	55.3%	42.2%	1.9%	0.5%
88人	67.0%	31.8%	1.1%	0.0%
21人	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%
35人	51.4%	34.3%	14.3%	0.0%
39人	38.5%	59.0%	2.6%	0.0%
44人	43.2%	56.8%	0.0%	0.0%
32人	40.6%	53.1%	3.1%	3.1%
28人	42.9%	53.6%	3.6%	0.0%
10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
20人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%
31人	51.6%	48.4%	0.0%	0.0%
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
57人	64.9%	33.3%	1.8%	0.0%
52人	61.5%	32.7%	5.8%	0.0%
39人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
26人	53.8%	42.3%	3.8%	0.0%
24人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%
62人	54.8%	43.5%	0.0%	1.6%
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%
12人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%
5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
18人	61.1%	33.3%	0.0%	5.6%
10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
34人	44.1%	52.9%	2.9%	0.0%
63人	58.7%	36.5%	4.8%	0.0%
68人	48.5%	42.6%	7.4%	1.5%
55人	49.1%	45.5%	5.5%	0.0%
58人	39.7%	58.6%	1.7%	0.0%
62人	41.9%	54.8%	3.2%	0.0%
59人	62.7%	35.6%	1.7%	0.0%
57人	56.1%	40.4%	1.8%	1.8%
35人	62.9%	37.1%	0.0%	0.0%
66人	60.6%	39.4%	0.0%	0.0%
45人	60.0%	37.8%	0.0%	2.2%

入院患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
